

益暖中华

谷歌杯中国大学生公益创意大赛

获奖项目

社区易物构和谐 循环经济促公益 总结汇报

学 校：湖南大学

团队大小：15 人

实 施 地：湖南·长沙

时 间：2008.3.30-2008.9.15

二〇〇八年九月二十日

目 录

第一部分 总述介绍	1
1、整体概况	1
2、团队人员介绍、分工	3
3、流程及时间安排	5
4、物资安排	7
5、相关机构支持	7
第二部分 项目实施	8
1、准备阶段	8
2、执行阶段	9
A、宣传资料篇	11
B、风雨同舟篇	12
C、活动布置篇	13
D、居民咨询篇	14
E、踊跃报名篇	15
F、活动现场篇	16
G、难忘瞬间篇	17
H、所遇到的困难、挑战及解决办法	18
I、具体实施与计划书的出入	20
3、项目收尾、总结工作	21
第三部分 团队收获、总结	23
1、团队对参赛、获奖及项目实施的总结意见	23
2、团队本身的不足和项目实施中的不足	25
3、对项目核心公益目标的达成情况及该目标未来发展的分析.....	26
4、团队在参赛过程中的所学所得	27
第四部分 项目辅导员/顾问评估意见	29
1. 对暑期项目实施的评估	29
2. 对团队的评价	29
3. 对项目长期发展的建议	30
第五部分 项目可持续性评估及可推广性报告	31
1. 项目可持续内容	31
2. 预期总目标评估	31

3. 阶段性目标评估	31
4. 社会效益评估	31
5. 项目可持续性评估、建议	31
第六部分 结 束 语	34
附录一 项目现金支出总表	35
附录二 项目收入表	38
附录三 项目财务汇报总表	38
附录四 项目物资清单表	38
附录五 媒体报道的相关信息	39
附录六 项目组工作日志汇总	41
附录七 项目会议记录汇总	60
附录八 项目组成员感想汇总	80
附录九 团队名及队标	113
附录十 项目宣传手册	113
附录十一 咸嘉新村“易物集市”开市仪式领导讲话稿	122
附录十二 政府发文	123
附录十三 “易物集市”家庭报名信息表	124
附录十四 “易物集市”开市仪式宣读倡议书	125
附录十五 项目组调查问卷	126
附录十六 问卷数据分析及调查访谈总结	127
附录十七 项目团队志愿者选拔制度及名单	132
附录十八 项目志愿者团队管理制度	134
附录十九 易物集市宣传单	136
附录二十 咸嘉新村社区启动仪式整体策划方案	138
附录二十一 “易物集市”启动仪式主持稿	141
附录二十二 咸嘉新村“易物集市”现场布置图	142
附录二十三 “易物集市”网站建设方案	144
附录二十四 《志愿易物》期刊策划文案	147
附录二十五 项目志愿者团队训练介绍	149

第一部分 总述介绍

1、整体概况

湖南大学“社区易物构和谐 循环经济促公益”项目小组是在“益暖中华”——谷歌杯中国大学生公益创意大赛中，从全国 6000 多个项目中决胜的 32 个项目之一，该创意获得支持资金共计 39545 元，项目实施地为湖南省长沙市。项目实施过程中得到了共青团长沙市委、长沙市智愿服务总队、咸嘉新村社区、三湘社区、康师傅、海信、地库网、湖南经济广播电台、长沙晚报等机构和媒体的支持，由 Google 公益创意湖南大学“社区易物”项目小组具体实施运作。本次项目的指导老师、顾问为共青团长沙市委、长沙市志愿者指导中心卢军主任、湖南大学工商管理学院副院长谢赤、MBA 项目管理中心副主任朱国玮。

从社会层面来看，社区易物项目达到了预期的效果：即以换取其所需品，使闲置物品实现效益最大化，达到物尽其用、环保节约的环境效益，同时使社区居民在交换过程中获得了快乐、友谊，促进了社区内沟通、交流，克服“城市冷漠病”，对营造“社区是我家”的和谐氛围和实现构建和谐社会和建设循环节约型社会的双赢产生了较大推动作用，并为长沙市争创全国文明城市贡献了力量。



在项目实施过程中，项目组首次引进“换客”、“家庭名片”等元素，大大方便家庭间的沟通交流，促进了邻居间的互相了解；“社区换客族平台”发布更广泛的交换信息，从而通过“换客”需求和供应信息的发布，更将交换范围扩大到时间、知识、技能等方面，项目先后在长沙市咸嘉新村和三湘社区举办，得到了

社区等各方面的大力支持，社区居民积极参与易物集市活动，而且反响不错，在实践中充分验证了项目在社区间的可复制性，长沙晚报、长沙市新闻政法频道、星辰在线、新浪网、腾讯网、中国新闻网等 14 家传媒机构对此次易物集市活动进行跟踪宣传报道，湖南经济广播电台也开设专门栏目和热线方便居民了解和报名，取得了较好的社会效益。共青团长沙市委、长沙市志愿者服务指导中心也授予项目组“优秀组织奖”、“创意奖”等多项奖励，得到了市团委等政府机构的认可。同时项目的易物网站已经顺利建成（<http://yw.diku8.com>），《志愿易物》杂志期刊文字编辑工作已完成，正待出版，正向着更高更远的目标迈进……



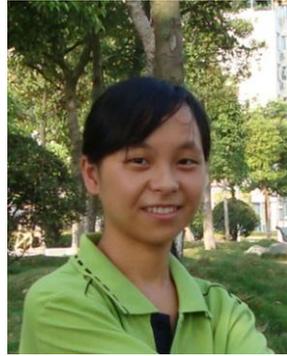
项目负责人向共青团长沙市委副书记徐振宇、长沙市岳麓区咸嘉新村街道工委书记介绍“易物集市”情况



2、团队人员介绍、分工



项目负责人 孙志浩



张 娴



衡群彦



刘 波



张生剑



范雅楠



杨绪良



常 成



宋柏英



何飘文



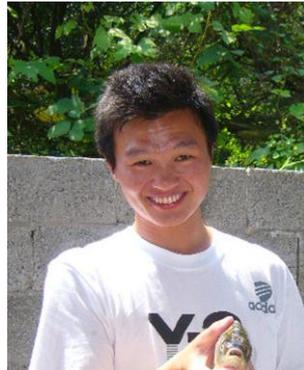
廖 伟



孙松旺



王卓健



徐洪光



蓝思思

具体说明如下：整个团队分为几个小组：

总负责人 孙志浩，全面协调活动开展，推进各组工作。

顾问团 由长沙市志愿者指导中心主任卢军、工商管理学院常务副院长谢赤、工商管理学院 MBA 项目管理中心朱国玮老师组成，为项目策划、实施提供相关的咨询和指导。

现场组成员 包括廖伟等，职责是从人、物、地点等方面详尽设计和规范了易物集市开展流程，并领导了活动当天的现场工作，保证活动的顺利进行。

外联组成员 包括何飘文、杨绪良等，职责是联系到共青团长沙市委、长沙市志愿服务总队、咸嘉新村社区、三湘社区等机构，康师傅、海信等商家，地库网、湖南经济广播电台、长沙晚报等媒体的支持。

宣传组成员 包括范雅楠、宋柏英等，职责是通过网络、海报、展板等多种形式对活动进行了全方位的宣传，同时，在活动中和活动后，积极进行公益理念的宣传。

人力资源组 包括衡群彦、徐洪光等，主要负责志愿者招募、培训等相关工作，并进行了现场排班。

后勤组成员 包括张生剑、王卓健等，职责是根据协会与合作方财务制度，依据物资清单进行了必需品的采购。

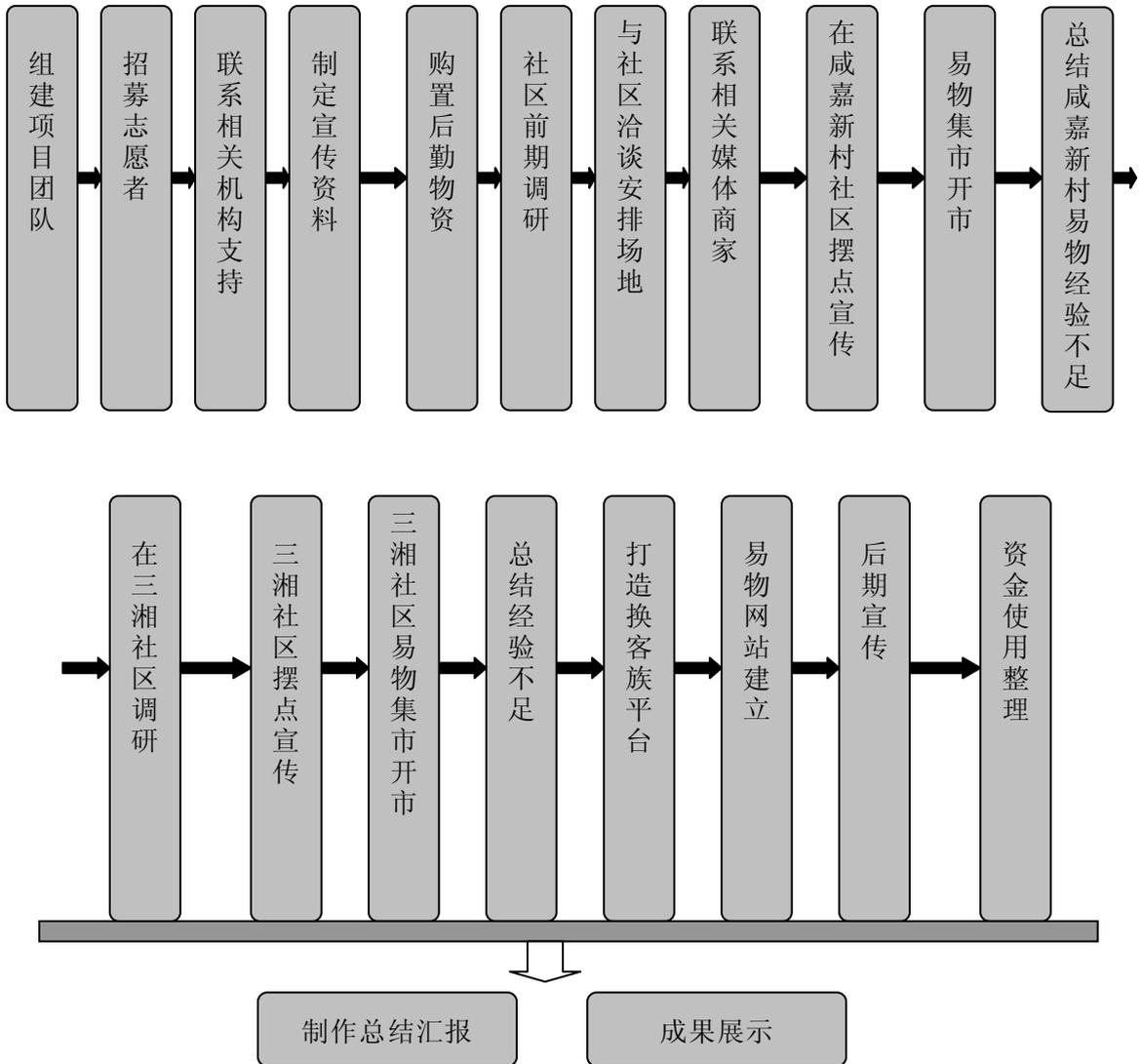
财务组成员 包括张娴等，负责完成活动的预算和结算工作，在活动过程中对各组的支出进行严格的财务控制与管理。

信息组 由孙松旺负责，职责是负责“换客”交换物品以及交换记录的登记，并担任活动中涉及信息、档案整理的工作，更新维护“社区换客族平台”信息。

联络组 常成、蓝思思负责，职责包括各部门、各成员的联络；负责与社区居民、社区管委会、媒体记者的联络以及邀请函的发放。

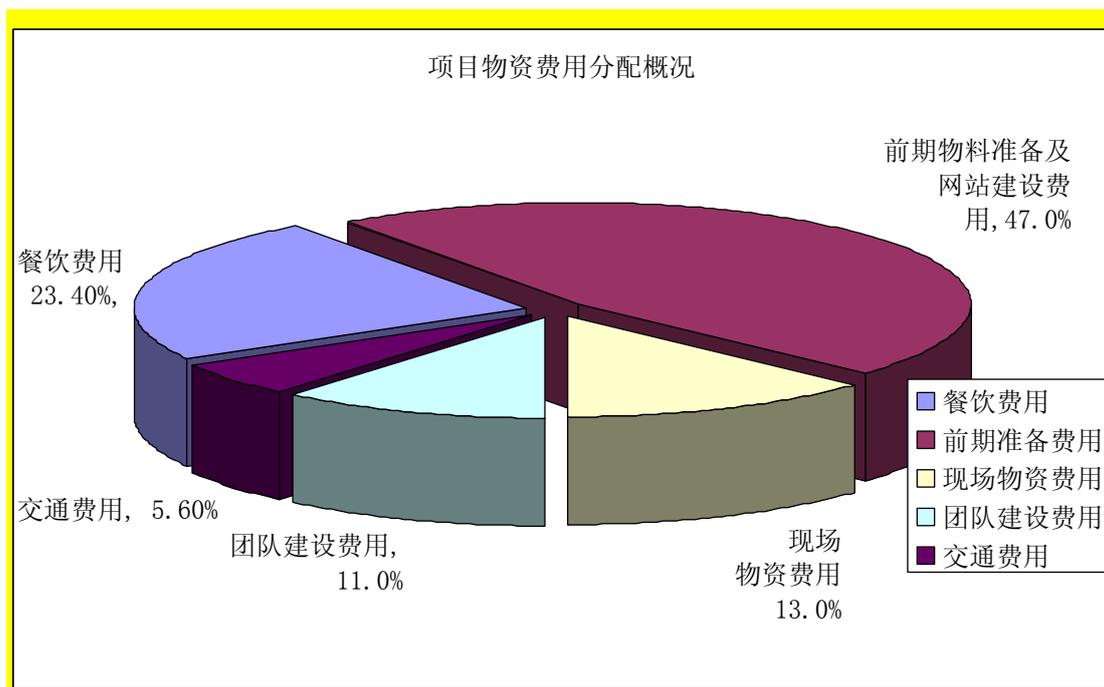
安全组 刘波负责项目团队成员路途及活动期间人身安全，配合社区保安负责活动过程中安全问题，防止偷窃、社区外不法人员进入，解决活动过程中可能发生的纠纷等。

3、流程及时间安排：



工作事项	完成时间
开通项目博客	7月10日
社区前期调研	7月13日
社区踩点	7月13日
与社区居委会负责人洽谈	7月14日
完成宣传材料	7月14日
完成志愿者招募海报	7月16日
开始志愿者招募	7月17日
确定志愿者名单	7月19日
完成申请活动及场地	7月20日
会员培训	7月21日
现场流程规划完毕	7月22日
摆点现场海报、横幅制作	7月25日
后勤完成重要物资购置	7月31日
外联情况总结	8月1日
社区宣传摆点	8月4日
易物集市开市	8月5日
与康师傅、海信联系获得支持	8月13日
第二次社区集市地点考察	8月17日
与三湘社区居委会洽谈	8月19日
联系湖南经济广播电台	8月20日
三湘社区集市开市	8月23日
打造换客族平台、网站建设	8月27日
项目总结	8月30日
后期宣传	9月15日

4、物资安排



5、相关机构支持

<p>学校支持:</p> <p>共青团湖南大学委员会 湖大工商管理学院学生会</p>	<p>社交媒体、网站:</p> <p>长沙市政法新闻频道 长沙公共频道 湖南教育电视台 湖南经济广播电台 长沙晚报 星辰在线 潇湘晨报 三湘都市报 中国青年报 中国红十字报 长沙志愿服务网 地库网 红网 腾讯网</p>
<p>地方政府、机构:</p> <p>共青团长沙市委员会 长沙市志愿服务指导中心 湖南省红十字会 咸嘉新村居委会 三湘社区居委会 长沙岳麓区咸嘉湖街道办事处 长沙市城市志愿者联合会 长沙市岳麓区咸嘉湖街道团委 长沙市智援服务总队</p>	<p>商家支持:</p> <p>康师傅 海信</p>

