

“益暖中华”—谷歌杯第一届中国大学生公益创意大赛  
获奖项目

帮助残疾人创业项目

总结汇报

学校：四川理工学院

团队大小：23人

实施地：自贡市

时间：2008年6月26日—2008年9月17日

2008-9-20

## 写在前面:

2008 的残奥会刚刚闭幕，在此次残奥会上，我们亲眼见证一个个奇迹的诞生。亲身经历一幕幕感人的瞬间。

当伊朗 7 人制足球比赛结束后，队员们在球场上跪向观众致谢的时候，我觉得我们在感动的同时也应该感谢他们，感谢残奥会——因为我们从中学会了如何善待生命，如何学会珍惜，如何追求梦想。几乎每个走上残奥会赛场的运动员，都是一部感人至深的励志大片的主演。他们曾经在无边的黑暗中孤独地徘徊，他们在痛苦中完成了精神的重建，他们收获了对生命更透彻、更睿智的理解，他们终于战胜厄运、凤凰涅槃，重新书写人生的精彩篇章。



当然或许对于更多的残疾人而言，他们永远也不可能在奥运会的舞台上展现自己，对他们来说，吃、穿、住、行更为重要，因为在今天，更多的残疾朋友的生活是相当贫困的，但是无论是在残奥会上，还是在生活中，其实都有许多像那些残疾运动员一样坚强不息，自力更生的残疾朋友。2008 年的暑假，我们“益暖中华”——帮助残疾人创业项目组，就真真切切的去感受了一回这些残疾朋友的世界。

在暑假两个多月的时间里，我们项目组借助于谷歌公司的资金支持，在自贡市范围内开展了一场“帮助残疾人创业”的公益活动。“帮组残疾人创业”项目于 2008 年 6 月 26 日正式开始实施，9 月 15 日结束。项目团队共 23 名成员，在两个多月的时间里项目组调查走访了自贡市自流井区，大安区，贡井区，以及富顺、荣县城乡结合部近 100 多个社区，乡镇。获取了 300 多残疾朋友的信息。并建立了团队自己的残疾人数据库和企业数据库。

更主要的是我们仅投入了近 2 万元，帮扶 11 位残疾朋友成功创业，帮助 8 位残疾朋友成功就业，还帮助一位自闭的女孩走出自闭的世界...

# 目 录

一、 总述介绍 .....	2
1. 整体概况 .....	2
2. 团队人员介绍、分工 .....	3
3. 流程及时间安排 .....	4
4. 物资安排 .....	5
5. 相关机构支持 .....	5
二、 项目实施 .....	6
1. 准备阶段 .....	6
2. 执行阶段 .....	7
(1) 过程介绍 .....	7
(2) 所遇到的困难、挑战及其解决方法 .....	12
(3) 具体实施与原计划书的出入 .....	13
3. 项目收尾、总结工作 .....	15
三、 团队收获、总结 .....	16
1. 团队对参赛、获奖、及项目实施的总结意见 .....	16
2. 团队本身的不足和项目实施中的不足 .....	16
3. 对项目核心公益目标的达成情况及该目标未来发展的分析 .....	17
4. 团队在参赛过程中的所学所得 .....	17
四、 项目辅导员/顾问 评估意见 .....	18
1. 对暑期项目实施的评估 .....	18
2. 项目效果的评估: .....	19
3. 对团队的评价 .....	19
4. 对项目长期发展的意见 .....	19
五、 项目的可持续性 & 可推广性评估 .....	20
1. 对项目持续发展的评估 .....	20
2. 对项目推广的分析、建议 .....	20
六、 结束语 .....	21
七、 附件 .....	22
附 1: 成绩一览表 .....	23
附 2: 项目现金支持总表 .....	24
附 3: 项目物资清单表 .....	31
附 4: 财务汇报总表 .....	35
附 5: 小组总结报告 .....	36
附 6: 队员感想 .....	40
附 7: 媒体报道 .....	42

# 一、 总述介绍

## 1. 整体概况

2008年3月，“益暖中华”——谷歌杯首届中国大学生公益创意大赛正式拉开帷幕。我们团队以“帮组残疾人创业”这样一个公益创意，和一份详实可行的计划，节约合理的预算书。从来自全国755所高校的6000余个创意中脱颖而出，成为32支优胜团队之一，并获得了谷歌公司72.533元的项目资金的支持，在暑期于自贡市城区范围实施。

“帮组残疾人创业”项目于2008年6月26日正式开始实施，9月15日结束。项目团队共23名成员，在两个多月的时间里项目组调查走访了自贡市自流井区，大安区，贡井区，以及富顺、荣县城乡结合部等，近100多个社区、乡镇，为残疾朋友争取就业岗位走访了20多家企业，获取了300多残疾朋友的信息，详细了解了残疾朋友的生活状况并建立了团队自己的残疾人数据库和企业数据库。

在具体的帮扶工作方面，我们共投入近2万元，帮助11位残疾朋友成功创业，分别是：盲人按摩4人，投入13000元；手工艺培训4人，投入2000元；卤蛋摊2人，投入800元；水果摊1人，投入1700元；还主办了残疾人就业专场招聘会，成功就业8名，投入仅600元。

自贡电视台，自贡晚报等媒体对我们的项目进行了跟踪报道，获得了良好的社会效益。

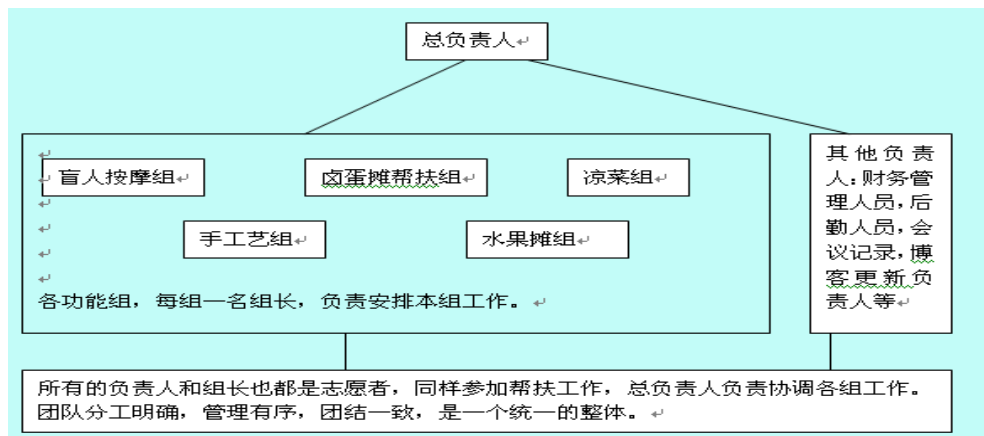
在整个项目实施中，我们获得了的许多单位组织和社会各界朋友的支持，包括我们的三位指导老师，自贡盲聋哑学校的张丽校长，市残联各位老师，西秦义工蒲定东大哥，周磊大哥，大安区团委刘勇书记，马冲口街金彩书记等等……



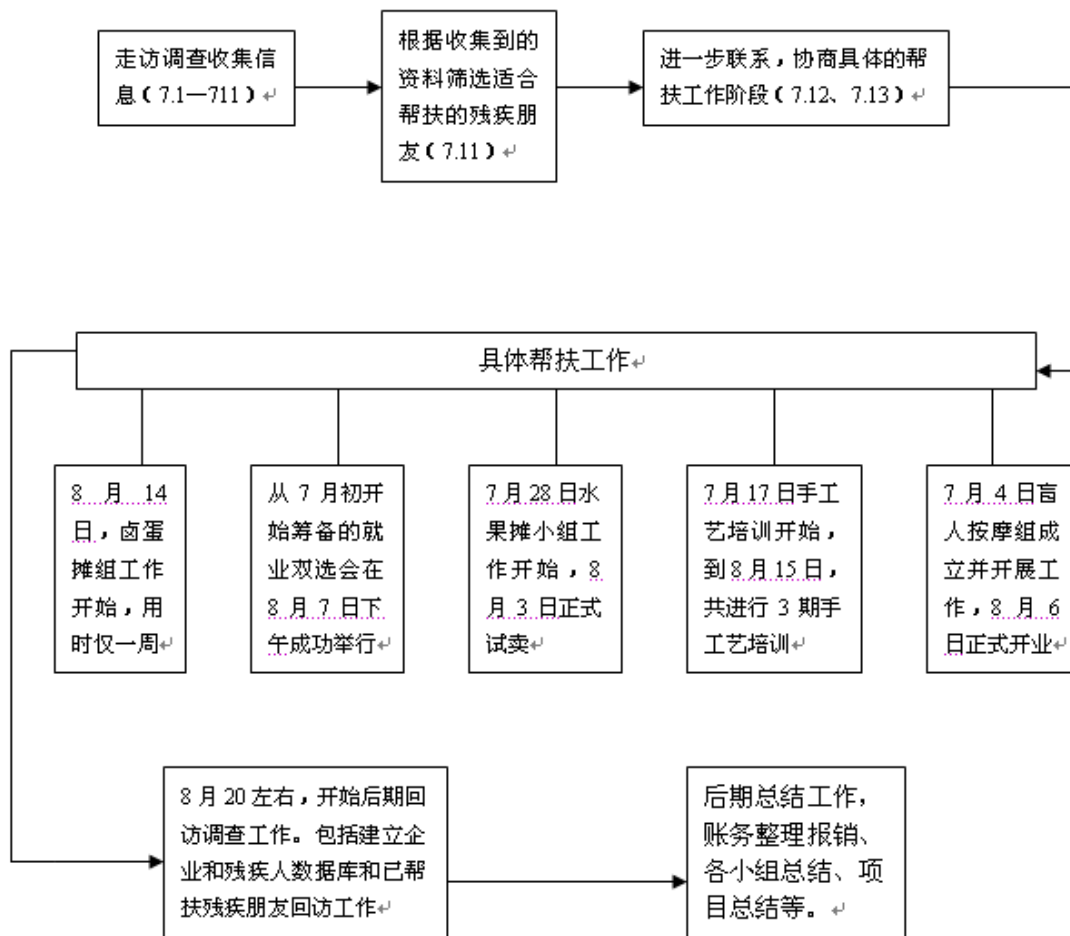
## 2. 团队人员介绍、分工

团队由来自不同年级不同专业的23名同学组成。每个队员根据各自的能力和意愿，我们作了如下分工：

- A. 后勤组：由韩雪萍和许波两名学组成。韩雪萍任组长。后勤组主要是为团队做后勤服务工作，一些物品的购买发放等，在其他组需要时，也参与其他组的工作。
- B. 宣传组：由范小霖和赵文娟组成，主要负责团队一些资料的编写和整理，团队对外宣传等工作。平时也参与手工艺组的工作。
- C. 会计：由庄小溪同学担任。主要负责财务方面的工作，包括项目资金的发放和管理，补贴发放和统计等。
- D. 盲人按摩组：成员有邓文，徐巧，熊久洪和万丰，他们主要负责开盲人按摩所的各项工工作。由邓文任组长。
- E. 水果摊组：本组成员有朱莲、张宇、陈仁祥和向锐，主要完成对水果摊创业项目的帮扶工作，由朱莲任组长。
- F. 手工艺组：由靳文杰，何小平，陈志军和白东四位同学组成，由靳文杰任组长，负责手工艺帮扶项目的所有工作。
- G. 就业组：包括黄君德，吴小光，白珍玲三位同学组成。主要负责就业帮扶的所有工作。在组长黄君德的带领下，就业组于8月7日在自流井区劳动就业服务部举办了一场残疾人就业双选会。
- H. 卤蛋组：由周芳和邓波两名队员负责，成功帮助一对残疾夫妇在原书摊的基础上，增加卤蛋项目，大大增加了收入。
- F. 总负责人：由陈俊国任总负责人，负责整个团队组织和协调工作，以及博客的更新等工作，同时也对小组参与具体的帮扶活动。



### 3. 流程及时间安排



项目实施流程图

在我们整个大项目里，有许多小的创业项目，而每一个项目并未按严格的先后时间来进行，其中有所穿插，整个项目可以划分为以下几个阶段：

前期准备阶段（6月20日—6月30日）——调查走访阶段（7月1日—7月10日）——分项目实施阶段（7月11日—8月19日）——回访、收集资料建库阶段（8月20日—9月1日）——后期总结阶段（9月1日—9月20日）。

## 4. 物资安排



总共花费：32297.00元

明细：在物资的使用上，主要的就是资金的使用。其中志愿者的生活补贴共 8070 元，占 25%在原计划的基础上增加了 3%左右，通讯补贴占 3.4%，车费补贴为 8.6%。在 63%的创业成本中，包含 3%左右的费用被在购买药品、办公用品、茶和水等后勤物品上。所以总的算来有 60%的资金是完全用在了创业成本上，即用在了残疾朋友身上。

## 5. 相关机构支持

此项目从参赛，到实施，均得到了许多单位或个人帮助和支持。包括：指导老师肖强老师的支持，为我们联系学院，财务处争取支持；本项目一直在西秦义工负责人、指导老师范俊疆老师和西秦义工朋友蒲定东大哥的精心指导和支持下进行的，范老师和蒲大哥对公益的热情一直感染着我们每一个人，他们以他们的实际经验指导着我们，不仅使我们得活动开展得更加容易，还使我们对公益事业有了新的认识；当然给予我们指导的还有我们的指导老师王老师，为我们分析问题，总结经验，鼓励我们要不屈不挠。

另外，项目得以顺利开展，还要感谢自贡市残联的各位老师，给予我们的理解和支持；以及自贡市盲聋哑学校的张丽校长，无私的向我们提供培训场地；还有大安区团委，和各街道社区的各位老师，也给予了我们非常大的支持和方便。

## 二、项目实施

### 1. 准备阶段

在获知我们项目成功晋级优胜项目后，我们主要做了以下几点准备工作：

#### A. 志愿者招募

志愿者招募工作是从6月20日开始的，同时在三个校区展开，通过张贴海报，设咨询点的形式，接受同学们报名填表（由于黄岭校区较远，所以没有专门设点，但也有人负责发放和收报名表）。在汇东校区共有两次设点，第一次在教学楼下，第二次在食堂门口，两天时间共有54名同学报名，6月24日，在汇东校区121室举行了面试，由原团队8名同学和指导老师组成的面试组，对所有报名的同学进行了筛选，经过大家的商量，最终确定下15名同学。

#### B. 志愿者培训

6月26日，在汇东119室进行了第一次志愿者培训，主要由项目组负责人给大家详细介绍项目的计划，实施步骤，团队规章制度等。通过此次培训，新招募来的队员对整个项目有了一定的了解。6月28日，进行了第二次志愿者培训，邀请到自贡盲聋哑学校的张丽校长来给大家介绍与残疾人交往所需要注意的一些问题，张老师以生动幽默的讲解和有趣的游戏，逐渐将大家引向残疾朋友的世界。



图1：张老师给我们作培训



## 2. 执行阶段

### (1) 过程介绍

7月1日正式调查开始，标志这项目正式进入实施阶段。

#### ① 前期调查

调查工作从1日开始持续到10日结束

(在后期也有个别的调查工作)。首先调查的是自流井区，从市残联处获得贡井区和大安区两区残联的联系方式，然后调查大安区和贡井区，11日上午，全体队员在汇东108室召开会议，对前期调查的残疾朋友进行筛选分类。根据筛选的结果，团队具体分出了就业组，水果摊组，手工艺等功能组，接下来便是各组分头开展具体的帮扶工作。



队员在马冲口高硐社区调查

#### ② 盲人按摩项目

7月4日开始的盲人按摩开店工作。由于盲人按摩项目帮扶的残疾朋友确定得比较早，所以帮扶工作也就相应的提前开展。7月4日，由邓文、徐巧等4名队员组成的盲人按摩组成立并开始开展工作，7月8日店面最终确定，9日到19日主要是跑市场做调查，因为我们以前没做过盲人按摩，所以还不知道开按摩所究竟都要哪些设备，各种设备多少钱。所以趁这一周的时间，小组成员完成了市场调查，根据调查来的数据，作了一份更详细的预算。7月22日与房东签订租房合同，预交一季度的房租和一千元押金。接下来的时间里，在后勤组和其他组的一部分队员的帮助下，大家开始打扫卫生，给防护栏刷漆，购置设备。26日到28日，由邓文，徐巧带着汪女士到成都购置设备（由于自贡的设备价格太高了），8月2日所有购置的设备全部运抵自贡，大家将所有设备布置好，接下来便是宣传准备工作了。开业定在6日，所以剩下这几天订做了灯箱，广告单，广告牌等。8月6日正式开业，在开业的头一天，我们便开始到街上发传单。由于我们给顾客准备开业大礼是“免费按摩体验”，所以开业当天店里排起了长队。接下来几天里，按摩组四名队员轮流到店里值班，以便帮助不太方便的汪女士解决一些问题，持续到8月12日左右。



开业大吉



排队等候体验按摩

编者：对于汪女生来说，平时在外打工，最放心不下的是她刚 10 岁上小学三年级的女儿。其女儿平时由外婆带着，但外婆年事已高，又不识字，对女儿的管教就差，所以成绩也欠佳，但是迫于生计她又不得不出去打工。虽然是视力一级残疾，但是心灵手巧的她洗衣、做饭样样不比正常人差。体重仅七、八十斤的她给一两百斤重的人按摩，常常是汗流浹背。

### ③ 手工艺培训

在前期的调查工作完成后，确定能有4名残疾朋友残疾手工艺培训，于是手工艺组的队员们便开始为培训做准备，先到自贡市盲聋哑学校，确定张校长为我们提供的培训教室，并打扫了卫生，联系上了培训老师。17日到21日在盲聋哑学校进行了第一次草帽培训。此次培训效果很差，下来后大家分析了原因，准备先进行一次宣传活动。于是25日-28日，手工艺组开始在全市范围内张贴公告，欢迎所有的残疾朋友来参加手工艺培训。公告贴出去后，有几个残疾朋友打电话来报名参加培训。8月1日-4日，进行了第一次丝网花培训。8月10日到17日，我们与大安去马冲口街高硐社区合作，在他们社区开办培训班，包括草帽和丝网花两项，此次参加培训的人员较多，单能坚持到最后的却仍然只有两三个。21日到26日，队员们在自贡市五星街找到两家花店，然后将我们培训时完成的作品放在店里寄卖。



自贡今日晚报做的手工艺培训报道



看两位残疾朋友正学得起劲呢

编者：虽然手工艺培训最终取得的效果很差，但是在培训过程中，有两为残疾朋友一直让我们很感动。一位是已经50多岁的胡贵华大叔，一位是30多岁的朱代春阿姨，许多来参加培训的残疾朋友因为各种各样的原因大多没能学几天，可是他们一直坚持到了最后，无论是烈日还是下雨，无论我们的培训场地搬到什么地方，他们一课都没落下。所以当最后手工艺没能取得成绩的时候，大家都觉得很对不起他们，给了他们希望却又让他们失望……

#### ④ 水果摊项目

在手工艺组和盲人按摩组的活动进行得如火如荼的时候，水果摊小组的活动也在紧张的开展中，在筹备水果摊前，此小组一直在帮另一个残疾朋友，为她开个小便利店，但是最终因为她自己没有那个斗志和勇气，所以只能很遗憾的放弃。7月15日左右，确定脑瘫女王文璐想开个烟摊后，小组成员便开始着手帮其办理烟草销售许可证的有关事宜。20日，通过残联介绍确定了新帮扶对象——残疾青年缪亮，在得知其准备开个水果摊后，便开始着手准备。27日最终确定摊位就在滨河小区门口。31日到川南农贸市场调查水果价格，1日购置硬件设备，2日进货开始试卖。几天试卖下来，效果很好，但是也存在许多其他的问题，比如只有初中水平的缪亮根本不会记账，无法准确统计每天的盈亏，这时我们的队员们又耐心的指导他如何做账。8月16日左右，经过大家的商议，确定缪亮已经学会如何经营水果摊，并确定会有收益后，团队拿出了另外一部分资金投入其中，这样就增加了水果的种类和数量，生意也就更好了。在帮助缪亮的同时，队员们还要帮助王文璐办理各种手续，向城管部分申请，但是经过大家一个多月的努力，最终由于城管部门不批准，王文璐的烟摊也只能遗憾的停止。



开始摆摊



种类虽然不多样子还是够的

编者：缪亮是一个仅20来岁的小伙子，由于车祸双腿被高位截肢，在我们未帮助他之前，他会在擦鞋旺季独自一人转着轮椅到街上擦皮鞋。别人收一元/双他只收5毛/双，好的时候

一天写来也能有个10多块钱的收入。

王文珞是一位脑瘫女孩，27岁的她在生活的前20多年几乎与世隔绝，但是她凭借自己的努力，自学了许多东西，从书里了解世界。她开办了自己的免费心里辅导专线，义务帮许多有心理问题的朋友走出困境，她还用自己压岁钱资助贫困山区的孩子。现在她父母年事已高，她就只能靠自己，于是周末在玖润通讯广场门口卖起了气球。为了少些麻烦，周末的前两天即使她再可她也滴水不进，而卖气球的时候，中午只啃几口馒头。

或许很多时候我们都会抱怨生活的不公，所有与他们俩接触过的队员，无一不感到自己是多么的幸运和幸福。他们的精神或者说是生活的态度，让大家明白生命原来可以顽强到如此程度，生活是如此的美好……

### ⑤ 就业双选会

8月7日就业双选会顺利举办。就业组的工作也是从7月12日开始的，这其中主要的工作就是联系企业，通知残疾朋友，现场布置等。由于时间是订在8月7日，所以这其中很多时候就业组的同学参与到其他小组的工作中。8月7日双选会顺利举办，当天我们派去了5名队员，一是现场登记，二是持续维护。据当天的情况来看，初步达成工作意向的45个，但是最终确定的确仅3个。所以双选



残疾朋友有序登记

会结束后，就业组的队员在组长的带领下，开始逐家逐家企业的走访，详细了解其工作岗位，

招聘条件等。另一方面也走访调查一些比较特别的残疾朋友，了解他们求职条件和要求，然后筛选合适的予以推荐就业。此项工作一直从8月12日持续到20日，总共走访了18位残疾朋友和10多家企业，到目前为止就业组争取到的就业岗位已经上百个，但是事实上这些工作对残疾朋友来说确实很难胜任，所以就业组推荐就业的也有30个以上，但是最终成功就业的现目前仅8人。



企业招聘信息

编者：此项工作将一直开展下去，就在写报告时，就业组的队员又在为另外两名残疾朋友的工作而忙碌着。在以上就业的8个残疾朋友中，待遇一般是最低工资550元，加“三保”或“五保”，其中待遇最好的应该是推荐到国美电器做库管的陈松青，待遇是800元每月，加“三保”。