第二部分 项目实施

1、准备阶段

项目组自 2008 年 3 月份参加

“益暖中华”谷歌杯第一届中国大学生公益创意大赛以来，经团队成员的共同努力，导师朱国玮副教授的正确指导，终在全国 6000 多个项目中脱颖而出，使项目从最初的一个创意成为一份完整而充实的项目策划书，并为后期的社区实施奠定了基础，同时也是项目组的工作指南。

自决赛胜出后，项目组在核心三人组的基础上组建团队，全校范围内进行宣传招募并选拔志愿者，最终经过评定确立项目团队（团队成员详见第一章团队介绍）。紧接着团队利用空闲时间进行了项目前期的准备工作，以实事求是、项目与社区相联系相结合、精益求精为工作原则，积极深入社区调研，确定项目最终实施地。

第一、校内宣传、组建团队

项目组在核心三人组的基础上组建团队，积极利用海报、横幅、校园的 BBS “爱晚红枫”“望麓自卑”以及其他网络宣传工具扩大在校内的宣传攻势，以企让更多的同学了解该项目，并从中吸引更多的优秀同学加入本项目（校内宣传方式详见附录）。同时，经过指导老师的各项面试、选拔、考察最终确定项目团队成员；为使项目团队工作更具效率，我们和爱心棉被项目小组一起参加了朱国玮老师组织的团队训练，经过一系列的游戏活动，让我们受益匪浅。

第二、社区调研

6 月份，项目团队对长沙市社区进行了总体调研，从网上搜寻长沙市的社区数量、社区基本情况开始，然后向长沙市团委咨询，通过团队成员讨论，确定四个待选社区（四个待选社区资料详见附录），再次与长沙市团委、社区居委会沟通，再讨论，然后团队成员亲自到社区查看社区硬件设施，了解社区居民居住及工作环境等情况，一直到 7 月初才确定咸嘉湖小区和三湘社区为项目最终实施地，并撰写了社区的实施调研报告（详见附录材料）。

第三、制作社区宣传的文字材料

为扩大本项目团队在社区的知名度，让更多的居民了解易物换物理念并积极参加社区易物活动。项目组与咸嘉新村居委会商定宣传事宜：居委会提供桌椅、场地，并允许宣传材料在社区报纸上明显位置报道；社区物业管理公司允许巨型喷绘、横幅、X 展架在广场摆放；项目团队制作各种宣传材料：宣传单、宣传手册、调查问卷、家庭报名信息表、家庭名片、交换登记表、零散换客登记簿等各

种材料。（各种宣传材料详见附录材料）

为使居民能够更清楚地了解“易物集市”的易物活动是如何具体操作实施的，以便他们了解活动、参与活动，团队经过仔细研究、多次修改做了一份《“易物集市”易物细则》（详见附录宣传材料）主要介绍了参与家庭在活动现场“入市”、“易物”、“入市”的基本流程和注意事项，包括如何安排摊位、与其他换客进行易物时的原则和注意事项等。

为使集市活动合法化、明确团队与居民之间的权责分配，团队特别制作了一份《相关规定和免责条款》（详见附录宣传材料），明确表明团队的立场和居民所要遵循的规定，如发生意外事故按这份条例为准分清权责

第四、联系新闻媒体及相关部门

为减少项目组在实际操作中可能遇到的各种阻力，同时扩大项目活动在社会中的影响。团队主要联系了共青团长沙市委、长沙晚报、长沙市城市志愿者联合会、湖南公共频道、湖南政法频道、湖南经济广播电台、长沙城市志愿者联合会智援服务总队和湖南省红十字会志愿者艺术团等相关部门，获得了各部门、媒体、社区的大力支持，使得项目得以顺利进行。

2、执行阶段

a) 过程介绍（按时间顺序）

由于有工作日志详细介绍本次活动的进展情况，这里只是活动执行过程中的简要介绍。我们将通过工作表的形式和活动进程中的一些瞬间的图片来展示我们活动的进程。

名称	时间	内容
安排社区易物总体规划	2008年7月14日	讨论会场现场布置情况，整个活动前期准备安排，并布置当晚准备情况
整理前期工作并写心得	2008年7月15日	整理各自负责部分的资料并写心得、开展网上会议
咸嘉新村调研与长沙市团委电话接洽	2008年7月16日	咸嘉新村实地调研、采访当地居民与长沙市团委电话接洽，商讨活动的安排和具体事项。
商讨培训手册的制作和讲座活动现场的布置	2008年7月17日~18日	张娴负责前言部分的整理 范雅楠、杨绪良撰写倡议书以及活动流程、规则。 刘波负责查找相关视频和电影 张生剑整理活动规则以及与易物相关的趣闻故事和图片
制作宣传资料	2008年7月20日~25日	名片的制作，统计表的内容，培训的开展，摆点的设置，报纸的版面，报告的内容，海报的设计，横幅的标语，散客的管理等一系列事项。
社区宣传	2008年7月26日~8月4日	到咸嘉新村社区设点，悬挂横幅，张贴海报，摆点宣传

社区易物集市开始	2008年8月5日~7日	社区易物活动正式启动及咸嘉湖易物集市正式开业
整理资料和联系三湘社区	2008年8月8日~16日	准备在三湘社区推广我们这个活动，
三湘社区调研	2008年8月17日~22日	联系三湘社区居委会主任，商讨相关场地和宣传的相关事宜（尤其是夜市的相关相关准备）
三湘社区开展易物集市	2008年8月23日~24日	（背景墙及相关灯光、桌椅、报名者的就位，模式参照咸嘉新村易物集市成功模式）
建立易物网站	2008年8月25日~28日	（与地酷网取得联系，建立合作关系，由于资金的限制，建立合作，待项目组有足够资金时建立独立网站）
三湘社区开展第二次易物集市	2008年8月29日	推广易物集市，进一步讲理念推广，通过电台（湖南经济广播电台）的宣传进一步扩大项目社会效益
《志愿易物》	2008年8月30日~至今	制作杂志，为长沙市团委的官方资料，内容包括对项目的介绍推广，及对项目的宣传等，方便对社区的推广



2008年7月14日~18日，孙志浩、张娴、衡群彦、张生剑、胡波、范亚楠等分批次到咸嘉新村实地调研、图中正在与咸嘉湖社区的刘书记和陈书记沟通，商讨活动的具体细节，并采访当地居民，期间与长沙市团委进行了接洽，商讨活动的安排和具体事项。并参与了长沙市志愿服务工作领导小组全体会议暨全市志愿服务工作再动员大会。

A、宣传资料篇



在社区前期宣传期间，我们运用了多种手段，传单，问卷，海报，横幅，以及展板等，从多个角度和方面向居民宣传本次活动的目的和意义，讲解活动的流程和具体操作的细节问题。

我们除了传统的方式以外还借助咸嘉新村的社区报，我们的博客“换客族”，让居民朋友，深入地了解我们的情况，我们的活动。

B、风雨同舟篇



不管是风雨，还是酷暑，我们大家总是尽心尽力的为我们的活动努力着，由于长沙属于中国的四大火炉之一，每天的气温即使到了下午五点也毫不示弱，依旧那麽的高热。但是大家毫无怨言，即使汗水湿透了衣被。由于夏天台风频繁，所以常常下雨而且是不期而至，短暂急促，令人很是摸不着头绪，有时候我们去的时候艳阳高照，到社区时瓢泼大雨，好几次更是我们正向居民宣传的时候，突然间下起雨来，让我们不得不中止活动。

天气虽然恶劣难耐，但是大家都是相互鼓励，互相帮助，虽然有的人因为高温中暑了，有的人因为突如其来的雨感冒了，但是没有一个人因为这些而中途退出。同甘共苦谓之兄弟，我们大家都有一个共同的感觉就是我们都很高兴认识彼此。

C、活动布置篇



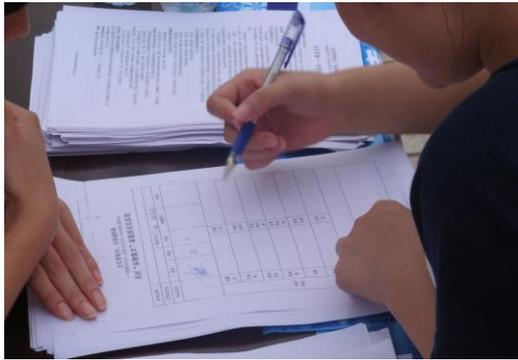
无论是前期社区摆点宣传，还是易物集市开业，我们大家都认真地布置现场。在社区摆点期间，每天我们都要把桌椅宣传资料从社区办公室搬到宣传点，然后在结束之后大家都精疲力竭之时，再把搬出来的东西在搬回去。日复一日，大家都发现自己力气都变大了。在易物集市运行期间，大家劳动量更是大，不仅要搬更多的东西，而且还起早贪黑，到现场布置场地。即使是女生也都不能闲着，两人一组抬着很重的木制桌椅。早饭都是匆匆解决，吃两口馒头和两口水。后来活动的效果证明我们大家的辛苦事没有白费的，赢得了居民的肯定，获得了领导的好评，也得到了社会的广泛关注。

D、居民咨询篇



我们无论是在咸嘉湖新村社区，还是在三湘社区，都得到了居民朋友的广泛关注和支持，纷纷前来咨询，了解活动。我们也是很乐意地为他们解答疑难困惑。每次我们都是面带微笑的和居民交流，即使我们把嘴都说干了，把话一遍又一遍地重复多次，也没有一个人停下来，叫苦叫累，直到把工作全部做完才休息一会儿。居民朋友了解了我们活动之后对我们这次以“以物换物传递真情，以心交心分享快乐”为主题的易物活动作出了高度的评价。他们说：“这不仅仅是一次废旧物品重新发挥余热的机会，更是与其他居民之间进行良好沟通的一个有效平台。”

E、踊跃报名篇



在社区宣传的十几天时间中，有太多难忘的故事。刚开始，很少人理解这个活动，不过经过我们不断的努力，比如说发放调查问卷，发放小礼品，现场咨询等方式，增进居民对我们的关注，让他们了解我们活动，理解我们活动，支持我们活动，参与我们活动。同时我们还开通了网上和电话报名的方式，方便居民朋友。到后期的时候，越来越多的居民来报名或到报名点索取报名表。虽然我们遇到了很多困难，但是我们在前进中解决问题，使我们活动稳定有序的不断向前推进。居民朋友的热心参与，自愿者的耐心讲解以及各方的鼎力支持使我们报名阶段的工作顺利进行。

F、活动现场篇



无论是白天，还是傍晚，活动中得到了居民朋友，特别是小朋友的大力支持，加之长沙市团委的领导的光临，咸嘉新村、三湘社区的居委会的大力支持，特别是我们小组的精心筹备，使这次活动取得了预期的效果。

G、难忘瞬间篇



H、所遇到的困难、挑战及解决办法

困难一：项目需要大量的媒体支持，以宣传为主；没有提供足够的可行性论证；项目的主要部分对其他机构或外部环境的依赖性较大，项目团队自己能够掌控的部分比较小。

解决方法：项目社区易物理念的创意在长沙地区比较新颖，居民在较短的时间内很难深刻了解项目组活动的意义，需要大量的宣传，而且团队本身作为一个大学生组织难以在社区内取得居委会、物业管理公司的信任，更不可能取得社区相关方面的大力支持进而开展相关易物集市活动。正在项目组遇到困难之时，团队在与指导老师谢赤、朱国玮老师商定后，由负责人孙志浩赴共青团长沙市委商量合作事宜，长沙市志愿者指导中心主任卢军很欣喜接受，并作为项目的顾问希望团队能以此为契机与团委共同为建设长沙文明城市做出贡献，并在之后的工作中积极帮助团队出面联系社区、传媒机构等，并派专人志愿者坐镇项目团队，负责联系、监督相关事宜。

困难二：谷歌资金尚未到位，校内宣传却必须开展，以便选拔志愿者，组建高效率团队。

解决方法：项目负责人自己出钱，团队成员也以主人翁的姿态自己掏钱，制作海报、横幅、宣传单在湖南大学复邻舍、前进楼、中楼、东楼、工商管理学院院办、湖大图书馆等处进行宣传，并在湖大天马园区篮球场摆点报名宣传，并在德智园区张贴海报招募志愿者。

困难三：前期社区调研正处于全国四六级考试、湖大期末考试备考之际，选拔组建项目团队任务重，内部培训方案尚未成熟，按照项目计划社区前期调研迫在眉睫。

解决方法：校内宣传得到了广大学生的大力支持，朱国玮老师亲自考察并确定最终团队成员名单，并在周末时间进行团队训练。项目团队成员在网上查找资料，两人一组进入社区进行调研查看硬件设施，最终确定四个待选社区，孙志浩多次前往与团委交流，团队内经讨论比较，最终选择咸嘉新村社区。孙志浩再次与市团委、社区居委会经过四次磋商，衡群彦、张娴、范雅楠三人又进入社区三次商讨项目组办公室、报名电话、社区宣传等相关事宜，终于7月初确定咸嘉新村为项目活动实施地。

困难四：暑期长沙天气恶劣，连续多天持续高温酷暑天气，白天居民很少出门，宣传效果甚是不妥；八月初又遭台风肆虐，活动开展不便。

解决方法：针对于此，项目组决定于下午 17:00——21:40 在社区展开大范围的宣传，每天下午集体乘公交车至荣湾镇，在转车到咸嘉新村。团队提供饮用

水和防暑、防蚊药品，项目组并在宣传中改进宣传方式，从单个摆点到两三个摊位点同时推出，从广场集中宣传到社区内各苑橱窗内海报张贴，都能见到团队成员在社区奔波忙碌的身影。针对雨天则减少外出时间，并在宿舍撰写每周工作汇报。

困难五：为了扩大项目活动在社会中的影响，增加公益影响力，需要新的策略进行宣传，但是预算资金并未考虑在内，而团队成员各有司职，甚是矛盾。

解决方法：项目负责人决定在咸嘉新村宣传之际，以社区易物活动进行拉外联，并得到了团委的支持，这样孙志浩与团队一起在社区外跑业务、拉外联。最终取得了康师傅矿泉水、海信、地库网的支持，提供了部分支持，节省了部分经费，并应用在了项目理念宣传上。

困难六：连续两个多礼拜的社区宣传，连续的转车奔波、成员们不停地向居民讲解活动内容，工作强度非常大，而且每天都是晚上十点多才回家吃饭，成员们疲惫不堪。

解决方法：成员的责任心和项目的顺利进展要求不停的忙碌，项目成员已经疲惫不堪，但期间负责人及时找指导老师沟通，并安排组员轮班制度，使得大家有足够的时间休息，保证值班当天有充足的精力投入工作，从而很好的避免挨饿参加活动效率不高的状况，团队又恢复强大的战斗力。

困难八：社区宣传中多数居民参与热情高，参与报名者较多，但项目组成员不甘心自身巨大付出换来的现有规模，出现心里偏差和不满情绪。

解决方法：经过团队成员的深刻调研，一部分居民并不了解活动内容，团队立即改变宣传方式，扩大摆设摊点的数量，从而扩大参与数量，成员也要更加主动向居民讲解活动的内容及意义，积极引导居民参加报名，以便统计参与数量进而控制集市的规模及开市的天数。另外，项目组扩大宣传面，将海报张贴于居民楼下显眼的橱窗位置，同时发放宣传单于居民的信箱中。此外与社区居委会协商，组织楼长、栋长也对居民进行引导，公布参与报名电话。对于填写报名表的家庭，我们也向他们发放项目负责人的名片和部分小额奖品，鼓励大家积极参与到这有意义的公益活动中来。

困难十：二期项目社区易物夜市开市，由于经费超预算，桌椅和帐篷费用不足，现场布置出现危机...