从这里面我们也可以看到，任何一个商家和企业都有许多非常适合残疾朋友岗位，如果这些企业都能像国美电器一样将这些适合的岗位给残疾朋友，那残疾朋友的就业问题肯定就能得到很好的解决了。

### ⑥ 卤蛋项目

在8月7日的就业双选会结束后，先前确定的具体帮扶工作已经基本上结束，没有确定新的帮扶对象和项目。于是团队开了一次会议，对前期的工作做了一个总结，并商议后期的工作安排。会议上大家一致认为，虽然我们现在确定的适合帮扶的对象很少，但事实上还有许许多多的残疾朋友需要我们的帮助。而之所以目前我们没找到足够多的适合帮扶的残疾朋友是因为前期的调查工作有所失误，所以决定再下到社区去，做一次回访。由邓方波同学任临时组长的回访工作展开，队员们又一次的以自己的耐心和吃苦耐劳的干劲儿，将自贡市范围内的许多社区进行了一次回访工作。这次工作不仅仅是一次回访工作，更重要的是我们想从社区这一块，了解更多的残疾朋友的信息，了解最接近大众的社区有没有更加合适的项目提供给残疾朋友。在西秦义工朋友蒲大哥的牵线搭桥下，我们发现了江林大哥的数码冲印店还不错。于是就选出了几个适合才残疾人准备实施帮扶，但是由于各种原因，最终还是没能成功。虽然此项目无法开展，但是由蒲大哥介绍的残疾人夫妇李金华和妻子倒还挺适合，夫妻两平时经营着一个从别人手里接过来的占地仅半个摊位的租书摊。经过大家的考察和商议，决定一方面为他们将现有的书摊进行一下改造，而另一方面则是增加一个卤蛋项目。8月14日，帮扶方案最终确定。从买炉子，勺子、锅等设备到书被摆上新书架，总共刚好花了一周的时间。项目完成后，效果非常好。



李金华、余小琴夫妇一家



崭新的雨篷和书架

编者：李金华、余小琴夫妇均是残疾人，上有一个老母亲，平时拣点垃圾卖，下有两个女儿，一个5岁，一个8岁。由于身体残疾无法干体力活，他们从农村来到城市，租住在一个破烂的拆迁房里，靠经营一个仅半个摊位大的小说租书摊加上卖点饮料来维持全家的生活。每天起早贪黑，在帮扶过程中我们发现，他们的书摊比周围的所有摊都开得早收得完。虽然收入仅能勉强维持一家人的生计，但是一家人却过得那么幸福。我们也祝福他们一家人的日子过得越来越好，越来越幸福……

### ⑦ 后期回访工作

8月20日左右，我们已经确定的帮扶项目基本结束。8月20日晚，全体队员、两位指导老师以及一些西秦义工的朋友在市团委召开会议，会上我们对前期的工作做了总结，分析所面临的问题和困难，并对短期的工作做了安排对长期任务做了初步打算。根据计划，项目已经进行到后期回访阶段，会议决定：我们的后期回访，要做的不仅是对已经受到帮扶的残疾朋友做个调查，而要在开展此工作的同时，从各个途径搜集更多残疾朋友的资料，建立项目组自己的残疾人信息数据库。另外，就业组也专门组织人力，对自贡范围内的各个企业进行走访调查，尽力为残疾朋友争取更多的就业岗位，建立项目组自己的企业信息数据库。8月23日，展开了具体的工作，由张宇带领的小分队负责企业一块，由邓方波带领的小分队继续负责残疾朋友这一块。经过大家的努力，我们终于建立起了自己的数据库。有了自己的数据库后，一方面我们可以更加详细的了解市区残疾朋友的情况，企业需求情况；另一方面，我们就可以从数据库中，选择合适的残疾朋友，推荐合适的就业岗位。在就业双选会结束后成功推荐就业的5位残疾朋友就是通过这种方式找到合适的岗位的。当然在此过程中，也有好几位残疾朋友找到我们，希望我们能为他们提供帮助，但是由于项目计划的限制，虽然有些创业想法很不错，但是我们也无法提供资助。

编者：现在我们团队自己的数据库里，已经有300多残疾朋友的信息和20家左右的企业信息，这些信息还在不断的丰富当中。有了这些信息，我们以后的工作开展起来就要省力得多。

## (2) 所遇到的困难、挑战及其解决方法

帮助残疾人创业这样一个项目，对于我们这些还未曾走出校门的大学生来说，其本身就是一种挑战，而且还是高难度的挑战。

从总体上来看，我们遇到最大的困难就是缺少人和项目。（一）缺少人主要是因为前期

宣传力度不够（因为我们一直认为，只要有足够多的残疾朋友可以帮助，我们只想踏踏实实的做点实事），加之在社区做调查的时候存在一些问题，所以在前期调查结束后，确定能帮扶的残疾人数目很少。（二）缺少合适的项目主要是在项目的时候过程中，我们发现虽然项目原计划内的几个创业途径都是比较可行的，但是残疾朋友都有各自特殊的情况，这些项目并不适合每一个残疾朋友做。加之由于限制在市区范围内（因为精力和时间），而更多需要帮助的残疾人却在农村。所以人与项目搭配的情况就更少了。当然出现这两个问题的原因还与时间有关，毕竟这么大的一项公益活动在两个月的时间内便要完成，确实太急促了，如果时间能长些，这两个问题便能得到相应的解决。

从单个项目来看，存在较大困难的主要在就业和手工艺项目。对于就业主要是企业提供的岗位和残疾人能胜任的岗位不搭配，许多企业提供的岗位的工作强度非常大，或者需要一定的文化水平或者专业技能，而作为残疾朋友来说，他们中有较高文化水平的和专业技能的是少得可怜，特别是天生残疾的残疾朋友，他们就更是没有受过多少教育，所以找不到工作就成了必然。那么我们能做的，就是尽可能多的收集残疾人资料和企业招聘信息，然后将手里的残疾朋友资料和企业资料拿来慢慢的筛选和配对，尽量将合适的残疾朋友推荐给合适的企业，这样增大成功机会。

对于手工艺项目来说，之前我们就可以想到困难是有的，但是实际的困难却大大超出了我们的意料。现在看来是否就是一个失败的项目，虽然我们培训了4个残疾朋友（其实更多），但是这些残疾朋友都觉得手工艺的利润太低，而且没保证，所以都不愿意一直做下去。我们也试图更深一层的考察一下自贡的手工艺市场，初步发现我们做的东西并不是没有市场，只是看以什么方式来卖，而对这还没形成气候的小手工艺，要打开市场就不是一两天的事了。

第三大困难是要获取一些政府部门的支持比较难。由于一开始我们并没有想过多的依靠政府的力量，所以也没有刻意去争取要和某个拿得起面子的部门亲密联系和合作，所以在以后的活动中，问题就随之而来了，比如王文珞的烟摊就一直拿不下来。不过既然是做公益，那我们就一定要保持自己的原则，当然我们能做的，就只有用耐心去争取了。

### (3) 具体实施与原计划书的出入

根据实际情况，具体的实施与原计划有一些出入，主要包括：

A. 有一部分计划内的创业项目未能开展，其中残疾人特色凉菜店因为没有找到合适的残疾朋友愿意做，所以没法开展。而报摊项目是由于一开始邮局方面的特殊情况，不给办理此项业务，项目组负责人亲自前往市邮局6次，均未能见到局领导，直到项目结束也未确定

能不能做，所以此项目只能以遗憾而告终。

B. 时间出入，由于学校放假时间在6月28日，所以前期调查工作被迫延后，而调查的工作量也超出我们的意料，这样就导致整个项目的实施被延后了近10天左右。

C. 单个创业项目与原计划的不同。

① 手工艺项目。手工艺是与原计划出入较大的一个项目，首先是参加培训的残疾朋友远未达到计划中的数量，这就直接导致钩针、剪纸、布艺等手工艺项目无法开展。然后在已开展的培训中，也因各种原因无法按照原计划进行。在实际操作时，我们根据情况与大安区马冲口街高硐社区合作搞了一次丝网花和草帽的培训。当然最后由于培训工作未做好，也就没有几个残疾朋友能做出完整的产品，以后的义卖，寻找销售渠道也就未开展。另外，由于原计划丝网花培训老师因公出差，只得另请老师来培训，这也增加了一部分费用。

② 盲人按摩项目。盲人按摩组的工作与原计划大体一致，唯一的遗憾是没能资助到盲人朋友去学习按摩。不过这个遗憾我们准备慢慢来弥补，现在我们已经准备将合适的残疾朋友安排到“益华盲人按摩所”去跟师学艺。

③ 水果摊项目。与计划大体相同，只是时间有些差异和没完成原计划帮扶的数量。

④ 卤蛋项目。卤蛋项目确定的时间较晚，不过实施周期却很短，仅短短的7天便完成了。在原计划外而预算允许的范围内，我们为受助的李金华、余小琴夫妇购买了一个书架，用于改造他们原来的书摊。

⑤ 就业。对于就业方式，与原计划的出入主要是没能完成计划的帮扶数量。事实就业双选会上，真正成功就业的仅两名残疾人，而就业双选会后，由我们项目组个别推荐成功就业的有6个，所以就业项目的成果与原计划的还有很大的差距。现在推荐工作仍在继续·····

D. 增加的工作。在原计划中，我们没有考虑到建立项目组自己的残疾人和企业信息数据库。在项目的实施过程中，因没有自己的数据库而浪费了大量的人力、财力，还耽误了项目的进展，所以在后期我们决定建立我们自己的数据库。这部分工作主要是项目实施的后期，各具体的帮扶工作基本结束时才做的。

E. 工作量估计不足

在实际的工作中，工作量远大于原计划中估计的。每位队员每天的工作由小组商议，组长安排，并由组长做了详细记录。各组均有一册《工作记录册》用于记录每天每个队员的具体工作情况。由于工作量有增加，所以补贴也相应的增加了一部分。



### 3. 项目收尾、总结工作

8月28日全校开学，我们的项目也进入最后的总结收尾阶段。由于刚开学，许多同学都有一点忙，因为上学期因时间原因许多专业的课程设计都推后到了这学期开学，所以刚开学这周，大家都忙着做课程设计、接新生，项目组的活动就由少数几位队员在继续开展。最后一次活动是9月13日，在西秦义工携手阿郎饼市举行的中秋慰问活动中，挑选了20位残疾朋友，给他们送去了月饼。接下来是最后的总结工作，各组分别对各组的工作做了总结，提交了小组总结报告，财务也做了最后的结算和统计。

9月14日晚，组织全体队员在教学楼顶赏月，也是为了大家能一起总结一下工作。队员们以聊天的形式，总结了自己两个月来的工作，谈了自己在暑期活动中的收获，感想。

最后撰写活动总结报告，整理图片、视频资料，到学校财务处报账。

## 三、团队收获、总结

### 1. 团队对参赛、获奖、及项目实施的总结意见

至此此次比赛即将画上一个句号，虽也不敢说是圆满，但是从提交创意，写计划，到具体实施，这每一步我们都脚踏实地，认真对待。实施过程中，队员们更是全身心地投入，坚持不懈。虽然到目前为止，已有小小成绩，但是离期望的或者计划的目标还有很远的距离。