解决方法：由于前期志愿者参与天数和宣传成本以及一期项目的大规模宣传效果虽然显著，但却超出预算，经费出现阶段性透支，但项目组及时调整计划，与三湘社区居委会、街道办事处领导进行多次商议，陈说利弊，现场布置依易物夜市广场而建，将桌子围成封闭的长方形，两边各 30 个摊位，设置入口、出口处，横幅悬挂于两边，现场桌椅由社区出面解决，项目成员保证现场物资的安全性，并于早上 5:00 到达现场布置。（现场布置详见附录材料）

困难十一：社区易物集市，社区人员出入混杂，现场安全维护面临极大挑战。

解决方法：项目组在社区集市中特设安全组，责维护现场安全，避免在集市中物品丢失，对于小孩子在集市中活动，须有家长陪同。而且项目组多次联系社区居委会，物业管理公司也派出数名保安活动在现场，同时加强了广场周边的巡逻力度。项目团队安全组成员紧急配合社区保安的巡逻，发现可疑人员及时向他们报告，使得现场安全得以保障。

I、具体实施与计划书的出入

根据大赛项目策划书的计划安排，项目组一期活动将于七月初在第一个社区展开，由于在项目计划书中团队忽略了全国英语四六级、湖南大学期末备考因素，同时也低估了前期社区调研的难度，将项目实施地估算过于简单化，导致了项目实施阶段的推迟，进而影响了以后所有环节均向后推迟。现将项目具体实施与计划书出入部分详细介绍如下：

原计划安排	具体实施	调整原因
前期社区调研于6月11日完成，选定两个实施社区，并恰谈相关合作事宜	社区调研过程繁琐、一期活动实施地直到7月方才确定下来，二期实施地后又改为三湘社区	1、团队在计划书中考虑因素过于简单； 2、忽略了考试影响，成员忙于备考； 3、低估了前期社区调研的难度； 4、受居委会其他活动影响而改变
6.12——6.22 志愿者培训，确定团队队名和队标	组建团队后，邀请朱国玮老师进行团队训练；并在长沙市团委的影响下确定一致的队名、对标。	两个项目组均由朱国玮指导，一起参加培训进入社区后用一致的队名便于与社区沟通合作，双赢的同时实现各项目的更好实施。
7.14---7.16 “心系社会---社区换客族爱心捐赠”活动	项目组在一期集市中间接参与此项活动，交由爱心棉被项目组收取；但在二期活动中按计划实施。	一期咸嘉新村社区活动，两组一起进入社区并参加了我们盛大的开幕式，对于居民捐赠的物品由爱心棉被小组一并收取，这样节省大量的人力资源。
一期减小宣传力度，将宣传重心偏向社区内部，不强求电视、报纸、电台的大规模宣传	实际上两期活动宣传力度都很大，尤其在一期中有盛大的开幕式，而且市团委、志愿者指导中心、居委会领导参加，社会传媒积极宣传	市团委非常重视咸嘉新村社区的社区易物志愿活动，并鼓励居委会通力合作，举行盛大的开幕式，同时邀请了传媒、市、区教育局、环保局等十多位领导机构负责人参与，宣传力度非常大；二期中这些传媒继续宣传报道，并加入了电台报名的方式，同时有了地酷网的配合与参与，宣传广度更大
二期社区活动中，按计划应仅限于本社区居民的参与	二期中三湘社区活动，参与居民并不局限于本社区，周边居民也进入参与。	咸嘉新村活动社会反响不错，再加上二期宣传面广，采用电台、网站报名方式参与度大；另外三湘社区尤其自身的地理优势；部分居民为公司员工，采用半封闭管理，出入方便

原计划安排	具体实施	调整原因
三湘社区易物夜市的进行，未考虑突发事件发生	三湘社区易物集市中被告知广场照明灯亮度不够，负责人孙志浩及时派人购买电线、插板、电灯泡照明	因居委会对活动照明亮度了解不明，为使参与人数最多的易物夜市如期进行，项目组决定增加支出购买照明用具，并派专人维护防止触电发生
项目后期宣传中并未考虑建设社区易物网站	项目后期宣传最大的亮点在于建设属于项目团队自己的易物网站 http://yw.diku8.com/	由于在一期活动中有厂商赞助部分饮用水，节省了一部分项目资金，同时适应扩大项目发展要求，建设成功了合作性的易物网站。

此外，除了预算上的金额出入，项目团队在一期咸嘉新村社区活动中举办盛大的开幕式，项目得到了康师傅矿泉水公司的大力支持，在成员日常饮食中，略为增加了餐饮费用的支出，主要是考虑了暑期长沙高温酷暑的天气状况。还有一点出入是团队中有人生病缺席了社区团队工作，其他方面均未有太大出入。

3、项目收尾、总结工作

三湘社区易物集市活动的结束标志着项目组实施阶段活动的结束，项目的后期宣传活动也随之展开，主要是后期电子杂志的制作——《志愿易物》期刊以及社区易物网站的规划、建设；同时对项目整体的成功与失败进行了初步的分析总结，对项目的整体做了一个长期的发展规划。（期刊杂志的制作及社区易物网站的规划建设详见附录材料）

“社区易物构和谐、循环经济促公益”项目组自参加“益暖中华”谷歌杯首届大学生公益创意以来，历经数月，经指导老师的耐心指导、长沙市团委、社区居委会的通力合作、项目团队的努力工作，按照项目策划书的时间安排，目前已顺利完成在长沙市咸嘉新村社区和三湘社区的易物集市活动，在长沙市引起了一定的社会影响力。社区居民积极报名并踊跃参加集市易物活动，而且反响不错，物物交换、旧物资循环利用的环保理念已经得到居民的认可。长沙晚报、星辰在线、长沙E网、长沙新娘网、岳麓区咸嘉湖办事处、长沙宣传网对此次易物集市活动进行跟踪宣传报道，新浪网、腾讯网、中国新闻网也对咸嘉湖社区的易物集市活动进行转帖报道，社会传媒机构的积极宣传，取得了一定的社会效益。共青团长沙市委、长沙市志愿者服务指导中心也授予项目组“优秀组织奖”，授予负责人孙志浩“为文明加分、为星城添彩创意奖和优秀组织奖”，得到了市团委等机构的认可。

然而在项目实施中也出现了一些不足之处，需要进一步改进和加强。主要表现在前期调研工作做得还不是很好，同是低估了调研的难度，导致时间的选择上有一定偏差；在一期活动中项目的前期宣传只局限于举办活动的社区内部，对于

社区外部没有进行大规模的宣传，影响力还不是特别大，不能吸引很多社区外的居民参加第一次咸嘉新村的易物集市活动。

针对项目长期发展规划而言，本项目将依托社区志愿者服务站，争取一年时间在长沙市区所有社区建立“易物集市”，并在各个“易物集市”逐步形成有办公室、物品储存点、电脑、宣传栏、期刊、工作人员、活动场所等硬件设备；有完善的网络系统、管理系统、物流系统、物品处理系统、质检系统、文艺系统、宣传系统等软件设施。

第三部分 团队收获、总结

1、团队对参赛、获奖及项目实施的总结意见

(1) A、参赛

从3月份组建团队参加大赛到差不多6月份胜出，经历了初赛、复赛和决赛，在全国6000多个项目中脱颖而出，并得到了谷歌的经费支持，项目从最初的一个创意，经过团队成员的共同努力，导师的正确指导，最终做成了一份完整而充实的项目策划书。这次活动的出现，对我们大学生是一次绝佳的机会，参赛的整个过程让我们意识到，要生存就要有竞争。可以说，这是一次“益”学生，“益”社会，“益”国家的公益大赛。

就我们参与者来看，这次大赛的赛制规划、流程安排可以说没有什么瑕疵、不足。从预赛、复赛到决赛再到假期实施，给每个落选的项目以充足的理由，同时也给没个保留的项目以严格的考验。对项目的衡量标准也是很让人信服的：充分考虑该项目的公益性、创新性、可行性、社会效益以及可推广性，给予每个参赛项目最公正的评判。另外，还有一些细节也是我们非常认可的，例如“为充分鼓励部分偏远地区和专科院校同学的优秀创意，各评审阶段均将为其保留一定数量的名额，并适时给予跟踪指导”。另外，我们觉得，如果从项目选拔到最终的优胜项目实施推广，这期间再多一些主办方与参赛者之间的直接的人与人的接触、交流与监督，可能对双方和项目会更有好处。

B、参赛历程

初赛阶段，团队核心成员利用头脑风暴法开创了项目的创意，经过不下30次的反复的斟酌和修改，完成了项目的核心概要；复赛阶段，团队从项目背景及实施意义、项目优势、项目可行性分析、活动策划流程、活动宣传、项目组团队建设、活动预期成果和项目备用方案及注意事项这七个方面来进行详细的策划安排，在网上查资料、图书馆资料的大量阅览、请教教授的指导和团队成员亲自调研分析的基础上经过不断的讨论、分析、修改和总结确定了最终的项目方案；决赛阶段，以项目的实际安排为基本出发点，通过团队的亲自市场调研了解活动物资的市场价格，在实事求是、资金利用力求合理的原则下，经过团队成员的反复斟酌、讨论最终确定了项目的预算方案。

C、参赛结果

从3月份参加大赛到差不多6月份在决赛中胜出，历时2个多月。在朱国玮教授的悉心指导和团队成员的共同努力下，项目经历了初赛、复赛和决赛的层层

筛选，从全国 755 所高校的 6000 余个创意中脱颖而出，最终成功入选全国 32 强。

（二）获奖

经历了初赛、复赛和决赛的重重考验，项目最终能脱颖而出成为全国 32 强，是团队成员共同努力的结晶。比赛中，我们的团队和项目获奖胜出了，但活动还未真正开始。获奖并不是我们团队的最终目标，团队的目标是既然得到了支持，我们一定要竭尽全力做好这个项目，为社会的公益事业做出自己的一点贡献，也给谷歌和整个社会交上一份满意的答卷，这才是团队与项目的真正想要获得的奖项和荣誉。

在项目的实施过程中，团队得到了长沙市团委和湖南省红十字会的大力支持，同时为了表示对团队的鼓励，这些机构给团队颁发了以下一系列奖项：由共青团长沙市委委员会和长沙市志愿者指导中心共同给我们项目授牌——“优秀组织奖”；由湖南省红十字会给予我们项目成员的认可和褒奖；长沙市志愿者指导中心给项目负责人授予“组织奖”、“创意奖”；长沙市志愿者指导中心给每个团队成员分别颁发荣誉证书。

（三）项目实施

“社区易物构和谐 循环经济促公益”项目实施阶段从 6 月 1 日正式开始，到 9 月 15 日正式结束，整整经历了 3 个半月。6 月份，对长沙市社区进行了总体调研，通过向长沙市团委咨询，选社区，作宣传；7 月份到 8 月初，团队与长沙市团委合作通过“为星城添彩 为文明加分”系列活动成功将公益浪潮卷入咸嘉新村社区，开创了长沙市的一个易物集市——“咸嘉新村易物集市”；8 月份，在市民的极好反响中，在市政府有关部门的大力支持下，团队再次走进社区，开创了长沙市第二个易物集市——“三湘社区易物集市”；8 月到 9 月，从社区调研，社区易物集市的创建，到网站的建设（<http://yw.diku8.com>），一路走来，团队成员用自己的热情与坚持很好地完成了项目的目标，并超出了预期，为社会的公益活动作出了一定的贡献。

项目实施过程中，最具有挑战性的是项目在社区的实施。每到一个新的社区，我们都必须从零做起，让我们的理念在社区从无到有，到最后的居民积极参与，还有这之后的活动现场的操作实施，都需要极大的耐心，细心和毅力。

经过这次的项目实施，团队收获了很多十分宝贵的经验。首先，由于项目顺应社会形势，符合社会需求，得到了市团委的帮助和大力支持，使得项目在实施过程中的阻力大大减少；其次，就团队自身而言，一方面团队成员非常注重总结与交流沟通，这对工作实施得越来越顺利起了很大作用；另一方面在每次做什么工作之前，团队成员都做好特别充足的准备工作，保证不会出任何纰漏。

项目一路走来，团队和项目一起成长，我们付出了很多，也收获了很多，看到之前停留在脑海中的一个创意念头能够付诸实践，变成现实，能作为一支公益

力量温暖了社会一方，能够为长沙市的文明创建做出了贡献，为和谐社会的公益事业献出一份绵薄之力，作为志愿者，我们的所做值得，我们为我们所做的感到自豪！

2、团队本身的不足和项目实施中的不足

A、团队本身的评价

我们的团队结合项目实际情况，采用了创新的团队模式，团队由两部分人组成：项目组核心成员和项目志愿者。

活动过程中，涉及方案策划、大的方向、经费管理、信息收集等工作主要是由核心成员来开会讨论，志愿者主要是协助每次活动的物料准备和现场安排。并且我们团队的构成和分工非常合理，不管有什么需要做的工作，都能有合适的人去做，并且都能很好的得到解决：有口才出众又精于组织、协调的项目负责人孙志浩，有善长文字编辑的张生剑，有电脑等数码技术过硬的刘波、孙松旺，有思维活跃又有很厚文字功底的范雅楠，有专心负责并且善于总结的张娴，有思维老练、全面的常成...当然，再完美的团体，总会有不足之处：比如在团队核心成员会议时，由于每个队员的思维都很活跃，并且每个人都很优秀，这样的要强使得会议部分时间浪费在了争执上，失去了会议的效率。另外，有个别志愿者责任心不够，团队核心成员经过讨论果断进行了辞退的决定，并及时招募、补充新成员。

B、项目实施中的不足

在项目取得小有成效之时，我们分析了我们的工作过程中出现的问题，我们还有很多不足之处需要进一步改进和加强的。以下我们将从几个方面分析我们的不足之处，对以后的活动有一定的借鉴意义。

1、前期调研工作做得还不是很够，忽略了社区自身活动的临时性和突变性，导致时间的选择上有一定偏差；

2、由于物力、财力的限制，项目活动的前期宣传只局限于举办活动的社区内部，对于社区外部没有进行大规模的宣传，虽然影响力较大，但没有吸引更多的社区外的居民参加第一次咸嘉新村的易物集市活动。由于了解该活动的居民不多，我们希望通过良好的宣传吸引居民参与，逐步使更多的人了解我们的创意并积极参加活动

3、三湘小区宣传方式太过单一。我们在前期与社区交涉的时候，她们表示仅以口述的方式完全可以保证参与率，但是却没有达到预期效果，这是我们工作的失误，以后改进。

4、在与社区居委会沟通方面，应该说还是有待进一步的加强，在居委会报名的方式已经通过各种途径散发出去，但是居委会还没有设置专门的组员来分担这项任务，而居委会对此有些不太乐意。

5、在宣传的时候，能够在现场获得参与活动的居民的一些基本信息极为重要，因为在领取报名表之后再将其交回我们手中的难度比较大。一开始我们就没有意识到这一点，所以到后来我们尽量使得居民愿意提供机会与我们进一步的接触。

6、宣传中遇到的之前从未想到过的问题，就是夜间宣传的灯光问题，本来在网球场外的空地上是居民休闲跳舞的场所，在此处设点也是希望能够获得更多与居民接触的机会，但是因为网球场灯光未像前些天晚上那样为我们提供照明设施，所以今天的摆点有些黯淡，加之最近总是天公不作美，阴晴不定，效果并没有之前那么好。这是我们之前有欠考虑。

7、没有尽可能的发觉可以利用的资源。为什么在社区游泳馆门口不让摆点，可见，如果事先跟社区各方面的负责人沟通到位的话，完全是可以拿下的。

8、另外还有一些现场的东西也有一些问题。比如，原来计划的封闭式的集市管理，由于集市是设在广场上，来往居民太多，又不好强制其不得通行，所以，现场多少还是显得混乱一点；对号码牌的利用，没能按照计划的（对号入座）进行，因为有的来的是之前没有报名的家庭，又不好让他们再回去，只好先安排座位，再安排号码牌，这也是事前没预想到的。

3、对项目核心公益目标的达成情况及该目标未来发展的分析

A、目标达成情况

“社区易物构和谐 循环经济促公益”项目在当今社会大力提倡实现循环经济与建设和谐社区的时代背景下，通过引进易货交易模式，在每个举行过活动的社区内创建了一个易物平台，在此平台上，居民将手头闲置的物品、点子和时间等进行相互交易，通过爱心积分卡的虚拟货币打破单一的点对点模式，实现了点对多、面对面的交易模式，使这些闲置物品的效益最大化，实现了社区内的循环经济。同时在此交易过程中切实地促进了社区人际关系的建设，使得如今关系冷漠的现状得到了长足的改善。

在我们的换客族平台上，居民们将自己的物品和需要物品的信息留下，同时与物业协商其产品的积分大小。居民在我们的鼓励下都能为社区做些事，包括做义工、办活动等方式获取积分，利用所得积分去交易平台去换取自己需要的物品。在此过程中，强化了居民建设和谐社区的意识，营造出了“社区是我家，和谐靠大家”的浓厚氛围，形成人人关心、支持和参与建设和谐社区工作的良好局面。一个社区的成功可以带动整个长沙市以至全国社区建设的发展，推动和谐社区建设的热潮。

作为在活动现场走动的工作人员之一，我切实地感受到了社区易物给居民带来的欢乐，那是没有亲眼看到的人很难想象的。举个例子，我们在三湘小区做活动时，有个小朋友看中了一位阿姨的文具盒，但是他没有阿姨想要的东西，看到他目不转睛地盯着文具盒，阿姨索性把文具盒送给了他，这就是我们要的结果。

换物只是形式，我们要的是实在的感情的交流。我想，我们的这次活动给小朋友和阿姨留下的记忆一定不会轻易消失的。记的有一次，我回去我们第一次搞活动的咸嘉新村去补充一些材料，就在我路过当时我们的活动现场时，有一位叔叔认出了我是易物项目组的，就向我咨询活动的情况，并给我留了联系方式，让我们联系他。一种满足感让我感动。

B、未来发展的分析

自从我们的项目第一次问世并向外部推荐以来，要这个项目为别人所接受并没有遇到什么困难，理由不需要多说，以物换物确实填补了发展到今天的社会的空白，满足了人们的一种无形的需求，这是其他任何方式的活动也无法达到的，我们有信心这样说。

从我们周边地区的情况来看，“长株潭城市群”2008年获国务院批准国家“两型社会试验区”的机遇（全国仅两处），发展循环经济的新思路已经势在必行，本项目实施地——“星城”长沙作为中部这一国家重点试验区城市群的中心，正在兴起创办“全国文明城市”的热潮，此项目切合实际，可行性强，并且拥有较好的地理和区域优势，对周边地区具有较强的辐射效应，以此为中心，利于项目面向全国进一步大范围推广。

另外，从全国范围来看，易物的理念引入国内没有很久，但是国内与“易物”相关形式的初探反响良好，且长沙近几年发展十分迅速，居民的平均消费水平已超过武汉跃居中部第一，各方面条件成熟，项目实际可操作性强，加之有国外成功经验作参照，能够实实在在让社区居民在“给需得益”中实现交易双方价值的双赢，更进一步实现循环经济的环境效益，具有极强的现实意义。济南、上海、武汉等全国多个大城市已经有搞过类似的尝试，效果都非常令人满意，足见易物项目的活力有多少。

我们就未来的推广计划也有一些自己的想法。首先选择的一条路是网络，这是最能普及的一种方式，就影响力和影响范围而言，这是首选。我们计划创办《易物期刊》，通过杂志的形式让易物的理念更加具体完整地传达。在反应比较好的优秀社区，我们计划设立专门的“易物集市”，与“雷锋超市”类似的项目成果，定期为居民服务。

相信，只要给予“社区易物构和谐 循环经济促公益”良好的土壤，这个项目是完全可以长久地成长下去的，这需要更多人给予关注。

4、团队在参赛过程中的所学所得

经过长时间的协作，我们所收获的东西远远超过的预期的，不管是从我们团队内部，还是从团队与外界接触，我们每个人都不同程度地有了很大提高，相信这对于我们以后的工作、生活、服务社会等方面都会是一笔宝贵的财富。

我们的团队刚刚组建时确实存在很多问题，我们是来自不同院系、不同年级

的学生组成，因为陌生导致不太信任的情况也是有发生的。但是一段时间下来，这种情况再也不会出现了。因为大家都了解，谁能做什么，谁不能做什么，彼此的信任与默契相当可靠。这应该就是所谓的团队精神，相信大家不管处在任何一个团队都会以这次的经历为借鉴。

我们团队几进几出社区宣传，期间风吹雨淋都吓不倒我们。我们的社区易物活动于2008年8月5日在咸嘉新村广场如期举行。这次活动让我们收获很多，认识了团队里不同学校的其他队员，加深了和同学之间的感情，锻炼了自己的意志，拓宽了自己的眼界，加深了对社会，对社区的理解，改变了自己以往的一些想法。长沙给我们最大的威胁是天气，一个热很难说清楚，长时间地工作经常使我们筋疲力尽，但是，一个月下来，任何一个人都没有退缩过，可见我们的意志力与耐力也有了相当的提高。

因为工作的确实需要，我们每次活动都是在不停地与他人交流，让他们了解并接受我们的项目，尽量争取他们来参与我们的活动，这个过程中，大家的沟通能力由原来的接受挑战到得到锻炼再到获得提高，这些也是可以感觉到的。

为了取得支持与协助，我们每次活动之前，必须先与市团委以及小区居委会进行交流，先争取他们的认可。因此，我们作为学生已经做了可能以后都不会再有机会做的事情，经历了可能以后都不会再有机会的经历，我们懂得应该如何跟政府的工作人员打交道，怎么明确彼此的定位，以及说话的方式语气都有些了解。

臻于完善的团队，我们可以骄傲的面对一切挑战!!!

【成员心语】：(部分)

宋柏英：是的，做了就会有收获，而我而言，收获了一生都受益的财富。

张娴：这次做公益活动，历经了很长的时间，付出了很多的心血，很辛苦，很累。这段公益之旅很辛苦，我却乐在其中。

范雅楠：每个人都有更多的机会发挥自己的优势，而且还能学到也能认识到更多的同学和朋友，也希望大家能在以后活动的组织中能成为一家人!!

衡群彦：一段记忆深刻的时光，一颗关怀弱者、关注社会的博大心胸，一份面对社会不再惶恐的自信，还是一种解决问题、处理问题的思维？

刘波：历经半个多月的辛苦准备，我们团队几进几出社区宣传，期间风吹雨淋都吓不倒我们。

张生剑：居民朋友和小朋友的认同，这既是对我们的鼓励，也是对我们的鞭策，我们唯有更加尽心尽力地为大家服务，才能回报大家的这份信任和期望。

孙志浩：在举行活动时，我特意和很多居民交流了，在他们那里得到了很多启发，也学到了很多学校不能学到的知识。我觉得我真的很有收获

杨绪良：不管怎么说，第一次的活动既给了我们一些惊喜，也给了我们很多经验。不管之前经历过怎样的辛苦与艰难，有这样的结果，大家都会欣慰的。

第四部分 项目辅导员/顾问评估意见

1. 对暑期项目实施的评估

(1) 依托策划，灵活应变

项目在实施前期进行了详细的实施计划，包括在活动的前期宣传、中期社区实施和后期宣传总结，操作环节不拘泥于理论策划书，根据实际情况进行灵活变通。使得项目进程在计划书基础上，有过之而无不及。

(2) 宏观、细节两面抓，社会效益明显

“社区易物”项目在实施过程中有力整合了各方资源，宏观上与政府部门、商家、媒体、社区公益团体等多部门合作，细节上关注宣传、现场、受众等的每一环节，使得项目取得超出预期的良好效果。

(3) 项目顺利完成，并取得预期成效

“社区易物”项目在暑期顺利完成，在长沙市开创了第一个“易物集市”，得到了社区居民和有关部门的认可，并在全市得到了良好的反响，将循环经济、环保节约、创建两型社会等思想理念很好地传达给市民。同时换客族社区易物平台——网站建设也形成了雏形。

整体来看，暑期阶段该项目按照既定的计划书步骤有条不紊的进行，最终取得不错的成效，堪评优秀

2. 对团队的评价

(1) 团队成员素质基础好

负责人孙志浩充分发挥组织协调能力强的优势，使得团队在有效分工的基础上很好的发挥了每位成员的力量和积极性，每件工作都能高效率的完成。

(2) 团队管理制度化，有创新

团队始终坚持例会制度的实行，加强内部信息交流，充分集中团队的智慧，交流和反馈速度快，同时以责权一致为基本原则，任务分工明确，责权一致，负责落实到个人，充分发挥每个的优势。值得一提的是期间团队创新性的引入了工作日志的记录，较好用到了所学的相关管理学理论。

(3) 团队向心力强

团队秉承共同的公益目标，每个成员以主人翁姿态积极参与到项目的讨论决策中，尽全力配合团队的安排，同时团队成员交流深入，感情深厚，团队成员对团队有强烈的归属感和自豪感，基于此，准备课堂教学中引用此团队作为团队管

理的现实案例。

(4) 团队具有很强的创新意识

在整个项目实施过程中团队以公益为出发点进行多项创新，使公益惠及更多群众并扩大了项目影响力。通过与市团委的合作使项目上升到推进长沙文明建设的高度，得到广大群众及老师、同学的好评。

(5) 团队始终坚持不怕吃苦的精神。

项目实施的三个多月中团队成员不怕吃苦只为实现团队承诺的公益事业而努力着。特别是在暑假期间大多同学已回家，而他们却在高温的天气下穿梭于各个社区在为一个人从来没有做过公益事业而坚持着。

3. 对项目长期发展的建议

(1) 加强理念的推广，促成良性循环

在长沙市首个“易物集市”开张的较好宣传和反响形势下，做好进一步理念推广工作，使得参与居民群体形成良性循环

(2) 加大宣传的力度、广度和深度

(3) 参考企业文化建设，加强团队文化建设

(4) 找到合适的社区，综合考虑该社区的综合情况，包括居民的素质，地理位置，经济状况，文化氛围等；

(5) 寻求、整合更多合作资源，做成特色，做成品牌

(6) 加强与其他公益组织之间的交流与合作

指导教师：工商管理学院常务副院长 谢 赤

第五部分 项目可持续性评估及可推广性报告

1. 项目可持续内容

- 1、成立易物项目全市推广执行委员会；
- 2、以点带线，发展社会企业，成立长沙市易物集市总站；
- 3、以线触面，坚持利益向下，加强基础建设，发展特色社区易物集市；
- 4、推动易物理念的传播，提倡“资源节约 环境友好 生态文明”，把易物活动作为社区居民的一种生活方式；
- 5、以社区易物为抓手，深入推进易物集市社区化、专业化、品牌化、网络化。

2. 预期总目标评估

2年内开展与易物有关的各种公益活动不少于24次，形成1个成熟的易物网络管理系统，1个强有力的项目执行队伍，1个易物集市总站，24个特色社区易物集市，换客会员人数超过10万人，形成一套成熟的易物换客管理制度。

3. 阶段性目标评估

1年内开展各种公益活动12次，形成1个比较成熟的易物网络管理系统，1个比较有力的项目执行队伍，1个易物集市总站，12个特色社区易物集市，换客会员人数超过5万人，不断完善易物换客各项管理制度。

4. 社会效益评估

解决一部分社区居民（占全城人口比例20%）家中物品闲置浪费问题；开展易物公益活动丰富居民生活；传播易物理念，让易物活动成为社区居民的一种生活方式；在“以物换物”基础上，扩展到时间、知识、技能等的交易和交换；使社区居民在交换过程中获得快乐、友谊，促进社区内沟通、交流，克服“城市冷漠病”，营造“社区是我家”的和谐氛围，实现构建和谐社会和建设循环节约型社会。

5. 项目可持续性评估、建议

(1) 项目背景情况：随着人民生活水平的提高，尤其是城市社区居民生活已基本步入小康水平，在人们购买力迅速提升的同时，社区居民二手或购买后不中意、使用次数少但依旧较新的日常用品、儿童玩具、学生书籍、杂志等物品数量也急剧上升，这些物品大部分都被闲置或丢弃，造成资源的极大浪费。同时，在当今快节奏、高压力的社会生活状态下，“城市冷漠病”蔓延，社区居民之间交流和沟通匮乏已成为在建设和谐社会的大背景下急需面对和解决的问题。

另外，两型社会需要资源节约、环境友好的社区，文明城市同样需要生态文明的社区，社区是市民的主要生活场所，是社会的重要组成部分。易物项目鼓励社区邻居之间交换或者无偿捐助，使这些闲置物品实现效益最大化，实现物尽其用、环保节约、循环利用的良好环境效益；并在社区居民交换或者捐献物品、时间、知识、技能的过程中营造“社区是我家”“志愿长沙 爱涌星城”的和谐氛围，最终实现构建和谐社会和建设循环节约型社会的双赢。

(2) 需求分析：通过暑假易物项目的实施、调研，我市大部分居民对易物项目的认可度很高，居民都希望将自己家中的闲置物品交换成自己再次利用的物品，但是由于在我们项目实施之前，我市开展这样的活动太少，以致于我们在项目实施过程中，大部分居民的易物都是偏向于生活用品方面，交换价值比较高的物品暂时还没有出现，所以易物项目在我们长沙市发展的空间还十分大。

在我市文明创建期间，我们易物项目的实施备受相关领导、媒体关注，在长珠谭构建两型社会的前提下，我市提出“两型社区”新概念，而我们的易物项目又是构建“两型社区”比较好的方式之一，因此易物项目在我市推广具有政策、媒体优势。

(3) 项目的发展趋势评估：成立易物项目全市推广执行委员会；以点带线，发展社会企业，成立长沙市易物集市总站；以线触面，坚持利益向下，加强基础建设，发展特色社区易物集市；推动易物理念的传播，提倡“资源节约 环境友好 生态文明”，把易物活动作为社区居民的一种生活方式；以社区易物为抓手，深入推进易物集市社区化、专业化、品牌化、网络化。

(4) 项目可持续发展趋势分析

A、成立易物项目全市推广执行委员会：易物项目在全市迅速发展的情况下，成立易物项目全市推广执行委员会，以团市委书记邱继兴为顾问、副书记徐振宇为主任、湖南电广节目公司总经理王法为副主任、各社区团委书记为理事成员，具体由我们团队组成有策划部、工程部、网络部、编辑部、外联部、财务部的执行委员会。并在各个部门配备全职且专业的项目执行工作人员，成立项目执行办公室，办公室有全职人员值班、开通热线电话，有项目推广参观室、接待室，报名登记处等。

B、以点带线，发展社会企业，成立长沙市易物集市总站：为了有效的提高换客易物的成交量，我们在五一文化广场长期为全市换客提供一个易物平台，在这个平台上，换客们可以更放心的交换自己想要的物品，成立长沙市易物集市总站，提高易物的真实性、合法性、安全性、持续性。这个易物集市总站将成为全市各个社区易物集市的信息交流、物品交换平台，并结合媒体在这个平台上组织各种丰富多彩的易物活动，与媒体（湖南经济广播电台商海导航栏目、长沙晚报）联动，组织换客报名，开展活动。

C、以线触面，坚持利益向下，加强基础建设，发展特色社区易物集市：我市共有 356 个社区志愿服务站，借助志愿服务站，我们在全市形成 356 个易物集市宣传点、咨询报名点，并由团市委下文号召各社区居委会团委做好社区易物活动及宣传，评选出 24 个特色社区易物集市。

D、推动易物理念的传播，提倡“资源节约 环境友好 生态文明”，把易物活动作为社区居民的一种生活方式：在条件比较好的社区开展与易物相关的活动（比如，论坛、文艺汇演、游戏等）；在社区户外建立长期的易物公益广告、向居民发放易物手册；参加全市公益特色项目的评选、在各媒体报纸做相关报道。E、以社区易物为抓手，深入推进易物集市社区化、专业化、品牌化、网络化。为了更好地推广易物项目，我们将成立一个易物项目宣讲团，把易物项目与长沙的两型社区相结合，在各大高校或社区宣讲；形成统一的易物歌曲、标识、吉祥物、宣传片、专刊；形成专业的宣讲团、艺术团、活动场所、策划组、编辑、设计组；形成完善的易物制度，网络管理系统，促成易物网络化，网络报名、登记、管理。

(5) 项目可持续发展建议：

一是抓好机制建设（易物立法、理论研究）。把易物集市项目组织建设、制度建设、项目建设、阵地建设抓好，形成易物集市持续发展的良性机制。要通过强化激励、培训、交流的手段，增强易物活动对社区居民的精神回报，加强易物换客组织的凝聚力建设，形成居民愿意参与、乐于参与、参与之后还希望参与的氛围。

二是抓好硬件建设（一网站一期刊一学校一基金一品牌加社区“五位一体模式”）。建设好易物集市综合服务平台，综合运用网络、短信、电话、博客等青年易于接受的组织动员手段，建立起方便了解、方便参与、方便求助的服务设施，形成报名、培训、求助、交流的综合服务体系。

三是抓好易物集市文化建设（打造易物集市品牌）。通过易物集市吉祥物、系列宣传品、专用歌曲、宣传口号、标识系统征集推广，全面传播易物集市文化，用易物集市文化凝聚青年，影响市民，激发全社会的爱心，尤其要强化“新生活方式从易物集市开始”的价值传播。掀起易物集市传播的热潮，努力形成“人人参与易物集市，各方支持易物集市”的良好氛围。

四是加强集市参与队伍建设。要在巩固现有队伍的基础上，重点拓展公务员、律师、企业家、白领等社会精英阶层参与易物集市，形成多层次的换客族。

五是要整合更多社会资源。我们要采取各种方式，激发社会各界的爱心，通过参与支持易物集市。要争取政府和社会各界在经费、阵地、设备、物质等方面的支持，集社会各方之力，推动易物项目的深入发展。

第六部分 结束语

不要问我为什么了

不要问我为什么

只因我们小小的心愿

建立一座人间无限富有的宝库

只要存储进去你手里的累赘和麻烦

你就有权利交换你要的快乐...