### 2. 团队本身的不足和项目实施中的不足

项目实施成果的好坏，与团队自身有最直接的关系。经过分析，觉得我们团队自身存在以下不足：

A. 像大多数中国大学生一样，与社会存在一定的差距，缺乏实际工作经验，眼光不够开阔，所以在项目实施过程中，对有些问题不知道该如何处理，也有受骗的时候。比如在从成都购买的按摩床总价才500元，而运费就花了600元，这就是经验教训。

B. 磨合一个团队不容易，我们这23个人来自不同的年纪和专业，在此之前没有过合作，甚至根本不认识，所以大家刚刚走到一起，协调与合作均需要一定的时间来磨合。由于大多数的队员是在实施前才招募来的，对项目的了解也不够，所以在实施过程中，没有能完全发挥自己的主动性。

C. 队员自身的能力还是有一定欠缺，当初在选择志愿者的时候，重点考虑的是他们对公益的热情，希望能真正愿意投身公益的同学。所以在能力方面没有过多的考虑，这就导致在项目实施过程中，大多数的任务都压在总负责人一人肩上，对项目的实施有一定的影响。作为总负责人，在一些问题的考虑和解决上也欠妥当，能力还有待提高。

D. 在做计划的时候，对项目的一些细节考虑得不是很足，所以才会有许多与原计划有出入的地方。

E. 在项目实施中的不足主要是在宣传这方面，自贡电视台和自贡晚报覆盖的范围比较有限，实际上两个月的时间虽然电视台和报纸对我们的项目也有多次报道，但是还是有许多的市民不知道我们项目，不了解我们的项目，这样就使能调查的残疾朋友的数量大大减少。

### 3. 对项目核心公益目标的达成情况及该目标未来发展的分析

虽然我们项目的名称是帮助残疾人创业，但是他的目的不是创业，而是公益。创业只不过是一种途径或方式。在暑期两个多月的时间里，无论是真正得到我们资助而成功创业的残疾朋友，还是因各种原因而没有受到直接资助的残疾朋友，他们都感受到了我们团队对残疾朋友关注与爱心。有位想开自行车租赁店很多年但一直没有真正实施的残疾朋友说：“虽然你们的项目已经结束了，虽然说你们没有直接资助我，但是你们让我们残疾人看到了希望，给了我们勇气，让我创业的热情重新燃气，而且燃得更猛烈。”虽然在我们调查过的几百个残疾朋友里，我们真正帮助到的只有那么一二十个，但是他们每一个都感受到了我们对他们的关心和付出。对于实际成功的创业就业我们可用具体的数据来说明（附 成绩一览表），但是对于我们希望让更多人了解残疾人，理解残疾人，社会不再歧视残疾人，给残疾人更多机会这个社会效益我们无法用具体的数据来衡量，只能举一些项目实施过程中的例子来说明：如缪亮的水果摊，滨河小区是个比较小的小区，平时大家都在不远处的菜市场买水果，当大家知道我们是在帮助残疾朋友创业时，居民们都非常的支持，社区也号召大家以后买水果就不在菜市场买了，就在小区门口买，就买缪亮的·····我们的真心付出，让许多人认识到：残疾人也是社会的一份子，我们不应该歧视他们，他们也非常坚强，然而由于他们自身的不便，在他们的成长和创业过程中，遇到更多的困难，我们除了要给他们平等的机会以外，还应该多给予他们关心、帮助、理解和支持。

虽然我们没有将项目做得多么声势浩大，没有人给我们发证书、颁荣誉，但是我们真真正正的做了一些事、一些公益，来感动和影响身边的人。这就是我们的目标，我们的宗旨，我们才能做得如此轻松快乐和从容·····

当然我国的残疾人事业还仅处于起步阶段，有了党和政府的关注，有了大家的奉献，作为中国的公益事业的一项，它会随着中国的公益事业一样，会有越来越多的人来参与，来关注，会越走越好。

### 4. 团队在参赛过程中的所学所得

对这样一项公益活动，除了我们的付出让更多的人感受到温暖之外，作为参与者的我们也收获颇丰：

a. 收获朋友和友谊：在大学里会结识许多的朋友，但是像这样有着共同理想和目标的队友却非常难得，在开展活动的过程中，大家互帮互助，互相鼓励，互相理解和包容，这份友谊是值得赞美和珍惜的。

b. 提升能力：两个月的活动，其中遇到各种各样的问题，这对大家的组织和应变能力也是一次提高和锻炼。

c. 收获经验：通过开展此次活动，我们比其他同学更早的接触社会，了解社会，这些经验和知识是在学校里学不到的。亲身参与公益，体验公益，让我们对公益有了新的认识和理解。

d. 收获感动：虽然在活动过程中，也遇到少数比较冷漠的人，但是绝大多数的朋友都对我们活动很关注，很支持，这让我们感觉到在给别人帮助的同时，我们自己也得到了别人的帮助，让我们觉得我们不再孤军奋战。当然可以肯定，这些残疾朋友也同样因为我们的出现而感到自己不再孤单，不再是社会忽视的一群。为此他们对我们的感谢、理解和包容也让我们感动。

## 四、项目辅导员/顾问 评估意见

### 1. 对暑期项目实施的评估

在项目组负责人陈俊国同学的组织和协调下，项目从志愿者招募、志愿者分工、帮扶对象调查审核到分组进行项目内容的运作、对项目运作过程进行跟踪反馈、对不适应发展的项目内容进行重新评估调整等工作，紧张而有序地进行，与地区残联和街道办事处取得了良好的联系，项目志愿者之间沟通较好，团结协作，团队表现可圈可点。整个项目工作目标明确，认识清晰，有步骤有计划的工作安排使这个项目能得以顺利实施，并取得了良好的社会效果。

因受项目运作时间短，志愿服务工作量较大、志愿者缺乏相关工作实践等客观因素制约，项目实施过程中也存在一些沟通的问题：

A. 与其他项目公益团队缺乏沟通交流，使本团队眼光受到局限，思维不够开拓。

B. 团队虽然与地区残联、街道和地方公益组织建立了联系，但彼此的交流还不够，没有达成较好的合作关系，项目运作有点孤军奋战的味道，追求社会效益最大化的计划受到影响。

## 2. 项目效果的评估：

在项目运作时间短，志愿服务工作量较大、志愿者缺乏相关工作实践的情况下，团队志愿者们克服困难，不怕苦不怕累，精诚合作，勤于探索的精神使项目取得了较好的社会效果，使社区的部分残疾朋友得到了切实的帮助，使他们树立起了自立自强的信念，志愿者自身也得到了良好的锻炼，提升了自己的能力，大家由陌生到熟悉，增强彼此的了解和友谊，坚定了持续投身公益事业信心，这本身就是一个巨大的成功

——范俊疆

此次活动从构想、计划、调查、理顺关系、准备、实施，都比较完美，体现了当代大学生的善良、创新、塌实。大学生牺牲暑假休息时间，为自贡市的残疾人做了几件实实在在的事情，让残疾人体会到了自身的价值。这些大学生不容易，这个活动非常成功。

——张丽

## 3. 对团队的评价

这个助残公益项目团队，在主要负责人陈俊国同学的组织和带领下，在社会各界包括地区残联、街道、地方公益组织、地方媒体以及一些热心公益的朋友的关注和支持下，能很快建立起来，团队志愿者通过培训，很快了解了项目的内容和计划并付诸实施，在实施过程中，团队的志愿者们克服了很多困难，对工作任劳任怨，一丝不苟，团结协作，保障了项目的顺利开展。志愿工作过程中，大家也建立了深厚的友谊，并纷纷表示愿意持续将项目进行下去的愿望，可以说，在两个多月的时间里，项目铸造了一支坚强有力的团队，希望这支团队能为残疾朋友做更多的工作。

## 4. 对项目长期发展的意见

给予项目团队极大支持、在自贡乃至川南地区有一定影响的地方公益组织——自贡“西秦义工”志愿服务队，有意以项目团队为骨干成员，以助残项目为依托，建立自贡“西秦义工”助残服务队，在自贡地区长期开展对残疾朋友的志愿服务活动，并希望谷歌公司能继续给予这支新生的助残志愿服务队以力所能及的物质支持，以达到持续的社会效应。

## 五、项目的可持续性及其可推广性评估

### 1. 对项目持续发展的评估

助残,虽然已经不再是什么新创意,但是在我国有关助残的公益活动开展得还是比较少,而这一庞大的特殊群体,也需要我们的关注。所以作为助残的一个新的切入点,帮助残疾人创业就业这样的公益活动可以而且急需在全国大范围的推广,当然这也需要相当大的人力和财力的投入。

### 2. 对项目推广的分析、建议

据我们从残联获得的数据显示:自贡市共有320多万人口,残疾人口就有2.2万人,就业适龄人口占85%,其中城镇人口却仅占10%左右,而大多数的残疾人仍生活在农村,所以暑期我们项目的实施对象仅仅是极少的一部分,大部分生活在农村的残疾朋友与城市残疾人口相比,他们每月的低保仅30而且不是每个人都有,而在农村一旦丧失劳动力,既没文化又没技术的话,就意味着将终身依靠父母兄弟等亲人,成为家庭的负担。所以相比较而言,生活在农村的残疾朋友更需要得到帮助。

另外,此次活动也让我们很以外,因为在社区调查的时候,没有发现一个年龄比较小的残疾朋友,而据我们所知,其实一些家庭有天生残疾的子女,但是由于家长们碍于自己面子害怕别人异样的眼光,所以他们不愿意让别人知道自己家有残疾小孩,而让孩子与世隔绝。这样做的后果非常严重,孩子接受不到教育,不能接触社会,在以后的生活生存中必然存在很多的问题,所以助残还应该做一下这方面的工作,让这些家长明白残疾孩子一样有接受教育、融入社会的权利,也让大家都不会在用异样的眼光来看这些孩子。

在这个暑期,我们这个团队所做的帮助残疾人创业项目,因为时间,地域和项目限制,而没有取得多么辉煌的成绩,项目完成后,大家总结问题和经验教训后,得出结论:帮助残疾人创业就业这样的助残公益适宜而且急需在全国大范围的推广,但是要想取得好的效益,必须打破时间,项目和地域的限制。如果项目能打破这些限制,肯定就能吸引更多的热心朋友和企业的支持和参与,也就更能取得经济效益、社会效益和公益效益的双赢。

## 六、 结束语

在项目成为优胜项目后，在活动具体实施之前，我一直在想，这次活动究竟会取得什么样的效果，其中究竟会遇到些什么样的问题，会遇见一些什么样的人，甚至有趣的事……我还一直在想，我要如何克服自己的老毛病，如何把大家团结起来，把工作做好，可是一转眼3个月即将过去，活动也已经结束，回过头来看这3个月所走的路，所做的事，所结识的人，所犯的错，有收获也有些遗憾。

从一开始调查，队员们便拿出了不怕吃苦的精神。7月的头几天，正是这个暑假最热的几天，大家每天都在外边跑，每找一个残疾朋友队员们需要画上一、两个小时，甚至更多。顶着烈日在大姐小巷穿梭，几天下来原来养得白白胖胖的女生就被晒黑了，累瘦了。有一次去贡井长土镇做调查，大家为了省来去的车费，中午都没回学校休息，就在路边树阴下，吃了点面包，就着矿泉水打发了一顿午饭。

盲人按摩组的活是最多的持续时间也最长的，找房子比找人还难，打扫卫生的时候，半年没有住人的房子厕所和厨房脏得无法想象，可是每人怕脏怕累，一手一手地把它打扫得干干净净。

在这及格成功的项目里，除了手工艺组没有哪一个项目的活不是重体力活。就业组在一家公司一家公司、一位残疾朋友一位残疾朋友的走访时，也同样非常辛苦，有时候坐车到较远的镇上调查还要走上一两个小时的路，没有哪一天不走得腿脚发软。