不要问我为什么

只因我们的梦想已不仅是梦想

我们已经走在了路上

所以我们不会止步

我们将会让“和谐”在这条路上熠熠生辉...

不要问我为什么

请给我一条足够大的船

再给我广袤的海

我要把这理念运载到人间的每一个角落

只为那样的快乐

能有更多的人共享...

“以心交心，分享快乐，以物换物，传递真情”

我们始终怀着一颗感恩的心，践行着我们的诺言，我们希望能把快乐传递到每个人的身边。

我们努力地构筑起一个平台，在这里使用上帝赐予我们的魔法，换出物品，收获快乐...

利己、利他、利社会...

不要问我为什么了

现在你该明白了，清理了你的仓库，建成了我们的宝库

消除你的麻烦，带来大家的快乐。

无怨无悔，我们依然手持公益希望的心灯，向前.....

永远.....向前.....

附录一 项目现金支出总表

时间	项目	明细	单价	数量	备注	涉及人员	单项小计	日总计
2008.6.12-22	校内宣传	横幅	70	3	天马、德智、校区各一条	张生剑	210	1835
		海报	15	20	校区各教学楼	孙志浩	600	
		天马学生公寓设点报名	150	2	桌椅、遮阳伞		300	
		宣传单	1500	0.15	150	全体成员	225	
		餐费	5	2餐*5人*10天		全体成员	500	
	团队培训	饮用水	36元*箱	3			108	213
		奖品	3.5	30			105	
2008.7.13-14	项目组赴备选社区调研	交通费	4	12人*4个社区	公交车四元来回，四次	全体成员	192	464
		通讯费	50	4人	每组组长负责联络	全体成员	200	
		饮用水	1.5	12人*4社区		全体成员	72	
2008.7.15-19	咸嘉新村社区再调研	交通费	4	3人*4次	采访当地居民商讨活动的 安排和具体事项	张娴等 3人	48	72
		饮用水	2	3人*4次		张娴等 3人	24	
2008.7.20-7.25	宣传材料制作	“易物集市”家庭报名表	0.15元/份	1000		刘波	150	6520
		宣传册子彩印封面	2	500		衡群彦	1000	
		宣传册子	3	250		张娴	750	
		“易物集市”交换信息登记表	0.15	1000		何飘文	150	
		喷绘及宣传展板	100	3	(2.3*1.1米规格)	杨绪良	300	
		“易物集市”号码牌	0.5	200		范雅楠	100	

“社区易物构和谐 循环经济促公益”总结汇报

2008.7.20-7.25	宣传材料制作	设计费		200	支付给广告设计公司	刘波	200	
		X型展架	90	2		张娴	180	
		中性笔	1.5	120		何飘文	180	
		登记簿	1.5	30		徐洪光	45	
		信号笔	3	30		王卓健	90	
		剪刀	3	5		杨绪良	15	
		绳子	1.5	100		范雅楠	150	
		胶布、双面胶	5	10		刘波	50	
		名片	0.3	2000		孙志浩	600	
		礼花	10	5		衡群彦	50	
		活动dv、数码相机租借	120	3		张娴	360	
		运输费	80	6		何飘文	480	
		社区居民报名小奖品	2	100		徐洪光	200	
2008.7.26-8.4	社区宣传	宣传单	0.15元/份	1000		范雅楠	150	
		宣传海报	15	50		王卓健	750	
		宣传横幅	60	3		衡群彦	180	
2008.8.5-8.7	易物现场器材	夜间宣传照明	15	6		杨绪良	90	
		防暑药品	10	10		衡群彦	100	
		电线、				徐洪光	200	
		插板				徐洪光		
	灯泡				常成			
	开幕式费用	开幕式、拱门、电脑、音箱、胸卡、药品、电费				团队	4250	4250
	展台布置费用	展台租借+遮阳棚租借+集市额匾				团队	5100	5100
餐饮费用	餐费（10元/人*12人*27天）+水费（6.5元*20桶）				孙志浩	3250	3250	
住宿费	暑期两月住宿舍 电费 188+109+52				孙志浩	349	349	

2008.8.8-8.22	社区调研	交通费			团队	292	292
		饮水费			团队	80	80
		通讯费	团队负责人联系各相关方费用通讯费 200		团队	200	200
2008.8.23-24	三湘小区现场	喷绘	5*5 (8 元/平方) +展架 800 元		孙志浩	1000	1000
		宣传单	60 元		杨绪良	60	60
2008.8.25-28	网站设计费用	新闻板块 5P、博客板块 10P、易物板块 15P、注册系统 10P、25 元/P			杨绪良	1000	1000
	宣传栏、网站建设费用	网站设计建设 1000			孙志浩	1000	1000
	网站其他费用	服务器租赁 500 元、域名 50 元			常成	550	550
	编辑、维护、更新费用				衡群彦	500	500
2008.8.29	三湘小区二次推广	宣传材料	60		杨绪良	60	60
		登记表	0.15	1000	何飘文	150	150
2008.8.30-9.15	二期活动“爱心杂志”期刊	杂志 (5 元*1000 份=5000 元) +公益换客信息卡名片 0.4 元*10 张*200 户			孙志浩	10800	5800
	期刊设计费	封面、封底 300 元、其他页面 50 元/P,共 60P, 3000 元, 共 3300 元			王卓健	3300	3300
	印刷费用定金				刘波	1500	1500
	印刷费用	纸、油墨、装订、制版平均合计成本: 0.31 元/本, 共 2000 本, 共计 6200 元			宋柏英	3200	3200
	编辑费用	文字审核、排版等			宋柏英	500	500
2008.8.5-9.15	总的交通费	公交车费用 (4 元*10 人/次*27 天+4 元*5 人/次*15 次) +物品搬运费 500 元			团队	2900	2900
总计							44145

附录二 项目收入表

项目收入表

时间	收入类型	明细	单价	数量	备注	经手人	单项小计
8.5 8.23-24 8.29	康师傅 赞助	饮水费	36	100	共参加易物集市的居民饮用	孙志浩	3600
8.23-24 8.29	海信赞助	用电费	按市场价		主要用于夜市及白天的音箱设备	孙志浩	800

附录三 项目财务汇报总表

项目财务汇报总表

申请总金额	39,545 元
到账总金额	39,545 元
支出总金额	44,115 元
收入总金额	4,400 元
团队结余	-170 元

附录四 项目物资清单表

项目物资清单表

时间	物资类型	数量	单价	经手人	来源	去向
	海报	70	15	衡群彦	项目资金购买	社区宣传栏
2008.7.2	T 恤	15 件	未知	孙志浩	大赛组委会	所有队员
2008.7.5	摄像机	1 部	未知	孙志浩	大赛组委会	寄还谷歌
2008.6.12-6.22 2008.7.26-8.4	横幅	6	60*3+70*3	孙志浩	项目资金购买	社区居委会
6.12-6.22 7.26-8.4 8.23-8.24	宣传单	2900	0.15	孙志浩	项目资金购买	居民手中
7.20-7.25 8.23-8.24	喷绘	4	100*3+200	杨绪良	项目资金购买	社区居委会
7.20-7.25	展板	3	100	孙志浩	项目资金购买	社区宣传栏

附录五 媒体报道的相关信息

1、校内报道：湖南大学新闻网 (<http://news.hnu.cn/>)

工管院：首届“中国大学生公益创意大赛”决赛中获佳绩

来源：工商管理学院 作者：教务办 责任编辑：文春 081

发表时间：2008-05-27 点击数：224

5月26日，谷歌公布了“益暖中华——谷歌杯第一届中国大学生公益创意大赛”决赛优胜项目（最高奖项，全国比例33/6000）名单。

湖南大学共有两个项目获此殊荣，分别为工管院谢赤教授指导，孙志浩、衡群彦同学申报的“社区易物构和谐循环经济促公益”项目，工管院朱国玮副教授指导，高原同学申报的“破旧布制品（破旧衣物+碎布+...）=爱心棉被”项目。今年暑假，在决赛胜出的参赛者（个人或团队）将获得由谷歌提供的二至八万元人民币的项目资金，作为其在决赛胜出的奖金，具体用于支持其在暑假期间实现创“益”项目。暑假过后 google 还会对执行优秀的项目进行全国性推广。

工管院非常注重学生综合素质的培养，尤其是注重管理专业学生的社会责任感培养。不久前，学院宫梦影等同学的“滴水恩公益基金会项目”获得全国诺基亚创业计划大赛金奖，这次在谷歌杯第一届中国大学生公益创意大赛中，工商管理学院学生又取得如此佳绩，也说明学院对管理类专业大学生综合素质和职业胜任能力培育的理论研究与教育模式创新实践取得了明显成效。

最近更新（2008-05-27）

2、活动新闻报道链接

新浪网：<http://news.sina.com.cn/o/2008-08-06/073814274065s.shtml>;

湖南在线：<http://hunan.voc.com.cn/article/200808/200808060827045977.html>;

红网：<http://hn.rednet.cn/c/2008/08/06/1568957.htm>;

长沙宣传网：http://www.csxcw.com/10/200808/t20080806_843728.htm;

星辰在线：http://news.csonline.com.cn/cs/2/200808/t20080806_843624.htm;

长沙晚报：http://cswb.csonlin20080806/Cont_1_3_73483e.com.cn/CSWB/.HTM;

中国新闻网：<http://www.hnxw.cn/tzhn/cwzx/2008/0805/86.html>;

腾讯网：<http://news.qq.com/a/20080806/003580.htm>;

岳麓区咸嘉湖办事处：<http://xjhjd.yuelu.gov.cn/ReadNews.asp?NewsID=589>;

长沙E网：<http://www.e0731.com/news/2008/0806/33781.html>;

长沙新娘网：<http://cs.ajhj.com.cn/artcle/hot/2008-8/6/088610164481559.html>;

长沙商务网：<http://big5.changsha.hunacom.gov.cn/swdt/45180.htm>;

通网：<http://local.allnet.cn/hn/content!cssg-ywjf-kz-wwjhsxgjjy!ebe8e630.html>;

长沙首个“易物集市”昨开张

http://www.sina.com.cn 2008年08月06日 07:38 长沙晚报

本报讯（记者 唐薇频 实习生刘思思）昨日，在咸嘉新村文化广场上，6岁的李博雅在长沙市第一个“易物集市”上成为一名时髦的“换客”，心里别提有多高兴了。

“易物集市”上琳琅满目，平日里难得见一面的邻里坐在一起，“晒”着自己家里多余的物品，其乐融融。交换成功的当即成为“换客”，还可以得到一张“智愿者换客卡”。有的人没有交换到，但是将自己的物品捐了出去，献出了自己的一份爱心，觉得很有意义。

由团市委、咸嘉湖街道工委主办、长沙市智援服务总队承办的这次“易物集市”，即社区易物志愿活动，倡导居民将自己家中不需要的、但还有直接利用价值的物品捐出来，或跟其他家庭进行互换。通过物物交换使闲散物品效益最大化，实现各尽其用、循环利用、环保节约的良好环境效益。

咸嘉湖街道工委书记曾高杰表示，如果居民反响良好，将在街道其他社区推广。团市委志愿者指导中心主任卢军表示，如果有其他社区想成为试点，可致电0731-4441017报名。

3、项目组建建立的易物网站：

http://yw.diku8.com/

我们的网站已经有了相当的效果，各个模块都已基本上完善，一期的任务基本上可以算是圆满完成了。部分网页截图：



这一张图片是我们的网站的首页的一部分内容，可以看到它所包含的几个模块。

附录六 项目组工作日志汇总

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 07 月 01 日

时间	2008 年 7 月 01 日	记录人	张生剑
日志内容	<p>1、召开会议，准备开展全校范围的自愿者招募。</p> <p>2、商讨活动开展整个过程的方案、计划。</p> <p>3、与校方、院方联系。</p>		
主要活动	<p>1、召开会议，准备开展全校范围的自愿者招募。大家一起研究了一下如何在全校范围内招募自愿者，包括三个方面，一是前期的动员宣传，二是自愿者的选拔的标准，注意事项，三是自愿者的培训计划。</p> <p>2、商讨活动开展整个过程的方案、计划。我们准备从一下几个方面着手，学校、新闻媒体、街道社区、政府机关、团队建设等铺开这场活动。</p> <p>3、与校方、院方联系。与学校部门联系，汇报我们这个项目的具体情况，希望取得学校和院里面领导的支持和帮助，让我们项目更好地开展。</p>		
总结语	<p>这个项目终于拉开了帷幕，虽然我们每个人心理都满怀希望，但是未来的不确定性，也使我们对项目的运作还是有几分的担心。由于是第一次做，大家也都是摸着石头过河。当遇到困难的时候，我们相信，只要我们大家齐心协力，没有什么困难是不能够克服的。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 7 月 02 日

时间	2008 年 7 月 02 日	记录人	张生剑
日志内容	<p>1、研究了一下如何在全校范围内招募自愿者。</p> <p>2、大家汇报当前活动开展的难处和解决方法。</p> <p>3、对招募志愿者的分工。</p>		
主要活动	<p>1、研究了一下如何在全校范围内招募自愿者。我们准备一大面积的宣传和多样的手段，告诉全校的学生主要有一下几个方式：一、通过校园的 BBS 爱晚红枫、望麓自卑等论坛发帖，二、通过在各个教学楼粘贴海报的形式和在人流密集的地方悬挂横幅的方式让同学们都关注我们，参与到我们这次活动中。以网上报名和电话报名为主。</p> <p>2、大家汇报当前活动开展的难处和解决方法。对当前形势有一个明确的了解，让我们工作更好的开展，减少不必要的支出和陷入误区。</p> <p>3、对招募志愿者的分工。范雅楠，张娴等负责网络宣传，张生剑，衡群彦等负责横幅，海报的制作和悬挂，孙志浩等负责联系学校各方。</p>		
总结语	<p>大家虽然现在觉得比较忙碌，但是感觉还是很幸福的，因为都是在为自己的事而忙碌奔波。大家都坚信，只要大家好好干，踏踏实实地做事，活动一定会稳步地向前推进的，并一定会取得圆满的成功。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 7 月 03 日

时间	2008 年 7 月 03 日	记录人	张生剑
日志内容	1、收集社区资料，并结合项目情况综合比较。 2、与新闻媒体的联系方式。 3、与长沙市团委联系。		
主要活动	1、收集社区资料，并结合项目情况综合比较。大家通过网络媒体、访谈以及实地调研收集长沙市比较具有代表性的社区，回来整理资料，每一个人负责两个社区，为第二天大家发言做准备。 2、与新闻媒体的联系。我们抽出两个人负责与长沙各大媒体，如湖南卫视，长沙晚报，三湘都市报，长沙电视台等联系 3、与长沙市团委的联系。由于我们的项目引起了长沙市团委的注意，与他们创建全国文明城市和建设两型社会有相似的地方，希望大家能合作。		
总结语	项目不仅有内部的压力，而且外部的环境也是相当的具有阻力。与政府部门合作，可能使我们遇到的阻力会少一些，这样固然很好，但是我们担心可能让我们在活动中失去自己的支配地位，使工作不能按照我们当初的意愿顺利的进行。		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 7 月 04 日

时间	2008 年 7 月 04 日	记录人	张生剑
日志内容	1、汇总社区资料，选择社区。 2、评估媒体，选择媒体。 3、商讨与长沙市团委的合作方式。		
主要活动	1、汇总社区资料，选择社区。 我们大家一共选出了四个社区，准备进入第二轮选，选出一个可行性最高的一个社区，进行试点。 2、评估媒体，选择媒体。 由于我们这个项目 and 长沙市团委合作，与新闻媒体的合作可行性是很大的，特别是是市级新闻媒体。 3、商讨与长沙市团委的合作方式。 我们通过一系列的沟通，同意在长沙市自愿者联合会的下面成立一个有统一标识的组织智愿者支队，进入社区，同时我们也有自己独立的一个组织湖南大学“社区易物”公益项目组。		
总结语	这个活动基本框架基本上成型了，但是仍然具有很多不确定性，政府当初的承诺能不能如期的兑现。我们合作的方式是不是也会变，因为领到的想法随时都可能变。一切会不会让我们从头再干。这些都是我们忧虑的。		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 7 月 05 日