可是虽然累，但是大家都还是做得那么开心，累并快乐着。

当然争吵的时候也是有的，有时候大家会为了一个问题而争论很久，而这也是为了能把项目做得更好，失误也是在所难免的，谁也会有犯错的时候，这时候大家都互相理解和包容。每一个项目成功时那种共同的成就感、幸福感也是没有什么可以取代的。只是当大家看到有许多残疾朋友因各种原因无法参与项目，无法得到资助的时候，总会觉得遗憾又失望。

我们这群80后，可以说是很幸运的一代，改革开放条件变好，高效扩招有幸接受高等教育，虽然有“80后一代是跨掉的一代”的说法，但是我们这一代，却在这个社会中逐渐发挥着我们的主动性和创造性，体现着我们的价值。中国的志愿者事业也在我们这一代迅速发展。5.12地震之后，在新华网发展论坛里，一个名为“两名大学生通过新华网公开倡议：**做敢于承担的一代**”的帖子悄悄被顶了起来...而这个帖子也正代表着我们向全国人民和全世界人民的宣言，我们不是跨掉的一代，我们是敢于承担的一代。

暑期两个月的活动，让我感受到了队员们的激情和干劲，现在想来无论在这两个月里我

犯了多少错，无论我们最终的成绩如何，至少我们曾经努力过，我们用我们的实际行动，告诉大家，我们 80 后除了享受，还会付出，我们享受付出的快乐和幸福。

凡是参加过此次大赛的队伍，无论最终有没有实施，我们所有的人，我们这群大学生，都为谷歌公司能为我们提供这样一个机会，这样一个平台而感到幸运和感激。相信在第二届、第三届……以后每届的比赛中，师弟师妹们一定能做得一届比一届更好，一定会实现“创意改善社会，公益温暖中国”的目标。

炎热而富有激情的 2008 年夏天即将过去，我想这段经历将会是我大学里一段美好的回忆。成为我们每个队员，没个参与者的美好回忆。最后感谢在项目实施过程中给予我们支持和帮助的单位和个人，他们是：谷歌公司，西秦义工组织，自贡市残联，自贡市盲聋哑学校，大安区团委，范俊疆大哥，肖强老师，王伟老师，蒲定东大哥，张丽老师……



## 附 1: 成绩一览表

## “益暖中华”——谷歌杯首届中国大学生公益创意大赛

## 帮助残疾人创业项目组

## 成绩一览表

项目	受助人 人数	接触方式	投入资金(约 数)	开始日期	结束日期	实施地点	结果	备注
盲人按摩	4	残联推荐	¥13000	08.7.4	08.8.6	龙凤山社区	成功帮助1位残疾人开了盲人按摩店, 近期收益良好	继续发展, 力争帮助更多盲人朋友。
手工艺	5	社区调查	¥2000	08.7.15	08.8.2	自贡聋哑学校	成功培训了数名残疾朋友的手工艺	种类有丝网花, 草帽, 效果欠佳
卤蛋	2	西秦义工推荐	¥800	08.8.14	08.8.18	贡井育才小学门口	成功改善书店设施, 增加卤蛋生意, 增加收入	帮助自助者, 效果最好
水果摊	1	社区调查	¥2000	08.7.15	08.8.10	曙光中学对面滨河小区门口	成功开了水果摊, 生意很好, 已拿回成本	典型, 具有较高的可借鉴性
就业	8	社区调查	¥600	08.7.10	9月	自贡一些企事业单位	帮助一些残疾朋友解决了的就业问题	通过团队自己的数据库信息继续开展、推荐就业

## 附 2: 项目现金支出总表

时间	项目	明细	单价	数量	备注	涉及人员	单项小计	总计
2008. 6. 12		快递	¥22. 00	1	快递给公司资料	陈俊国	¥22. 00	¥22. 00
6. 13-6. 20	/	/	/	/	/	/	/	/
2008. 6. 21		快递	¥22. 00	1	快递给公司资料	陈俊国	¥22. 00	¥22. 00
2008. 6. 22	/	/	/	/	/	/	/	/
2008. 6. 23		快递	¥22. 00	1	快递给公司资料	陈俊国	¥22. 00	¥22. 00
6. 24-6. 27	/	/	/	/	/	/	/	/
2008. 6. 28	其他	纯净水	¥1. 00	1	志愿者培训老师使用	韩雪萍	¥1. 00	¥71. 00
2008. 6. 28	杂项交通	出租	¥20. 00	1	培训老师来回各一次	陈俊国	¥20. 00	
2008. 6. 28	杂项伙食	餐费	¥50. 00	1	志愿者培训老师	陈俊国	¥50. 00	
6. 29-7. 4	/	/	/	/	/	/	/	/
2008. 7. 5	资料	打印、复印	¥2. 80	1	调查表	陈俊国 周芳	¥2. 80	¥2. 80
2008. 7. 6	/	/	/	/	/	/	/	/
2008. 7. 7	药品	祛暑软胶囊	¥5. 00	5	避暑药品	韩雪萍	¥25. 00	¥138. 40
	药品	藿香正气水	¥3. 00	20	避暑药品	韩雪萍	¥60. 00	
	杂项办公用品	文件袋	¥1. 20	10	队员使用作工作记录	韩雪萍	¥12. 00	
	杂项办公用品	软抄	¥1. 80	23	用于工作记录	韩雪萍	¥41. 40	
2008. 7. 8	/	/	/	/	/	/	/	/
2008. 7. 9	/	/	/	/	/	/	/	/

2008.7.10	其他	康师傅纯净水	¥24.00	1	团队大会使用	韩雪萍	¥24.00	¥124.00
	盲人按摩	中介费	¥100.00		找店面	徐巧 万丰	¥100.00	
7.11-7.16	/	/	/	/	/	/	/	/
2008.7.17	其他	茶	¥21.00	1	手工艺培训	韩雪萍	¥21.00	¥28.70
	宣传	红纸	¥1.00	2	写标语	韩雪萍	¥2.00	
	宣传	宝塔线	¥2.50	1	挂标语使用	韩雪萍 许波	¥2.50	
	其他	纸杯	¥3.20	1	手工艺培训	韩雪萍	¥3.20	
2008.7.18	手工艺	草帽原材料	¥2.80	100		靳文杰 何小平	¥280.00	¥305.50
	其他	电池	¥5.00	4	照相机使用	韩雪萍	¥20.00	
	杂项交通	出租	¥5.50	1	接手工艺老师	靳文杰	¥5.50	
2008.7.19	其他	纸杯	¥4.50	1	手工艺培训	韩雪萍	¥4.50	¥10.00
	杂项交通	出租	¥5.50	1	接残疾人	靳文杰	¥5.50	
2008.7.20	手工艺	草帽培训	¥70.00	3	包括培训老师餐费	靳文杰 何小平	¥210.00	¥220.00
	手工艺	出租	¥10.00	1	培训老师车费	靳文杰	¥10.00	
2008.7.21	/	/	/	/	/	/	/	/
2008.7.22	盲人按摩	房租	¥3,000.00	1	按摩店房租	陈俊国 庄晓溪 徐巧	¥3,000.00	¥3,000.00
2008.7.23	其他	纯净水	¥1.20	12		韩雪萍	¥14.40	¥14.40
2008.7.24	杂项交通	出租	¥4.00	1	拿丝网花材料	陈俊国 靳文杰	¥4.00	¥244.00
	手工艺	草帽培训	¥240.00	1	包括培训老师餐费	靳文杰 何小平	¥240.00	
2008.7.25	盲人按摩	砂布	¥0.80	20	按摩店粉刷	熊久洪 万丰	¥16.00	¥75.00
	盲人按摩	砂布	¥0.60	20	按摩店粉刷	熊久洪 万丰	¥12.00	
	盲人按摩	银粉漆	¥35.00	1	按摩店粉刷	熊久洪 万丰	¥35.00	
	盲人按摩	油刷	¥2.00	6	按摩店粉刷	熊久洪 万丰	¥12.00	
2008.7.26	盲人按摩	线手套	¥1.50	10	按摩店粉刷	熊久洪 万丰	¥15.00	¥55.00

	盲人按摩	纯净水	¥40.00	1	打扫按摩店卫生时	韩雪萍	¥40.00	
2008.7.27	其他	纯净水	¥1.10	12	按摩组工作时	韩雪萍 许波	¥13.20	¥2,463.20
	盲人按摩	按摩床	¥125.00	4		徐巧 邓文	¥500.00	
	盲人按摩	桌子	¥60.00	2		徐巧 邓文	¥120.00	
	盲人按摩	车费	¥30.00	1	从一对山托按摩床(抵)	徐巧 邓文	¥30.00	
	盲人按摩	牵引床及配件	¥1,800.00	1		徐巧 邓文	¥1,800.00	
2008.7.28	差旅费	火车费	¥17.00	6	从自贡到成都来回	徐巧 邓文	¥102.00	¥884.50
	差旅费	公交费	¥1.00	20	在成都期间	徐巧 邓文	¥20.00	
	差旅费	出租车费	¥150.00		在成都期间	徐巧 邓文	¥150.00	
		住宿费	¥400.00		在成都期间	徐巧 邓文	¥400.00	
		餐费	¥199.50		在成都期间	徐巧 邓文	¥199.50	
		茶	¥9.80	1	手工艺组第三次培训	韩雪萍 许波	¥9.80	
		纸杯	¥3.20	1	手工艺组第三次培训	韩雪萍 许波	¥3.20	
2008.7.29	按摩	被单	¥450.00		按摩床上用品	徐巧 邓文	¥450.00	¥872.00
	按摩	棉絮	¥20.00	5	按摩床上用品	徐巧 邓文	¥100.00	
	按摩	枕头	¥12.00	5	按摩床上用品	徐巧 邓文	¥60.00	
	按摩	银粉漆	¥35.00	7	刷窗	熊久洪 万丰	¥245.00	
	按摩	出租	¥17.00	1	买东西及找房子	熊久洪 万丰	¥17.00	
2008.7.30	按摩	美菱洗衣机	¥700.00	1	按摩店	徐巧 邓文	¥700.00	¥2,200.00
	按摩	椅子	¥50.00	4	按摩店	熊久洪 万丰	¥200.00	
	按摩	沙发	¥350.00	1	按摩店	熊久洪 万丰	¥350.00	
	按摩	钢质门	¥700.00	1	包括门及安装费	万丰 邓文	¥700.00	
	按摩	风扇	¥120.00	2	按摩店	徐巧 邓文	¥240.00	
	按摩	车费	¥10.00	1	托运风扇	徐巧 邓文	¥10.00	