时 间	2008 年 7 月 05 日	记 录 人	张生剑
日志内容	<p>1、向指导老师朱国玮副教授，汇报一下我们的安排和想法。</p> <p>2、进一步与市团委深入的交流洽谈合作的项目的具体细节。</p> <p>3、为周末自愿者的选拔做最后的布置。</p>		
主要活动	<p>1、向指导老师朱国玮副教授，汇报一下我们的安排和想法。</p> <p>向老师汇报了一下与市团委合作的情况，和当前工作的进展情况和接下来工作的安排。</p> <p>2、进一步与市团委深入的交流洽谈合作的项目的具体细节。</p> <p>交流了一下活动开展的时间，活动流程，自愿者的数目等一些列问题。</p> <p>3、为周末自愿者的选拔做最后的布置。</p> <p>由于明天就是自愿者的选拔，所以我们的确定好面试的人员、后勤保障的人员、面试的地点、以及面试地点的布置等人员配置的安排。</p>		
总结语	<p>活动前期已进行了几天了，面对着各方面的复杂关系要处理，真的是以前从未曾遇见的。这真的很锻炼我们的组织能力和人际交往能力。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 7 月 06 日

时 间	2008 年 7 月 06 日	记 录 人	张生剑
日志内容	<p>1、开展自愿者的第一轮面试。</p> <p>2、商讨第二轮面试的结果，为第二轮面试做准备。</p>		
主要活动	<p>1、开展自愿者的第一轮面试。</p> <p>面试的时间我们选在了晚上七点，地点是中楼 118 教室。由孙志浩和张娴担当面试官，张生剑、衡群彦负责组织人员入场和退场，范雅楠，刘波等做后勤保障和观察员。</p> <p>2、商讨第二轮面试的结果，为第二轮面试做准备。</p> <p>由于报名的人员很踊跃，我们挑选了 20 人准备明天进行复试，挑选出一批富有组织性和纪律性的自愿者，为我们活动起到添砖加瓦的作用。</p>		
总结语	<p>以前大家都没有这样的经历，所以为了搞好这次面试，大家可谓是呕心沥血，先是从网上收集资料，然后结合我们自身情况，进行整理，做出符合我们这次面试的流程，和面试的问题等。以面试的形式可以提高大家对我们的认识和对这次活动的了解。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 7 月 07 日

时间	2008 年 7 月 07 日	记录人	张生剑
日志内容	1、组织第二轮面试。 2、规划自愿者招募后的培训工作。		
主要活动	1、组织第二轮面试。 我们以短信的方式通知面试人员，告诉他们我们面试的时间和地点，以及需要准备的一些东西。 2、规划自愿者招募后的培训工作。 我们召开会议，大家一起商讨接来自愿者的培训工作的开展，我们大家提出了一下几点意见：一是让我们的指导老师朱国玮副教授向他们讲解我们活动的意义和注意事项，二是以定期或不定期的方式开展团队训练，三是让大家以心得的形式汇报自己的想法和要求。		
总结语	自愿者的召集，就好比是万里长征的第一步，接下来才是真正考验大家的时候，得到一批优秀人如何让他们变得更好，发挥自己的专长，并且积极参与到我们活动中，是我们接下必须做的工作，这是我们团队建设的重要方面。		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 7 月 08 日

时间	2008 年 7 月 08 日	记录人	张生剑
日志内容	1、制定出培训计划并告诉我们的自愿者。 2、与长沙市团委沟通，汇报一下我们工作的开展情况和接下来工作开展的安排。		
主要活动	1、制定出培训计划并告诉我们的自愿者。 决定在星期二下午，也就是今天利用全校没课的时间开展一次团队训练，地点选择在校园内，星期五晚上朱国玮老师给大家开展一次以讲座的形式的培训课。 2、与长沙市团委沟通，汇报一下我们工作的开展情况和接下来工作开展的安排。 由于我们快面临期末考试的考试周，所以可能活动的开展会搁置一段时间，但是我们自愿者的培训工作，我们会按照原定计划的开展下去，因为这与考试不是冲突的。		
总结语	一是面对着自己很很喜欢的活动，一是面对着自己必须完成的学习任务，大家决定暂时收回自己的一部分精力，一边忙着复习备考，一方面抽出时间，让活动继续的做下去		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 7 月 09 日

时间	2008 年 7 月 09 日	记录人	张生剑
日志内容	1、与媒体和组织进一步沟通。		
主要活动	1、通报大家接下来工作会暂停一段时间，期间由孙志浩继续地负责项目的工作，处理一切事物。 2、与媒体和组织进一步沟通。长沙晚报 长沙市城市志愿者联合会 湖南省公共频道 长沙城市志愿者联合会智援服务总队 湖南省红十字会志愿者艺术团等		
总结语	面对即将来临的大考，大家也是憋足了劲。认真地复习备考，一心一意地复习，为顺利的通过考试做好充分的而准备。因为有前期做了大量的工作，所以已经形成来了一定的制度和机制。		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 7 月 10 日

时间	2008 年 7 月 10 日	记录人	张生剑
日志内容	1、与朱国玮老师联系讲座的事宜。 2、通知自愿者以及团队成员		

Google 公益创意湖南大学易物项目工作日志

填写日期：2008 年 7 月 14 日

时间	2008 年 7 月 14 日	记录人	张生剑
日志内容	安排社区易物总体规划，包括社区大致介绍，会场现场布置情况，整个活动前期准备安排，并布置当晚准备情况		
重要活动	1、张娴、刘波制作以家庭为单位的“以物换物”报名信息表 2、杨绪良制定“易物集市”易物规则 3、张生剑制定“易内容物集市”易物注意事项 4、孙志浩、范雅楠制作社区前期宣传展板的具体文字		
一般活动	1、大家认识环节，互相介绍 2、大家对其他人制作的内容提出看法，修正改进内容。		
备注	今天由于是团队的第一次全体会议，大家互相认识了一下，议题也比较多，大家一直快忙到十点半了，才结束会议，回去休息。回去之后大家还要及时的整理会议内容。为我们接下来的准备工作做好准备。		

Google 公益创意湖南大学易物项目工作日志

填写日期：2008 年 7 月 15 日

时 间	2008 年 7 月 15 日	记 录 人	张生剑
日志内容	1、团队成员收集，整理各自负责部分的资料并写心得 1、张娴负责汇总资料。		
重要活动	1、通过 qq，飞信等网络工具也开展网上会议。		
一般活动			
备注	虽然今天是在网上收集资料，但是一直在电脑前坐着，也特别的让人感觉不好，眼睛经常疼痛。甚至没有睡午觉，大家热情都很高，都有一颗把我们项目做好的决心和信心。		

Google 公益创意湖南大学易物项目工作日志

填写日期：2008 年 7 月 16 日

时 间	2008 年 7 月 16 日	记 录 人	张生剑
日志内容	1、张娴、刘波到咸嘉新村实地调研、采访当地居民 2、与长沙市团委电话接洽，商讨活动的安排和具体事项。		
重要活动	1、与咸嘉新村居委会沟通协调我们项目可能遇到的问题和我们活动的操作流程 2、与长沙市团委通话，了解活动的进展情况以及接下来他们工作开展的具体安排		
一般活动			
备注	政府机关部门的事很多，跟他们合作得注意很多。		

Google 公益创意湖南大学易物项目工作日志

填写日期：2008 年 7 月 17 日

时 间	2008 年 7 月 17 日	记 录 人	张生剑
日志内容	1、商讨培训手册的制作内容 2、讲座活动现场的布置工作		
重要活动	张娴负责前言部分的整理 范雅楠、杨绪良撰写倡议书以及活动流程、规则。 刘波负责查找相关视频和电影 张生剑整理活动规则以及与易物相关的趣闻故事和图片		
一般活动			
备注	现在大家知道了书是怎么做出来的，说难也不是，只要总体框架出来之后，就比较容易了，工作量比较大的是查找资料及汇总、整理资料。		

Google 公益创意湖南大学易物项目工作日志

填写日期：2008 年 7 月 18 日

时 间	2008 年 7 月 18 日	记 录 人	张生剑
日志内容	今天大家的任务就是完成昨天的安排，收集、整理资料，最后汇总排版成册，交由长沙市团委制作。 每人写 1500 字以上的感想或心的，修改之后上传到 blog 上。		
重要活动	张娴汇总资料 刘波收集大家的心得和感想，上传到我们的 blog 上		
一般活动			
备注			

Google 公益创意湖南大学易物项目工作日志

填写日期：2008 年 7 月 19 日

时 间	2008 年 7 月 19 日	记 录 人	张生剑
日志内容	对前期工作进行总结，安排接下来的工作。 在生活上，发放了一定数量的补助，自己解决生活问题，不作同一的安排		
重要活动	在五味草堂大家一起聚餐 布置了接下来的任务和工作		
一般活动			
备注	今天大家终于在一起吃了一个饭了，加强了一下大家之间的的凝聚力，使大家又重新充满了激情，以更加饱满的精神来工作。		

Google 公益创意湖南大学易物项目工作日志

填写日期：2008 年 7 月 20 日

时 间	2008 年 7 月 20 日	记 录 人	张生剑
日志内容	开了两次会议 10: 00~11: 30 商讨前期宣传，现场安排的具体事项 16: 00~17: 00 宣讲会的安排和会场布置 晚上，孙志浩，张娴去市团委开会。		
重要活动	讨论具体包括一下几个方面：名片的制作，统计表的内容，培训的开展，摆点的设置，报纸的版面，报告的内容，海报的设计，横幅的标语，散客的管理等一系列事项。		
一般活动	发放自愿者衣服和帽子		
备注	今天虽然开了很久的会，但是觉得很有必要。不仅解决了问题，而且使大家对本项目有了更深的了解。以主人翁的身份来做事。 今后开会会设立一些制度，惩罚迟到的人员，非常好，让大家更有压力和警觉。还得注意开会的方式和时间，内容的范围，提高开会的效率。		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 7 月 22 日

时 间	2008 年 7 月 22 日	记 录 人	张生剑
日志内容	1、大家从网上收集资料。 2、制作宣讲的宣传资料。		
主要活动	1、大家从网上收集资料。 因为接下来是针对居民的宣传，所以需要大量的资料，制作成宣传资料，让居民对我们“社区易物”这个项目有所了解，感兴趣，原意参加。 2、制作宣讲的宣传资料。		
总结语	我们准备的是上级通知和我们直接到社区宣传相结合的方式，所以这样我们的做好到社区去的准备。		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 7 月 23 日

时 间	2008 年 7 月 23 日	记 录 人	张生剑
日志内容	1、召开工作会议 2、分配工作任务		
主要活动	一、总结上次会议工作安排执行情况： 上次会议工作均已按时完成，但由于出现了新的情况，即市团委那边在统筹安排时将项目由原来的 4 个取消了 2 个，将我们的项目与爱心棉被的项目合而为一，因此，在宣讲会方面要重新整合材料。 二、会上讨论内容： 即主要是宣讲会的资料整理和人员安排，最终讨论决定由孙志浩来担任讲解员的角色，资料由小组成员通力合作整理出来。大致包括以下几个方面： 1、易物创新点的思路来由 2、易物演示 3、易物活动介绍 4、国内外的易物趣事 三、安排任务分工情况： 张生剑负责整理新闻和易物理念； 刘波负责统一整理我们的材料，即整合所有的资料； 范雅楠负责改写倡议书； 衡群彦负责编写易物活动介绍部分的内容。		
总结语	会议对宣讲会做了一个周密的部署，相信一定会取得圆满的成功。		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 7 月 24 日

时 间	2008 年 7 月 24 日	记 录 人	张生剑
日志内容	1、收集资料。 2, 汇总并制作成宣传手册。		
主要活动	1、收集资料。 张生剑负责整理新闻和易物理念;刘波负责统一整理我们的材料,即整合所有的资料;范雅楠负责改写倡议书;衡群彦负责编写易物活动介绍部分的内容。 2, 汇总并制作成宣传手册。 张娴汇总资料, 并做成宣传册的初稿, 再由小组成员提出修改意见(如框架、字体、行距、图片等一系列的注意事项), 通过这样的形式, 反复修改, 形成最终的版式		
总结语	大家体验了一次出版社的经历, 亲自经历一本书排版, 制作的全过程。		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 7 月 25 日

时 间	2008 年 7 月 25 日	记 录 人	张生剑
日志内容	1、全体成员开会商讨活动的开展的具体情况。 2、孙志浩、张娴、张生剑下午到咸嘉新村实地调研。 3、全体成员筹备明天咸嘉新村活动宣传工作所需物资、材料		
主要活动	1、全体成员开会商讨活动的开展的具体情况。 主要包括：宣传册子、传单、调查问卷、横幅内容，海报张数、宣传点和报名点的设置等 2、孙志浩、张娴、张生剑下午到咸嘉新村实地调研。 今天下午我们一行三人和咸嘉新村办事处的刘书记和陈书记，进行了深入的交流，商讨了一下我们活动开展的具体细节。我们结合他们反应的情况和我们项目的具体情况，以及通过随机采访了一些居民，了解了一下他们的想法和看法，最后，我们决定易物活动开展的时间定于晚上，即大部分居民到外乘凉的时候此刻人流比较多也比较集中，并且以小孩为切入点，以点带面，带动父母或整个家庭参与其中，达到活动易物为公益的目的。 3、全体成员筹备明天咸嘉新村活动宣传工作所需物资、材料。 衡群彦、刘波把宣传册的终稿制成；范雅楠、张娴制作问卷，孙志浩，杨绪良准备所需材料以及海报，张生剑负责制作两条横幅。		
总结语	炎炎烈日，热气蒸人。上午大家开了两个小时会议，下午两点到社区实地调研，真的是热、全身的衣服都湿透了。与社区人员你来我往之间终于达成了一致的意见。晚上，我们大家第二次开会，把工作进一步总结，为明天的活动的开展做好了充分的准备。大家心中那份激情再一次引爆了，都满怀期待和信心。		

Google 公益创意湖南大学易物公益项目组工作日志

填写日期：2008 年 7 月 26 日

时间	2008 年 7 月 26 日	记录人	张生剑
日志内容	<p>1、孙志浩到河东制作海报，张娴、范雅楠到河东买活动以及问卷调查时发放的小礼品，张生剑制作横幅，刘波、衡群彦制作宣传手册。</p> <p>2、全体成员到咸嘉新村发放问卷，实地调研。</p> <p>3、全体成员开会商讨活动的开展的具体情况并修正活动方案。</p>		
主要活动	<p>1、孙志浩到河东制作了几张 2.3*1.2 大的海报，张娴、范雅楠到河东沃尔玛买活动以及问卷调查时发放的小礼品（荧光笔和小笔记本），张生剑制作了两条（八米长）横幅，刘波、衡群彦制作 100 份宣传手册。</p> <p>2、全体成员到咸嘉新村发放问卷，实地调研。通过随机抽查的形式发放了几十份问卷，进一步修正问卷和了解居民实际需求和要求。提出更加成熟和完善的方案。</p> <p>3、全体成员开会商讨活动的开展的具体情况并修正活动方案。</p> <p>居民主要有一下顾虑，小孩的物品可能存在不卫生的情况，电子产品降价很快，拿去交换可能造成后期居民感觉不值，引起大家不满意的情况。建议把活动举办在大家有空的周末下午或晚上。</p>		
总结语	<p>由于昨天布置了各自的工作，大家一早七点过点儿，纷纷出发。长沙的太阳依旧是骄阳似火，感觉似乎有三十六七度。大家中午回来开会时，没怎么动大家脸上都满是汗水。下午六点半大家一起着统一的服装前往社区调研。晚上，我们想居民发放了一定数量的问卷，把工作进一步总结，完善我们最初的方案。感觉我们项目很像一个产品刚刚投放市场，处于产品的导入期，面临着如何让消费者了解，接受我们的产品和服务，最终作出购买的行为。所以我们正处于一个很艰难的时期。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 7 月 27 日