2008. 7. 31	杂项交通	三轮车	¥3.00	1	托运水		¥3.00	¥13.80
	按摩	纯净水	¥0.90	12	安装门的师傅	万丰 邓文	¥10.80	
2008. 8. 1	按摩	乳胶	¥20.00	2	刷墙	万丰 邓文	¥40.00	¥1,122.00
	按摩	羊毛刷	¥1.00	5		万丰 邓文	¥5.00	
	按摩	桶	¥2.00	1	打扫卫生	万丰 熊久洪	¥2.00	
	按摩	车费	¥10.00	1	托运乳胶等	万丰 熊久洪	¥10.00	
	按摩	盆栽	¥178.00	1	按摩店使用布置	徐巧 邓文	¥178.00	
	按摩	仿真花	¥372.00	1	按摩店使用布置	徐巧 邓文	¥372.00	
	按摩	托运	¥10.00	1	托运盆栽	徐巧 邓文	¥10.00	
	按摩	门垫	¥30.00	1	按摩店	徐巧 邓文	¥30.00	
	宣传	广告牌	¥30.00		水果摊广告牌	朱莲 向锐	¥30.00	
	水果杂项	西瓜刀	¥15.00	1	水果摊	朱莲 向锐	¥15.00	
	就业	劳务补贴	¥10.00	43	专员劳务	黄君德	¥430.00	
2008. 8. 2	水果成本	薄膜	¥6.00	3	水果摊	朱莲 陈志军	¥18.00	¥1,006.00
	水果成本	弹簧秤	¥60.00	1	水果摊	朱莲 陈志军	¥60.00	
	水果成本	木板	¥120.00	1	水果摊	朱莲 陈志军	¥120.00	
	水果成本	胶布	¥10.00	5米	水果摊	朱莲 陈志军	¥50.00	
	水果成本	板凳	¥15.00	4	水果摊	朱莲 陈志军	¥60.00	
	按摩	灯箱, 广告	¥530.00	1	包括一个灯箱、一张广告牌	徐巧 邓文	¥530.00	
	按摩	塑料凳	¥16.80	10	按摩店使用	徐巧 邓文	¥168.00	
2008. 8. 3	/	/	/	/	/	/	/	/
2008. 8. 4	水果	车费	¥10.00	1	托运水果	朱莲 向锐	¥10.00	¥10.00
2008. 8. 5	按摩	电话机	¥40.00	1	按摩店使用	徐巧 陈俊国	¥40.00	¥518.00
	就业	招待	¥9.00	1	与汪光宇讨论双选会	黄君德 吴晓光	¥9.00	

	按摩组	车费	¥10.00	1	因着急使用	徐巧	¥10.00	
	水果	水果	¥459.00		水果成本试卖投入	朱莲 陈志军	¥459.00	
2008.8.6	其他	水果糖	¥89.60	1	按摩所开业	韩雪萍 徐巧	¥89.60	¥244.80
	其他	电池	¥0.50	4	相机使用	韩雪萍 徐巧	¥2.00	
	其他	纸杯	¥3.00	2	按摩所开业	韩雪萍 徐巧	¥6.00	
	其他	纯净水	¥1.20	36	按摩所开业	韩雪萍 徐巧	¥43.20	
	其他	摩的	¥4.00	1	按摩所开业	徐巧 邓文	¥4.00	
	按摩	餐费	¥100.00	1	开店中午使用	徐巧 陈俊国 庄晓溪	¥100.00	
2008.8.7	水果	房屋中介	¥100.00	1	找店面	朱莲 陈仁祥	¥100.00	¥512.20
	按摩	矿泉水	¥1.20	6		韩雪萍	¥7.20	
	按摩	电池	¥5.00	3	相机使用	韩雪萍	¥15.00	
	按摩	家俱装饰	¥380.00	1	包括桌布、笔筒、板架、门帘	徐巧 邓文	¥380.00	
	按摩	车费	¥10.00	1	托运以上物品	徐巧 万丰	¥10.00	
2008.8.8	按摩	传单	¥80.00		宣传单	熊久洪 万丰	¥80.00	¥93.00
	水果	车费	¥13.00		托运水果	朱莲 向锐	¥13.00	
2008.8.9	按摩	名片	¥16.00	10	包括名片和月卡	徐巧 陈俊国	¥160.00	¥496.00
	按摩	收录机	¥150.00	1	按摩店	徐巧	¥150.00	
	按摩	车费	¥10.00	1	拿名片、收录机（当天暴雨）	徐巧	¥10.00	
	按摩	写真	¥170.00	1	按摩店广告	徐巧 邓文	¥170.00	
	按摩	梳子	¥6.00	1	按摩店	徐巧 邓文	¥6.00	
2008.8.10	水果成本	计算器	¥28.00	1	水果摊	朱莲 陈志军	¥28.00	¥200.50
	水果成本	笔	¥2.00	2	水果摊	朱莲 陈志军	¥4.00	
	水果成本	本子	¥1.00	2	水果摊	朱莲 陈志军	¥2.00	
	手工艺	出租	¥16.50	1	广华到聋哑校到学院搬丝网花材料	庄晓溪 靳文杰 范小霖	¥16.50	

	后勤	打印, 复印	¥150.00	1	项目组所有打印复印	韩雪萍	¥150.00	
2008. 8. 11	/	/	/	/	/	/	/	/
2008. 8. 12	就业	车费	¥4.50	4	自贡到荣边镇调查	黄君德 吴晓光	¥18.00	¥18.00
2008. 8. 13	就业	车费	¥3.00	4	自贡到舒坪镇调查	黄君德 吴晓光	¥12.00	¥12.00
2008. 8. 14	卤蛋成本	炉子	¥25.00	1	卤蛋摊成本费	邓波	¥25.00	¥895.00
	卤蛋成本	锅	¥44.00	1	卤蛋摊成本费	邓波	¥44.00	
	卤蛋成本	酱油	¥1.00	6	卤蛋摊成本费	邓波	¥6.00	
	卤蛋成本	调味材料	¥13.00	1	卤蛋摊成本费	邓波	¥13.00	
	卤蛋成本	鸡蛋	¥0.50	50	卤蛋摊成本费	邓波	¥25.00	
	卤蛋成本	鹌鹑蛋	¥16.00	1	卤蛋摊成本费	邓波	¥16.00	
	其他	电池	¥6.00	1	相机使用	邓波	¥6.00	
	卤蛋成本	盆子	¥16.00	1	卤蛋摊成本费	邓波	¥16.00	
	卤蛋成本	塑料袋	¥4.00	1	卤蛋摊成本费	邓波	¥4.00	
	杂项成本	托运	¥20.00	1	买设备使用托运	周芳 陈仁祥	¥20.00	
	成本	帐篷	¥220.00	1	卤蛋摊成本费	周芳 陈仁祥	¥220.00	
	后勤	防暑药品	¥500.00	1	统一购买防暑药品	韩雪萍	¥500.00	
2008. 8. 15	水果成本	各种水果	¥1, 109.00		水果成本	朱莲 陈志军	¥1, 109.00	¥1, 817.00
	手工艺	丝网花	¥100.00	5	老师劳务费	靳文杰 何小平 陈俊国	¥500.00	
	手工艺	草帽	¥70.00	1	包括老师餐费	靳文杰 何小平 陈俊国	¥70.00	
	手工艺	花瓶	¥100.00			靳文杰 何小平 陈俊国	¥100.00	
	就业	车费	¥9.50	4	自贡到莲花镇调查	黄君德 徐巧	¥38.00	
2008. 8. 16	卤蛋成本	钢架	¥190.00	2	书架	周芳 陈仁祥	¥380.00	¥450.00
	杂项交通	托运	¥30.00	1	托运帐篷	周芳 陈仁祥	¥30.00	
	杂项交通	托运	¥40.00	1	托运钢架	周芳 陈仁祥	¥40.00	

2008.8.17	就业	车费	¥1.50	4	到搬仓工业园调查无公交	黄君德 庄晓溪	¥6.00	¥16.50
	就业	车费	¥10.50	1		朱莲	¥10.50	
2008.8.18	就业	车费	¥11.50	1	带残疾人去面试	黄君德 庄晓溪	¥11.50	¥11.50
2008.8.19	后勤	纯净水	¥27.30	1		韩雪萍	¥27.30	¥27.30
2008.8.20	其他	专题带子	¥150.00		从电视台拿专题带子(但无发票)	陈俊国	¥150.00	¥166.00
	后勤	茶叶、纸杯	¥16.00	1	到团市委开会	韩雪萍 庄晓溪	¥16.00	
2008.8.22	就业	车费	¥39.00	1	到富顺众信化工调查	黄君德 徐巧	¥39.00	¥39.00
2008.8.23	/	/	/	/	/	/	/	/
2008.8.24	手工艺	丝网花原材料	¥1,026.00	1	(加手续费)前期一直没有收到	陈俊国 徐巧	¥1,026.00	¥1,026.00
2008.8.25	后勤	打印、复印	¥50.00	1	前期一部分资料的打印	韩雪萍 陈俊国	¥50.00	¥68.00
	其他	文件夹	¥1.20	12	团队	韩雪萍	¥14.00	
	其他	长尾夹	¥0.40	10	团队	韩雪萍	¥4.00	
2008.9.9	杂项办公用品	中性笔 软抄	¥92.20	1	统一前期办公用品收据、开的发票	陈俊国 徐巧 庄晓溪	¥92.20	¥809.94
2008.9.9	其他	按摩床托运费	¥680.00	1	补发票加税 37.74(原运费:680)	陈俊国 徐巧 庄晓溪	¥717.74	
2008.9.23	其他	4G U盘一个	¥100.00	1	存储资料	陈俊国 向锐	¥100.00	¥100.00
							¥20,447.04	¥20,447.04



## 附 3: 项目物资清单表

时间	明细	单价	数量	单项小计	涉及人员	来源	去向(备注)
2008.6.28	纯净水	¥1.00	1	¥1.00	韩雪萍	项目资金购买	志愿者培训老师使用
2008.7.5	打印、复印	¥2.80	1	¥2.80	陈俊国 周芳	项目资金购买	调查表用于前期调查
2008.7.7	藿香祛暑软胶囊	¥5.00	5	¥25.00	韩雪萍	项目资金购买	避暑药品志愿者使用
	藿香正气水	¥3.00	20	¥60.00	韩雪萍	项目资金购买	避暑药品志愿者使用
	文件袋	¥1.20	10	¥12.00		项目资金购买	队员使用作工作记录
	软抄	¥1.80	23	¥41.40	韩雪萍	项目资金购买	用于工作记录
2008.7.10	康师傅纯净水	¥24.00	1	¥24.00	韩雪萍	项目资金购买	团队大会使用
2008.7.17	茶	¥21.00	1	¥21.00	韩雪萍	项目资金购买	手工艺培训
	红纸	¥1.00	2	¥2.00	韩雪萍	项目资金购买	写标语
	宝塔线	¥2.50	1	¥2.50	韩雪萍 许波	项目资金购买	挂标语使用
	纸杯	¥3.20	1	¥3.20	韩雪萍	项目资金购买	手工艺培训
2008.7.18	草帽原材料	¥2.80	100	¥280.00	靳文杰 何小平	项目资金购买	用于手工艺培训
	电池	¥5.00	4	¥20.00	韩雪萍	项目资金购买	照相机使用
2008.7.19	纸杯	¥4.50	1	¥4.50	韩雪萍	项目资金购买	手工艺培训
2008.7.23	纯净水	¥1.20	12	¥14.40	韩雪萍	项目资金购买	队员使用
2008.7.25	砂布	¥0.80	20	¥16.00	熊久洪 万丰	项目资金购买	按摩店粉刷
	砂布	¥0.60	20	¥12.00	熊久洪 万丰	项目资金购买	按摩店粉刷
	银粉漆	¥35.00	1	¥35.00	熊久洪 万丰	项目资金购买	按摩店粉刷
	油刷	¥2.00	6	¥12.00	熊久洪 万丰	项目资金购买	按摩店粉刷

2008. 7. 26	线手套	¥1. 50	10	¥15. 00	熊久洪 万丰	项目资金购买	按摩店粉刷
	纯净水	¥40. 00	1	¥40. 00	韩雪萍	项目资金购买	打扫按摩店卫生时
2008. 7. 27	纯净水	¥1. 10	12	¥13. 20	韩雪萍 许波	项目资金购买	按摩组工作时
	按摩床	¥125. 00	4	¥500. 00	徐巧 邓文	项目资金购买	按摩店使用
	桌子	¥60. 00	2	¥120. 00	徐巧 邓文	项目资金购买	按摩店使用
	车费	¥30. 00	1	¥30. 00	徐巧 邓文	项目资金购买	从一对山托按摩床（抵）
	牵引床及配件	¥1, 800. 00	1	¥1, 800. 00	徐巧 邓文	项目资金购买	按摩店使用
2008. 7. 28	火车费	¥17. 00	6人/次	¥102. 00	徐巧 邓文	项目资金购买	从自贡到成都来回
	茶	¥9. 80	1	¥9. 80	韩雪萍 许波	项目资金购买	手工艺组第三次培训
	纸杯	¥3. 20	1	¥3. 20	韩雪萍 许波	项目资金购买	手工艺组第三次培训
2008. 7. 29	被单	¥450. 00		¥450. 00	徐巧 邓文	项目资金购买	按摩床上用品
	棉絮	¥20. 00	5	¥100. 00	徐巧 邓文	项目资金购买	按摩床上用品
	枕头	¥12. 00	5	¥60. 00	徐巧 邓文	项目资金购买	按摩床上用品
	银粉漆	¥35. 00	7	¥245. 00	熊久洪 万丰	项目资金购买	刷窗
2008. 7. 30	美菱洗衣机	¥700. 00	1	¥700. 00	徐巧 邓文	项目资金购买	按摩店
	椅子	¥50. 00	4	¥200. 00	熊久洪 万丰	项目资金购买	按摩店
	沙发	¥350. 00	1	¥350. 00	熊久洪 万丰	项目资金购买	按摩店
	钢质门	¥700. 00	1	¥700. 00	万丰 邓文	项目资金购买	包括门及安装费
	风扇	¥120. 00	2	¥240. 00	徐巧 邓文	项目资金购买	按摩店
	纯净水	¥0. 90	12	¥10. 80	万丰 邓文	项目资金购买	安装门的师傅
2008. 8. 1	乳胶	¥20. 00	2	¥40. 00	万丰 邓文	项目资金购买	刷墙
	羊毛刷	¥1. 00	5	¥5. 00		项目资金购买	刷墙
	桶	¥2. 00	1	¥2. 00	万丰 熊久洪	项目资金购买	打扫卫生

	盆栽	¥178.00	1	¥178.00	徐巧 邓文	项目资金购买	按摩店使用布置
	仿真花	¥372.00	1	¥372.00	徐巧 邓文	项目资金购买	按摩店使用布置
	门垫	¥30.00	1	¥30.00	徐巧 邓文	项目资金购买	按摩店
	广告牌	¥30.00		¥30.00	朱莲 向锐	项目资金购买	水果摊广告牌
	西瓜刀	¥15.00	1	¥15.00	朱莲 向锐	项目资金购买	水果摊
2008.8.2	薄膜	¥6.00	3	¥18.00	朱莲 陈志军	项目资金购买	水果摊
	弹簧秤	¥60.00	1	¥60.00	朱莲 陈志军	项目资金购买	水果摊
	木板	¥120.00	1	¥120.00	朱莲 陈志军	项目资金购买	水果摊
	胶布	¥10.00	5米	¥50.00	朱莲 陈志军	项目资金购买	水果摊
	板凳	¥15.00	4	¥60.00	朱莲 陈志军	项目资金购买	水果摊
	灯箱, 广告	¥530.00	1	¥530.00	徐巧 邓文	项目资金购买	包括一个灯箱、一张广告牌
	塑料凳	¥16.80	10	¥168.00	徐巧 邓文	项目资金购买	按摩店使用
2008.8.5	电话机	¥40.00	1	¥40.00	徐巧 陈俊国	项目资金购买	按摩店使用
	水果	¥508.00		¥508.00	朱莲 陈志军	项目资金购买	水果成本试卖投入
2008.8.6	水果糖	¥89.60	1	¥89.60	韩雪萍 徐巧	项目资金购买	按摩所开业
	电池	¥0.50	4	¥2.00	韩雪萍 徐巧	项目资金购买	相机使用
	纸杯	¥3.00	2	¥6.00	韩雪萍 徐巧	项目资金购买	按摩所开业
	纯净水	¥1.20	36	¥43.20	韩雪萍 徐巧	项目资金购买	按摩所开业
	矿泉水	¥1.20	6	¥7.20	韩雪萍	项目资金购买	团队使用
	电池	¥5.00	3	¥15.00	韩雪萍	项目资金购买	相机使用
	家俱装饰	¥380.00	1	¥380.00	徐巧 邓文	项目资金购买	包括桌布、笔筒、板架、门帘
2008.8.8	传单	¥80.00		¥80.00	熊久洪 万丰	项目资金购买	宣传单
2008.8.9	名片	¥16.00	10	¥160.00	徐巧 陈俊国	项目资金购买	包括名片和月卡

	收录机	¥150.00	1	¥150.00	徐巧	项目资金购买	按摩店
	写真	¥170.00	1	¥170.00	徐巧 邓文	项目资金购买	按摩店广告
	梳子	¥6.00	1	¥6.00	徐巧 邓文	项目资金购买	按摩店
2008.8.10	计算器	¥28.00	1	¥28.00	朱莲 陈志军	项目资金购买	水果摊
	笔	¥2.00	2	¥4.00	朱莲 陈志军	项目资金购买	水果摊
	本子	¥1.00	2	¥2.00	朱莲 陈志军	项目资金购买	水果摊
	打印,复印	¥150.00	1	¥150.00	韩雪萍	项目资金购买	项目组所有打印复印
2008.8.14	炉子	¥25.00	1	¥25.00	邓波	项目资金购买	卤蛋摊使用
	锅	¥44.00	1	¥44.00	邓波	项目资金购买	卤蛋摊使用
	酱油	¥1.00	6	¥6.00	邓波	项目资金购买	卤蛋摊使用
	调味材料	¥13.00	1	¥13.00	邓波	项目资金购买	卤蛋摊使用
	鸡蛋	¥0.50	50	¥25.00	邓波	项目资金购买	卤蛋摊使用
	鹌鹑蛋	¥16.00	1	¥16.00	邓波	项目资金购买	卤蛋摊使用
	电池	¥6.00	1	¥6.00	邓波	项目资金购买	相机使用
	盆子	¥16.00	1	¥16.00	邓波	项目资金购买	卤蛋摊使用
	塑料袋	¥4.00	1	¥4.00	邓波	项目资金购买	卤蛋摊使用
	帐篷	¥220.00	1	¥220.00		项目资金购买	卤蛋摊使用
	防暑药品	¥500.00	1	¥500.00	韩雪萍	项目资金购买	统一购买防暑药品团队使用
2008.8.15	各种水果	¥1,060.00		¥1,060.00	朱莲 陈志军	项目资金购买	水果成本
	花瓶	¥100.00		¥100.00	靳文杰 何小平 陈俊国	项目资金购买	手工艺培训使用现正在店里等待出售
2008.8.16	钢架	¥190.00	2	¥380.00		项目资金购买	书架
2008.8.19	纯净水	¥27.30	1	¥27.30	韩雪萍	项目资金购买	团队使用
2008.8.20	专题带子	¥150.00		¥150.00	陈俊国	项目资金购买	从电视台拿专题带子(但无发票)

	茶叶、纸杯	¥16.00	1	¥16.00	韩雪萍 庄晓溪	项目资金购买	到团市委开会团队使用
2008.8.24	丝网花原材料	¥1,026.00	1	¥1,026.00	陈俊国 徐巧	项目资金购买	(加手续费)前期一直没有收到
2008.8.25	打印、复印	¥50.00	1	¥50.00	韩雪萍 陈俊国	项目资金购买	前期一部分资料的打印
	文件夹	¥1.20	12	¥14.00	韩雪萍	项目资金购买	团队
	长尾夹	¥0.40	10	¥4.00	韩雪萍	项目资金购买	团队
2008.9.9	中性笔 软抄	¥92.20	1	¥92.20	陈俊国 徐巧 庄晓溪	项目资金购买	统一前期办公用品收据、开的发票
	T恤		23		陈俊国	大赛组委提供	分发给队员使用
	DV机一台		1		陈俊国	大赛组委提供	寄回给大赛组委
	广告贴		50		陈俊国	大赛组委提供	分发给队员,用于各个帮扶项目
2008.9.23	U盘一个	¥100.00	1	¥100.00	陈俊国 向锐	项目资金购买	存储资料 寄往谷歌公司
总计				¥13,591.30			

## 附 4: 财务汇报总表

申请总金额	¥72,533.00
到账总金额	¥72,533.00
支出总金额	¥32,297.00
收入总金额	¥0.00
团队结余	¥40,236.00

## 附 5: 小组总结报告

### 手工艺组工作总结

#### 一、主要工作

手工艺组主要目标是帮助上肢不残的残疾朋友们，希望他们能在生活中找到自己，确立对生活的信心。

前期工作：针对自贡市所有残疾人进行调查走访，找出适合项目组的人选。

中期工作：进行丝网花和草帽编织的培训。

后期工作：进行市场调研，研究一下丝网花的市场状况和前景。

#### 二、小组成员

组长：靳文杰

成员：白东、庄小溪、范小霖、何小平、邓方波

#### 三、工作安排

1、7月1日~16日，小组成员分队分别到自贡市自流井区、大安区、贡井区等政府、残联以及社区调查残疾人信息，并对适合项目组的残疾人进行走访。

在此十分感谢市残联和各个政府对我们工作的大力支持，使得调查进行比较顺利。当然，也遇到不少困难，比如说残疾人对我们的不信任等等。

2、7月17日~21日，联系培训老师和培训地点，开始第一次编草帽培训。

培训地点：自贡市聋哑学校。

培训人员：张桂群、沈越、朱代春

这次培训要特别感谢自贡市聋哑学校的张校长，她不仅给我们找了培训老师而且还免费提供培训地点，使得我们的培训开展顺利。

此次培训中存在的问题：

(1) 残疾朋友的人数不多

(2) 残疾朋友不自信，没有耐心

(3) 小组成员对残疾朋友做的工作不到位

由于各方面的原因，小组决定进行二次宣传，扩大培训的规模。

3、7月25日~28日，进行二次宣传，通过公告、报纸、电视台等一系列措施进行大规模宣传，让残疾朋友看到并认可我们的工作。

此次宣传感谢西秦义工的老师，是他们给我们大力支持和指明了前进的方向。

4、8月1日~4日，进行编草帽二次培训。

此次培训的残疾朋友较多，但还是遇到很多难题，最后能坚持的所剩无几。

5、8月10日~17日，联系培训地点，进行丝网花的培训。

培训地点：自贡市大安区高砣社区办公室

培训人员：朱代春、刘震中、张桂群、雷光真、胡贵华、彭秀兰、蒋晚玲

此次培训万分感谢大安区金书记和高砣社区的干部们，他们不仅免费提供培训地点而且还给残疾朋友们做了充足的后勤工作，使得我们的工作开展很顺利，残疾朋友们在一起学得也很开心。

6、8月21日~26日，后期的市场调查以及安置残疾朋友们在家做手工，联系自贡市的花店以及找合适的店面。由于价格和地理位置的原因，我们最终放弃了帮残疾朋友们开花店的想法，选择了花店代销，毕竟丝网花的市场前景还很广阔。