时间	2008 年 7 月 27 日	记录人	张生剑
日志内容	<p>1、总结工作。 2，到社区设点。</p>		
主要活动	<p>1、总结工作。在实地调研的基础之上，我们大家一致同意到社区摆点，咨询的方案。也提出很多注意事项，地点的选择，人员的配置，时间的安排等。</p> <p>2，到社区设点。张生剑、刘波悬挂横幅和搬桌子和椅子，张娴，范雅楠负责整理资料，向群众讲解。</p>		
总结语	<p>实地宣传，可谓是起早贪黑呀，每天我们都把把晚饭时间挪到了晚上十点，之后都是忙到凌晨。这次活动因为对于大多数居民来说这是一种新的理念和实践，所以我们有很多人来询问、了解，面对很多前来咨询的居民，我们得一遍又一遍地耐心地向他们讲解，因为只有了解、明白之后，他们才会有参加的意愿，最后报名参加活动。这是一个艰苦的过程，因为人比较多，所以我们都顾不上喝水！九点半结束的时候，大家都一口气喝了一瓶水。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 7 月 28 日

时间	2008 年 7 月 28 日	记录人	张生剑
日志内容	1、召开会议。 2、到社区宣传、居民报名。		
主要活动	<p>1、召开会议。今天我们召开会议，总结了一下昨天的工作，鉴于咸嘉新村风比较大，所以我们决定把悬挂的海报贴到展板上。当群众对海报和活动有疑问时，要耐心讲解。</p> <p>2、到社区宣传、居民报名。由于我们做展板的时候是在河东做的，而咸嘉新村离那里非常远，所以孙志浩带回来的时候没有带板子，所以我们就在学校工商管理学院借了四块展板，然后把海报贴在了上面，因为这样既有利于搬放，又可以方便居民阅读。</p>		
总结语	<p>虽然大家今天很累，但是大家看到我们的宣传方式越来越成熟，效果也越来越好，越来越多的居民对此感兴趣，纷纷到报名点来咨询。大家耐心的讲解也赢得居民的高度赞扬，一位老奶奶说“你们真辛苦，每天跑过来！也真够难为你们的”</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 7 月 29 日

时间	2008 年 7 月 28 日	记录人	张生剑
日志内容	<p>由于天气原因，下雨不停，工作暂停。</p> <p>孙志浩与市团委沟通，交流工作。</p>		
主要活动	孙志浩与团委沟通		
总结语	天气原因，宣传活动无法正式举行。		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 7 月 30 日

时间	2008 年 7 月 30 日	记录人	张生剑
日志内容	<p>1 继续到社区设点报名。</p> <p>2 到咸嘉新村各楼栋的张贴栏处张贴海报。</p>		
主要活动	<p>1、继续到社区设点报名。</p> <p>由于受天气原因，我们在社区的设点报名工作暂停了一天，不过今天我们准时有开始了，虽然天空还有可能下雨的倾向，不过今天总算是挺住了，没有下雨，我们经过前几次工作的实践，已经明白了活动开展的要害，所以今天相当顺利，报名状况还可以。</p> <p>2、到咸嘉新村各楼栋的张贴栏处张贴海报。</p> <p>由于咸嘉新村这一个社区比较大，所以社区内有分为了好几个院。如嘉和苑、嘉新苑，嘉华苑等，我们一共张贴了近二十张海报。</p>		
总结语	<p>今天大家是激情满怀的，因为经过一天的休整，大家似乎已经恢复了斗志，去除了以前的疲劳。我们经过实地调研之后，我们采取了上天入地、动静结合的宣传策略，宣传单，横幅、海报和现场解说相结合，政府部门通知和宣传点报名相结合。多管齐下，相信一定会取得好的效果的。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 7 月 31 日

时间	2008 年 7 月 31 日	记录人	张生剑
日志内容	1、到社区设报名点 2、召开会议，总结工作。		
主要活动	1、到社区设报名点 今天本来是阴天，咸嘉广场上很多人活动，有部分居民向我们报名了，但是由于天气突然变化，在晚上八点的时候下起了很大的雨，人群很快就被雨水冲散了，广场上没有人了。鉴于这种情况，所以我们整理好物品，提前结束了今天摆点的工作。 2、召开会议，总结工作。 今天我们在食堂开了一个简短的会议，照例总结一下今天工作的开展状况。然后开了一个动员大会，希望大家能再接再厉，把我们工作稳步的向前推进。		
总结语	由于今天晚上雨下的比较突然，下午过来的时候只有女生带了一把伞过来，结果我们冒着大雨淋了回去，今天特别怪，我们大家在公交车站登陆很久，好像老天故意和我们开玩笑似的，就是不来车，结果我们男生都淋湿了衣服。回到寝室大家马上洗了一个澡，换上干衣服，有开了一个短会。虽然大家今天吃了一点苦头，但是大家那种有福同享有难同当的精神温暖着每一个人的心。		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 8 月 01 日

时间	2008 年 8 月 01 日	记录人	张生剑
日志内容	1、到社区摆点报名。 2、开会总结工作。		
主要活动	1、到社区摆点报名。 今天我们四点半就从学校出发，到达社区五点半，由于当地有八一建军节文艺演出，所以我们设置了两个报名点，方便大家就近报名。今天老天给我们开了一个玩笑，就是我们布置好场地之后，下起了雨，不过大家还是没有离开工作岗位，过了好一阵之后，天放晴了。一切工作照旧，由于有前期大量的宣传，大家也都对我们的活动有一定的了解，所以今天 报名的情况比较好，有接近二十户的居民报名了。 2、开会总结工作。 活动完之后，大家召开了一个简短的会议，主要是对今天的工作进行一下总结，因为“凤凰”台风即将影响湖南，我们决定自己带几把遮雨伞，预防不确定的降雨。		
总结语	今天又是一个大忙天，不过大家激情都蛮高的，不管风雨，都努力地做好自己的本职工作，今天大家都遇到很多有趣的事，有的和小朋友聊得比较好，有的和老奶奶聊得比较投机.....他们都很友善，积极和我们交流，表达对我们活动的祝愿，并且提出了很多具有建设性的意见。		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 8 月 02 日

时间	2008 年 8 月 02 日	记录人	张生剑
日志内容	1、到社区宣传，设点。 2、孙志浩与市团委联系舞蹈团事宜。 3、收取谷歌公司寄达的摄像机		
主要活动	1、到社区宣传，设点。 今天有居民交报名表，所以我们照旧前往社区，由于今天大雨滂沱，社区摆点，报名的活动没有如期举行。所以今天我们在晚上八点就回来了 2、孙志浩与市团委联系舞蹈团事宜。 由于活动 5 号就要正式拉开帷幕，其中按原定计划安排有舞蹈团助兴表演，所以今天孙志浩和市团委负责人一起研究具体事宜。 3、收取谷歌公司寄达的摄像机 今天孙志浩到邮局领取谷歌公司寄达的摄像机		
总结语	虽然今天乌云密布，但是大家依旧去社区，希望有更多的居民来报名，但是天公不作美，雨一直下着，而且越下越大，丝毫没有停的迹象，我们大家一直在社区等了一个多小时才回来。		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 8 月 03 日

时间	2008 年 8 月 03 日	记录人	张生剑
日志内容	1、到社区宣传，设点。 2、与长沙市团委联系。 3、召开会议。		
主要活动	1、到社区宣传，设点。 今天由于已经 3 号了，活动的报名工作已经进入了最后的报名阶段，报名的家庭必须要统计出来，然后把具体的会议事项，及时的通知给各个家庭。所以今天我们一方面继续开展接受报名，另一方面把家庭信息统计出来。 2、与长沙市团委联系。 与长沙市团委的负责人，进一步与艺术团磋商，落实需要注意的事项，以及联系布置现场的音响租赁公司。 3、召开会议。 总结今天的工作和活动的进展状况。集体商讨活动现场可能出现的状况，并提出解决方案。		
总结语	由于现在已经进入了活动的最后冲刺阶段，大家需要注意的事情也就越来越多。因为谁也不想把活动搞砸，所以大家都是积极的准备着，尽量想出更多需要注意的问题，预先提出解决方案，确保活动顺利地展开。特别是开会的时候，大家运用头脑风暴法，积极地想问题，想办法。		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 8 月 04 日

时 间	2008 年 8 月 04 日	记 录 人	张生剑
日志内容	<p>1、召开会议。</p> <p>2、到社区宣传，做好报名工作。</p> <p>3、做一些明天的现场的准备工作。</p>		
主要活动	<p>1、召开会议。团队负责人孙志浩分配了一下今天每个人的任务，务必做到各尽其责，张娴和宋柏英负责总服务台的工作，发放卡片和登记表，提供咨询；衡群彦和张生剑负责相片的拍摄；杨绪良和孙志浩负责场地秩序的维持和活动咨询；刘波负责活动 DV 的录制。</p> <p>2、到社区宣传，做好报名工作。经过团队成员的细心周到的讲解，很多人也觉得这种活动很有意思，很有意义。到报名阶段的后期，很多居民很是踊跃，两天之内就达到 110 多户。</p> <p>3、做一些明天的现场的准备工作。安排了音乐、舞台、领导、集市的桌椅的摆放位置和时间。现场的一些注意事项。</p>		
总结语	<p>今天由于是最后一天报名工作，明天活动正式开始，所以其承上启下的作用，我们今天工作很多。晚上大家忙到了十点过才回来。孙志浩同学更是留在社区，看守场地。第二天早上大家更是要在六点以前到会场布置场地。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 8 月 05 日

时 间	2008 年 8 月 05 日	记 录 人	张生剑
日志内容	<p>1、社区易物活动正式启动</p> <p>2、社区项目集市正式开业。</p>		
主要活动	<p>八月五号上午八点半，由共青团长沙市委员会、长沙市城市志愿者联合会、共青团湖南大学委员会主办，湖南大学“社区易物”公益项目组，湖南大学“爱心棉被”项目组以及中共长沙市咸嘉湖街道委员会承办的“社区易物构和谐·循环经济促公益”为主题的活动如期举行。这次活动得到了长沙政法、长沙新闻、湖南教育频道、湖南经广、星辰在线、红网，长沙晚报、潇湘晨报三湘都市报等新闻媒体的鼎力支持。本次活动包括三个方面：一是易物集市开市仪式，二是文艺节目，三是易物换物正式开始。今天的活动经过各方面一个月的齐心协力，特别是“社区易物”公益项目组的精心筹备，取得了圆满成功。</p>		
总结语	<p>历经半个多月的辛苦准备，我们团队几进几出社区宣传，期间风吹雨淋都吓不倒我们。我们的社区易物活动于 2008 年 8 月 5 日在咸嘉新村广场如期举行。这次活动让我们收获很多，认识了团队里其他队员，加深了和同学之间的感情，锻炼了自己的意志，拓宽了自己的眼界，加深了对社会，对社区的理解，改变了自己以往的一些想法。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 8 月 17 日

时 间	2008 年 8 月 17 日	记 录 人	衡群彦
日志内容	<p>1、召开会议总结咸嘉新村社区工作经验及教训，并对下一周工作做出新的计划。</p> <p>2、到三湘社区宣传、居民报名。</p>		
主要活动	<p>1、召开会议。</p> <p>今天我们召开会议，总结了上周咸嘉新村社区工作经验及教训，并对下一周工作做出新的计划——在三湘社区扩大宣传，并在三湘社区进行社区易物活动；</p> <p>当群众对海报和活动有疑问时，要耐心讲解。</p> <p>2、到社区宣传、居民报名。</p> <p>根据长沙市团委和三湘社区居委会提供的帮助以及在咸嘉新村所总结的经验，项目组决定在三湘社区进行扩大宣传、鼓励社区居民报名参加易物活动。</p>		
总结语	<p>项目组在咸嘉新村社区易物取得了非常好的效果，得到了市团委的大力支持，三湘社区与咸嘉新村具有一定的相似性，我们根据先前的经验必将会在三湘社区取得更大的成果。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 8 月 18 日

时 间	2008 年 8 月 18 日	记 录 人	衡群彦
日志内容	<p>1、在三湘社区设点报名。</p> <p>2、在三湘社区各楼栋的张贴栏处张贴海报。</p> <p>3、在三湘社区广场悬挂横幅</p>		
主要活动	<p>将在咸嘉新村所有宣传材料略加改动，在三湘社区进行设点宣传，鼓励社区居民报名参加；</p> <p>项目组负责人孙志浩增加社区宣传材料，并决定设三个点进行宣传，衡群彦、张娴、范雅楠为每一个点的负责人，刘波担任拍照摄影任务；</p> <p>常成、廖伟在社区楼栋张贴海报、并拍照做记录；</p> <p>悬挂横幅于社区广场</p>		
总结语	<p>根据先前的经验，项目组决定设三点扩大宣传，每一负责点各有两人留守，扩大宣传效果，鼓励居民报名；</p> <p>各项目负责点继续认真向居民解答疑问、引导居民报名，三湘社区的宣传必定会有更大的成功</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 8 月 19 日

时间	2008 年 8 月 19 日	记录人	衡群彦
日志内容	略加修改宣传材料 继续在社区设点报名		
主要活动	<p>1、略加修改宣传材料</p> <p>由于受天气原因，白天社区宣传天气太热、加之此时社区人员流动极少，项目组决定修改宣传材料，并各自负责项目汇报材料</p> <p>2、晚上在社区设点报名</p> <p>根据昨天的工作安排，三湘社区设三个负责点进行扩大宣传，成员向居民发放宣传材料，并向居民解答疑问，鼓励居民报名</p>		
总结语	我们经过实地调研之后，我们采取了动静结合的宣传策略，宣传单，横幅、海报和现场解说想结合，政府部门通知和宣传点报名相结合。多管齐下，相信一定会取得好的效果的。		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 8 月 20 日

时间	2008 年 8 月 20 日	记录人	衡群彦
日志内容	<p>1、到社区设报名点扩大宣传</p> <p>2、召开会议，总结工作。</p>		
主要活动	<p>1、到社区设报名点</p> <p>设三个负责点进行扩大宣传，成员向居民发放宣传材料，并向居民解答疑问，鼓励居民报名</p> <p>2、召开会议，总结工作。</p> <p>今天我们在食堂开了一个简短的会议，照例总结一下今天工作的开展状况。然后开了一个动员大会，希望大家能再接再厉，把我们工作稳步的向前推进。</p>		
总结语	团队成员要在社区进行连续宣传，持续到 23 日，时间紧急，希望同学们不畏酷暑，社区宣传取得良好效果		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 8 月 21 日

时间	2008 年 8 月 21 日	记录人	衡群彦
日志内容	到社区摆点报名		
主要活动	<p>到社区摆点报名。</p> <p>在社区设三个负责点进行扩大宣传，成员向居民发放宣传材料，并向居民解答疑问，鼓励居民报名</p>		
总结语	今天又是一个大忙天，不过大家激情都蛮高的，都努力地做好自己的本职工作，每个负责点都遇到很多有趣的事，有的和小朋友聊得比较好，有的和老奶奶聊得比较投机.....他们都很友善，积极和我们交流，并且提出了很多具有建议性的意见。		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 8 月 22 日

时间	2008 年 8 月 22 日	记录人	衡群彦
日志内容	1、继续在社区宣传，设点 2、孙志浩与市团委联系开幕式事宜 3、项目组召开会议讨论明天集市开市活动		
主要活动	1、到社区宣传，设点。 今天三湘社区宣传的最后一天，所以我们照旧前往社区，进行摆点宣传，重点宣传了明天的社区易物集市开市事宜 2、孙志浩与市团委联系开幕式相关事宜。 集市开市 23 号就要正式拉开帷幕，今天孙志浩和市团委负责人一起研究具体事宜。 3、召开会议。 集体商讨明天活动现场可能出现的状况，并提出解决方案。现场负责如同上次！		
总结语	大家对社区宣传已经达到了“审美疲劳”，对明天的集市开市充满着期待，孙志浩也破天荒的犒劳的成员，成员们都非常高兴		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008 年 8 月 23 日