#### 四、财务开支

培训老师误工费：1200.00元包括餐费

材料费：1306.00元

导师车费：37.50元

自己开支：主要是志愿者补贴

#### 五、小组工作心得

- 1、学会了怎样与残疾朋友们交流与沟通
- 2、学会了团队之间的配合协调工作
- 3、认识到残疾朋友的普遍特点
- 4、处理问题的能力，遇到紧急事务该怎么处理
- 5、大家做事太理想化，有点不切实际，就像手工艺组的很多项目都被取消一样
- 6、社会对残疾人的普遍看法：带有很浓的感情色彩。

#### **六、几点建议**

- 1、做事之前要有计划，不要盲目
- 2、团队要有一定纪律，不能无章法
- 3、做事的执行力不够

手工艺组  
2008年9月19日

## 水果摊小组总结

### 一. 本组的主要工作概述

帮扶已经确定的残疾朋友,实施创业项目——水果摊。

### 二. 人员安排分工

朱莲: 创业组组长 负责资金的统筹, 工作分配, 带领组员一起完成工作。工作情况的记录, 工时的统计。

陈志军 陈仁祥 向锐 张宇 : 负责配合组长完成工作。

### 三. 具体工作介绍

7.1—7.10 前期调查。

7.11 开会选择合适的帮扶对象, 分组。创业组选出帮扶对象: 余淑琴, 王和荣, 刘玉英。

7.13 再次到帮扶对象家中访问, 了解其创业意向。余淑琴愿意做小区便民店, 王和荣和刘玉英在考虑中。

7.14—7.16 替余淑琴在大安大华小区找适合的店面。最后在曙光中学车站旁找到一处合适的。

7.17 到烟草公司了解烟草许可证的相关事宜, 即办理的相关手续, 需要的相关资料等。找卖烟草的柜台。为王文珞在久润门口做烟草生意做铺垫。

7.18—7.20 通过残联介绍, 找到新帮扶对象——缪亮。了解其意向后, 决定将余淑琴放弃的便民店店面(即位于曙光中学车站旁的店面)转到缪亮方做水果生意。缪亮不中意, 经商量后, 根据资金情况, 和缪亮不想冒风险的心理, 大家经商量决定改小规模, 改店面为摊点。

7.22—7.23 和缪亮商量水果摊生意, 继续站合适的摊点。

7.25—7.26 暂缓工作。参加西秦义工集体活动。到威州小学帮助灾区学生般生活用品, 做好准备迎接他们的到来。

7.27—7.230 继续为缪亮找摊点, 商量有关事宜(比如城管, 许可证之类的)。最后大家决定还是在曙光中学附近的滨河小区门口摆摊, 先试卖3天, 若生意好, 继续, 反则重新找地方。开始阶段, 志愿者为其摆收摊, 进货, 每天残疾朋友自己记账, 盘点。

7.31 到川南农贸市场看时鲜水果品种、价格, 决定进货数量和品种。

8.1 购置硬件, 木板, 胶凳, 口袋, 西瓜刀等必需品。

8.2 进货。

8.3 开张。

8.3—8.5 试卖阶段。经过大家的努力, 水果摊效益很好, 每天的纯收入接近100元, 若继续下去, 半个月就能把成本收回。水果摊效益好, 试卖成功, 决定继续开展。在这段时间, 本组人员除了每天早晚帮缪亮摆收摊之外, 还帮助另一个残疾朋友王文珞找房, 准备资料向自贡市自流井区城管申请摊位。

8.6 经营阶段。经过3天的试卖可以看出, 虽然水果摊效益很好, 但是做账混乱, 不清楚, 致使整个资金系统的混乱。所以我们还得指导缪亮做账。

8.7—8.15 中介公司为王文珞找到房子, 帮助王搬进新房。自贡市自流井区城管经过调查, 核实, 批准王在小区内找一处地点做生意。此时, 缪亮的水果摊生意红火, 以每天近100元的纯收入开展, 已经把2000元的成本收回。

8.16—8.20 策划中秋节促销活动。水果的品种增多, 以散卖, 包篮的方式出售, 方便自己, 实惠群众。

### 四. 项目实施中遇到的问题及困难及解决办法

尽管我们创业组的工作进展比较顺利, 得到了热心群众和残联, 以及一些政府机关, 街道社区的支持, 但是我们还是遇到了很多问题。

残疾朋友自己没有实际经验, 具有胆怯心理。解决方法: 做思想工作, 大家和残疾朋友做真正的朋友, 彼此信任。

办理证件时, 有些部门对我们学生不信任。解决方法: 带好能证明自己身份的证件最好有上级的介绍信。



## 五. 成绩展示

项目	受助人	接触方式	投入资金	开始日期	结束日期	实施地点	结果	备注
水果摊	1	社区调查	1955元	7.15	8.20	曙光中学对面滨河小区门口	成功开了水果摊，生意很好，已拿回成本	继续进行帮扶

## 六. 资金物资使用情况，获得的支持情况

从活动开始到结束，共用了资金 2000 元，具体情况如下表：

表 1：水果摊硬件购置资金

名称	单价	数量	总价（元）	总计
木板	120	1 块	120	387 元
胶布	10	5 米	50	
西瓜刀	15	1 把	15	
电子称	60	1 台	60	
广告牌	30	1	30	
保鲜膜	6	3 筒	18	
胶凳	15	4 张	60	
计算器	28	1 个	28	
帐本	1	2 本	2	
笔	2	2 支	4	

表 2：第二次进货

种类	单价	数量	总价	总计
西瓜	1	250	250	1109
早酥梨	0.8	100	100	
丰水梨	1.5	70	105	
苹果	2.2	72	160	
水蜜桃	1.8	81	144	
桂圆	3.5	100	350	

表 3：第一次进货

种类	单价	数量	总价	总计
西瓜	1	120	120	459
苹果	2.2	36	80	
香蕉	2	75	149	
早酥梨	0.8	140	56	

表 4：杂费

种类	金额	备注
杂费	158	车费

## 七. 小组收获，总结

通过近两个月的工作，我们学到了很多书本上学不到的知识，了解了以前从未了解的领域。通过半个多月的筹备，创业组的水果摊于 8 月 10 日在自贡市大安区滨河小区开张了，生意红火，每天纯利润在 100 元左右，20 多天就把成本收回来了，我们和残疾人朋友都非常高兴，辛苦没有白费。虽然如此，在整个项目的开展过程中，也有不足。我们都是第一次做志愿者，没有任何经验，大多对残疾人也是第一次接触，所以在开展过程中有时会对残疾朋友有语言或行为上的伤害。在和政府机关部门打交道时，也是思想太过幼稚，考虑不周全等等。诸多不足，我们都将步步改正，以后做得更好。

此项目投资小，风险小，易于经营，有很好的发展前景。适用于那些资金不是很雄厚，不愿意冒风险的残疾朋友。

水果摊项目组  
2008-9-18

## 附 6: 队员感想

## 为他们祝福，也为我们祝福

很感谢谷歌公司和我们的负责人能给我这次了解残疾朋友，帮助残疾朋友的机会。以前我觉得虽然残疾朋友有不完整的身体，但是社会上有那么多得好心人，还有许多的公益组织，以及政府的保障，且不说生活有多么的好，但至少应该是衣食无忧吧。但是，在这次的调查中才发现，有些事情不是我们想像的那么简单。

有句话说的很好“世界上没有免费的午餐”。别人的也是有限的，还有就是并不是无偿的。有些残疾朋友从事的是我们平常人所不能做的事，但他们却不能拥有和健全人相同的待遇。归根究底还是社会并没有根本上承认他们的能力，社会对残疾人还是很排斥很歧视。

前期的走访调查给了我深刻的印象。我们调查了很多残疾朋友，也看到了各种各样的残疾人。他们有的家庭条件好的家里完全可以养活他，而家庭条件不好的也很多，他们对家庭来说，确实是一种负担。每当调查到这样的人时我们都希望他能积极的加入到我们的项目中来。虽然这样的人的很多，但最终能和我们一起完成的这个项目的朋友却很少了。每次看到我调查的朋友因为各种各样的原因而放弃或者失望的离开时心里就很惋惜，为他们遗憾，也为我们没能帮助他们而黯然。

他们说“上帝为你关上门的同时也为你打开了另一扇门”。我就想问，上帝为他们打开的是一扇什么门呢？可无论是什么样的扇门，他们都能活得那么坚强。四肢健全的我无法体会他们人生，也不能理解他们的痛苦，但我却在他们那里看到了面对生活的勇气和遇到挫折时的坚强。我们有健全的身体，拥有美好的人生，虽然他们没有健全的身体，却会像我们一样拥有美好的人生。

祝福他们，祝福他们在以后的生活里也依然这么的坚强，祝福他们以后的生活更幸福；庆幸我们，庆幸我们有机会看到他们的坚强，也让我们有更多的自信去走以后的路！



范小霖  
2008-9-16 日晚

## 你中有我 我中有你

——徐巧

决定加入“益暖中华”——帮助残疾人创业项目组是在考试前一个星期，那时一直在徘徊，到底有什么理由可以暑假不用回家？直到看到它，我才知道我这个暑假该如何度过。

于是跑去报了名，然后等待面试，面试那天人还不少，我们不知道最后我都能与哪些人一起来完成这项，但是我想他们肯定都是一些非常热心公益，有理想，很优秀的人。很幸运通过了面试，正式成为团队的一员，只可惜因为家里有事回家了一趟，没能参加志愿者培训。

还记得刚从家里来到学校，出了两三个人以及和没有培训的外，其他的人都调查了一天。我当时心里特别着急，似乎有种排除在外更或是不属于本团队的想法，所以第二天就跟着他们一起跑去调查了。要知道这么大的城市，要上门做调查可不是一件容易的事，光社区的名字就让我们听得头晕，有的还没有电话，如果没有社区工作人员带路我们自己找去的话，那真的让人找得很伤心的……那段



时间的太阳也很不客气，一天下来，腿脚发软、头脑发晕、口干舌燥的，但是大家都没有任何怨言，一直坚持着。在调查的过程中，大家逐渐熟悉和了解，渐渐的便像老朋友一样无话不说了，逐渐有了一个团队的感觉。

分组后大家都各有各的忙，不是一个组的一般不能每天见面，所以每周例会成了大家交流的最好时机。都会每次开会大家都会提前半个小时到，因为大家有很多私话要说，而会上是不准说的，

会上只讨论项目的问题。每次论到大家讨论的时候，大家都各抒己见，有时候为了一个问题而争得面红耳赤，互不相让，也会为取得的成绩而一起鼓掌欢呼。在各小组开展工作的时候，也会为一些事而争论不休，但大家的目的都是一样的，就是为了能更好的完成任务……那种感觉才是团队的感觉。

项目进行了一段时间后，因为没有找到足够多适合的残疾朋友实施帮扶，有些小组的同学便暂时没了事做。虽然我所在的盲人按摩组的活是比较多的，但团队有困难时，我们一起想办法。当我们小组需要帮助的时候其他组的同学也积极支援。虽然有时候会因此而感到一点茫然，到底我们的目标有多远，怎么样做才能做得更好，到底问题出在哪里，但谁都没有放弃过，这时候大家相互鼓励，给彼此信心，给团队信心。

两个月的时间或许是因为我们都过的很开心很充实而一晃即过，我们这22个人也从彼此陌生到亲如兄弟姐妹，我们都希望我们能一直走下去，一起将这项公益做下去，为那些身残志坚的残疾朋友，也为我们自己。

我喜欢我的队友们，喜欢我们这个刚出生的团队。团队中有我的身影，团队永远在我心中，我也永远在团队中！

## 附 7: 媒体报道