时间	2008 年 8 月 23 日	记录人	衡群彦
日志内容	1、社区易物活动正式启动 2、社区项目集市正式开业。 3、召开会议决定 24 日继续进行		
主要活动	三湘社区易物集市正是开市！ 八月二十三号上午八点半，由共青团长沙市委员会、长沙市城市志愿者联合会、共青团湖南大学委员会主办，湖南大学“社区易物”公益项目组，湖南大学“爱心棉被”项目组以及中共长沙市三湘社区街道委员会承办的“社区易物构和谐·循环经济促公益”为主题的活动如期举行。这次活动得到了长沙政法、湖南教育频道、湖南经广、星辰在线、长沙晚报、潇湘晨报、三湘都市报等新闻媒体的鼎力支持。 本次活动包括三个方面：一是易物集市开市仪式，二是文艺节目，三是易物换物正式开始。今天的活动经过各方面一个月的齐心协力，特别是“社区易物”公益项目组的精心筹备，取得了圆满的成功。 晚上召开会议决定 24 日继续进行易物活动		
总结语	历经两个多星期的辛苦准备，我们团队几进几出三湘社区宣传，期间风吹雨淋都吓不倒我们。社区易物活动于 2008 年 8 月 5 日在咸嘉新村广场举行之后。我们又在三湘社区举行了更大规模的易物集市。 这次活动让我们收获很多，认识了团队里其他队员，加深了和同学之间的感情，锻炼了自己的意志，拓宽了自己的眼界，加深了对社会，对社区的理解，改变了自己以往的一些想法。		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

填写日期：2008年8月24日

时 间	2008年8月24日	记 录 人	衡群彦
日志内容	社区项目集市继续开业进行交易活动 由于天气原因暂停并推迟易物集市		
主要活动	<p>三湘社区易物集市继续开业进行交易活动！</p> <p>上午八点钟，易物集市继续开业进行交易活动，虽然天气有些坏，但仍然有许多居民及小朋友前来进行交易闲置物品。</p> <p>中途天公不作美，受“鹦鹉”台风影响，天降大雨，项目组不得不终止易物活动，项目团队成员冒雨整理集市物件，社区居民也赶来帮忙。</p> <p>下午召开会议推迟三湘社区的易物活动，并分派了完成汇报材料的任务。</p>		
总结语	天公不作美，受“鹦鹉”影响，项目组不得不中止活动实属无奈，过两天天气变好，我们还要继续在三湘社区进行易物活动！		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

日期	8月25、26日	地点	天马
出勤人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等全部组员		
主要的活动	<p>既然我们把这一周的工作中心放在了网站的建立上，那么我们的每个组员都必须尽心尽力地完成这一项工作。</p> <p>本周的第一天，我们的主要任务是让负责人详细地将建立网站的方案与大家交流一下，把想达到的效果以及自身的定位等等各方面的问题与大家做一下交代，让每个人都能高效率地、准确地完成任务。</p> <p>这两天，通过负责人和每个组员查阅资料，向别人请教等多种方式，了解了大量有关网站的信息，为我们的工作做好了充足的准备。开会时，大家在听取负责人的介绍之后，都有了自己的想法，会上大家积极地发表自己的看法，与每个人进行交流，互相学习，互相补充不足，记录人员认真地将每个可行的方案和比较有特色的点子记录下来，由此我们获得了不少有用的资料。</p> <p>这两天的工作需要大量地用脑，希望大家都能保持头脑清醒，高效率地完成自己的任务。可以看出，每个人都非常辛苦。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

日期	8月27、28日	地点	天马
出勤人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等全部组员		
主要的活动	<p>这两天，大家集合了几次，主要的目的就是把网页的版式确定下来，但是由于每个人的思维方式和喜好差别太大，搞的每次都没办法统一意见。不过大家在每次集合时，都互相交流自己的想法和意见，彼此的了解更进一步，工作虽然没有取得非常明显的进展，但是彼此更加了解，更加信任，团队的默契更上一层楼。其实，在这期间我们一犯了一个小错误。这种事情本来就是众口难调，每个人都有自己的想法，最后的决定权应该在一个或者最多两个人手中，别人只需要提一些意见就行了，没必要太坚持。大家也应该注意，自己的意见只是作为参考，合适与否不用太强求。网站的申请工作已经基本上没什么问题，只要我们的材料准备好就行了。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

日期	8月29、30日	地点	天马
出勤人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等全部组员		
主要的活动	<p>经过之前的准备工作，我们已经获得了足够的材料。我们初步将网站的模块定为“媒体聚焦”“团队建设”“易物创意”“易物规则”“易物推广”“易物学堂”“易物资料”七个（暂且作为一期工程的方案，待修正），每个模块的设置我们都是经过深入考虑后决定的，都有其存在的必要性，例如“团队建设”模块，我们主要是想通过这个模块向大家展示一下，我们作每一项工作的志愿者都是经过选拔才录用的，他们的工作成果相信一定能让大家满意。模块的名称定下来了，接下来是的工作是对每个模块进行填充、加工、修整，对于各自所添加的内容，大体上是从我们所作的资料中选出非常有价值的部分，进行简化整理，然后用在博客上。我们开会讨论每个模块要加入的内容，然后按照每个人对相应内容的熟练程度来分工，这样不仅可以人尽其能，还可以尽量使做出来的东西更合乎要求，这也是我们一直追求的效果。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组工作日志

日期	8月31日—9月1日	地点	天马
出勤人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等全部组员		
主要的活动	<p>这两天我们作的事主要是把之前准备的各个模块的材料进行最后的审核，审核过关之后就最终用在博客上。这个过程说起来简单，但是在实际的实施过程中，切实十分繁琐。首先，自己把自己所负责的东西写好，然后汇总到负责人那里，第一遍审核大部分人肯定都不合格，就这样，多的可能要改好多遍，少的也至少改两遍，所以我们这两天的工作也并不是那么轻松，等大家的工作成果集中在一起时，真的有一种自豪感。至于最后的构建网站，是由刘波来负责的，主要是把那些内容登在网页上。这个除了写写东西以外，还要排版，尽量把页面做得美观，让更多的人看到后就产生好感。</p>		

附录七 项目会议记录汇总

Google 公益创意湖南大学易物项目组第一次会议记录

时间	7月1日晚	地点	天马
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等全部组员		
会议主要内容	<p>1, 准备开展全校范围的自愿者招募。</p> <p>大家一起研究了一下如何在全校范围内招募自愿者, 包括三个方面, 一是前期的动员宣传, 二是自愿者的选拔的标准, 注意事项, 三是自愿者的培训计划;</p> <p>2, 商讨活动开展整个过程的方案、计划。</p> <p>我们准备从一下几个方面着手, 学校、新闻媒体、街道社区、政府机关、团队建设等铺开这场活动;</p> <p>3, 与校方、院方联系。</p> <p>与学校部门联系, 汇报我们这个项目的具体情况, 希望取得学校和院里面领导的支持和帮助, 让我们项目更好地开展</p>		
总结	<p>正如张生剑学长所言; 这个项目终于拉开了帷幕, 虽然我们每个人心理都满怀希望, 但是未来的不确定性, 也使我们对项目的运作还是有几分的担心。由于是第一次做, 大家也都是摸着石头过河。当遇到困难的时候, 我们相信, 只要我们大家齐心协力, 没有什么困难是不能够克服的。每个人都对次满怀信心</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第二次会议记录

时间	7月2日晚	地点	天马
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等全部组员		
会议主要内容	<p>1, 准备开展全校范围的自愿者招募。</p> <p>大家一起研究了一下如何在全校范围内招募自愿者, 包括三个方面, 一是前期的动员宣传, 二是自愿者的选拔的标准, 注意事项, 三是自愿者的培训计划;</p> <p>2, 商讨活动开展整个过程的方案、计划。</p> <p>我们准备从一下几个方面着手, 学校、新闻媒体、街道社区、政府机关、团队建设等铺开这场活动;</p> <p>3, 与校方、院方联系。</p> <p>与学校部门联系, 汇报我们这个项目的具体情况, 希望取得学校和院里面领导的支持和帮助, 让我们项目更好地开展</p>		
总结	<p>正如张生剑学长所言; 这个项目终于拉开了帷幕, 虽然我们每个人心理都满怀希望, 但是未来的不确定性, 也使我们对项目的运作还是有几分的担心。由于是第一次做, 大家也都是摸着石头过河。当遇到困难的时候, 我们相信, 只要我们大家齐心协力, 没有什么困难是不能够克服的。每个人都对次满怀信心。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第三次会议记录

时间	7月3日晚	地点	天马
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等全部组员		
会议主要内容	<p>1, 志愿者招募一开始,就面临了挺大的困难,每个人的工作都遇到了各种各样的难题,因此这次会议的主要任务就是,大家把自己在工作中遇到的问题一起拿出来,让大家一起讨论,一起想办法去解决,以便对当前形势有一个明确的了解,让我们工作更好的开展,减少不必要的支出和陷入误区;</p> <p>2, 鉴于之前工作中出现的问题,大家讨论出了新的方法来进行招募。我们准备一大面积的宣传和多样的手段,告诉全校的学生主要有一下几个方式:</p> <p>①、通过校园的 BBS 爱晚红枫、望麓自卑等论坛发帖;</p> <p>②、通过在各个教学楼粘贴海报的形式和在人流密集的地方悬挂横幅的方式让同学们都关注我们,参与到我们这次活动中。以网上报名和电话报名为主。</p> <p>会议分工情况:会议的分工,还是紧紧围绕着招募工作来安排的。</p> <p>1, 范雅楠,张娴等负责网络宣传;</p> <p>2, 张生剑,衡群彦等负责横幅,海报的制作和悬挂;</p> <p>3, 孙志浩等负责联系学校各方。</p>		
总结	大家虽然现在觉得比较忙碌,但是感觉还是很幸福的,因为都是在为自己的事而忙碌奔波。大家都坚信,只要大家好好干,踏踏实实地做事,活动一定会稳步地向前推进的,并一定会取得圆满的成功。		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第四次会议记录

时间	7月4日晚上	地点	天马
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等全部组员		
会议主要内容	<p>一, 总结之前的工作成果</p> <p>近期,大家抓紧课余时间,一直致力于进社区进行社区调研。大家通过网络媒体、访谈以及实地调研收集长沙市比较具有代表性的社区,回来整理资料,经过努力,基本上得到了计划中预期得到的资料,这次调研的任务圆满完成,大家都非常辛苦。</p> <p>二, 会议讨论内容</p> <p>1, 由之前安排的责任人汇报一下网上查找资料的成果;</p> <p>2, 对从团委处的到的资料进行汇总共享</p> <p>3, 两处的材料进行对照总结,首先分析一下项目在社区的可行性,以及其优势,需要的条件和基础;然后,对团委的要求作出分析;</p> <p>4, 结合之后,大家最后选择咸嘉新村小区作为项目实施的地点。</p> <p>三, 会议任务分工情况</p> <p>接下来的工作,主要是与市团委和社区居委会接洽,尽快让市团委与社区取得联系,安排居委会配合我们的工作。因此,我们必须派人和团委沟通,要求由主要负责人来做此项工作,考虑到与政府接触,可能有较多的事情要作出决策,并且要求能把项目准确完整的传达给他们,这也要求接触的人员对项目的了解程度必须是最全面的,因此有主要负责人来做。</p>		
总结	工作才刚刚起步,大家斗志正盛,接下来的时间一定事半功倍。		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第五次会议记录

时间	7月5日晚上	地点	天马
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等全部组员		
会议主要内容	<p>一，总结工作成果</p> <p>与政府接触确实有一定的难度，但是，当他们了解了这个项目之后，因为项目的意义与建设两型社会以及长沙建设文明城市的大背景相符合，所以，他们表现出了很大的兴趣，表示，同意在长沙市自愿者联合会的下面成立一个有统一标识的组织智愿者支队，进入社区，同时我们也有自己独立的一个组织湖南大学“社区易物”公益项目组。愿意尽其可能的协助我们完成这个项目。因为时间关系，也考虑到先让团委与他们先通一下气，所以暂时还没有跟居委会方面接触。</p> <p>二，会议讨论内容</p> <p>1，由负责接洽的几个同伴给大家做一下心得汇报，毕竟与政府直接接触的机会这是第一次，肯定由很多东西是值得每个人学习的，这可以给我们今后的工作储备一笔巨大的无形财富；</p> <p>2，具体讨论一下，进社区的时候，需要获得那些材料，需要做那些工作</p> <p>三，会议分工安排情况</p> <p>鉴于之前的进社区的工作还没有做，明天继续做这件事，根据讨论的结果，争取得到尽量多的资料。</p>		
总结	多学习，善总结，勤动手。		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第六次会议记录

时间	7月7日晚上	地点	天马
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等全部组员		
会议主要内容	<p>这次会议的主要内容是讨论从明天开始，进行为期一周的团队训练。计划参与的人由两部分组成：项目组成员，招募的志愿者。进行培训的主要目的地是：</p> <p>①一方面，通过这次的培训，最终确定一下志愿者的数量，大体了解一下团队的成员组成的概况；</p> <p>②另外，让志愿者对这个团队，这个项目有个大致的了解，增强归属感；</p> <p>③同时，增强成员的团队意识，提高彼此间的合作协调能力，相互了解，熟悉，为以后的工作打下基础。</p> <p>2，会上还制定了这次培训的方案：主要流程就包括三部分：</p> <p>①首先，由负责人做宣讲，主要介绍团队的由来，组成，包括项目的简介；</p> <p>②然后由专人组织大家做团体训练的游戏，如常见的有“绝处逢生”“相信我，跟我走”“撕纸门”等等，通过这些游戏，不仅让大家得到快乐，同时还让每个人都学到一些东西，懂得团队的力量有多大。</p> <p>③最后，主持人作总结讲话。</p>		
总结	这次的培训，持续时间可能比较长，大家必须始终如一的坚持到最后，遇到问题大家及时交流，运用集体的力量解决，相信在这个过程中，每个人都会不虚此行。		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第七次会议记录

时间	7月8日	地点	天马
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等全部组员		
会议主要内容	<p>1、制定出培训计划并告诉我们的自愿者。 决定在星期二下午，也就是今天利用全校没课的时间开展一次团队训练，地点选择在校园内，星期五晚上朱国玮老师给大家开展一次以讲座的形式培训课。</p> <p>2、与长沙市团委沟通，汇报一下我们工作的开展情况和接下来工作开展的安排由于我们快面临期末考试周，所以可能活动的开展会搁置一段时间，但是我们自愿者的培训工作，我们会按照原定计划的开展下去，因为这与考试不是冲突的。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第八次会议记录

时间	7月10日	地点	天马
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等全部组员		
会议主要内容	<p>在大家都在忙于工作的时间，召开这次会议，主要目的只有一个，就是确定团队的名称和队标，以便向上级汇报。其实，好多工作，只要做，就没什么难的，但是，取个名字是最难的，一开始，刚刚提出来的名字怎么也不会顺耳的，更不用说，需要有创意放入队标了。在会上，大家的想法各不相同，且差别很大，统一的可能性很小。</p> <p>经过大家的讨论，最终想出了一个初稿，叫做“大学生智慧志愿者”，以大学生的智慧来服务社会。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第九次会议记录

时间	7月14日晚	地点	一食堂
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等全部组员		
会议主要内容	<p>安排社区易物总体规划，包括社区大致介绍，会场现场布置情况，整个活动前期准备安排，并布置当晚准备情况，具体如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、制作以家庭为单位的“以物换物”报名信息表 2、制定“易物集市”易物规则 3、制定“易物集市”易物注意事项 4、社区前期宣传展板的具体文字内容 <p>在布置了大体方案基础上，小组成员就前期宣传工作各抒己见，互相补充，最后将信息汇集整理，并就活动的预期效果进行了大量的预测和大体的准备。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第十次会议记录

时间	7月19日晚	地点	天马会议室
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等全部组员		
会议主要内容	<p>一、总结上次会议工作安排执行情况：</p> <p>鉴于在第一次小组会议之后，组员已经完成各自任务，基本信息整合已基本完成。但另一方面，由于项目实施过程的部分变动，小组临时更改了项目方案，并将在总结实际情况的基础上布置新的工作任务。</p> <p>二、会上讨论内容：</p> <p>因为项目还处在初期准备和前期宣传阶段，此次小组会议主要是明确任务，解决现在存在的一些疑虑，以便达成共识，为下一步的活动开展做准备。</p> <p>1、关于社区培训。在项目开始之前的项目宣传过程中，团委、社区将安排一场培训，内容大致包括3部分，易物的内容将作为其中一个重要组成部分将围绕易物实施展开，将项目理念传达给社区居民。</p> <p>2、关于活动具体细节。在活动开展方面，小组认真讨论了关于活动标志、活动场地、与团委、社区联系等具体细节问题。</p> <p>3、关于宣传工作变更的问题。由于摆点宣传的想法可能不会实现，所以前期宣传方面的工作将集中于整理资料为社区宣传做准备。</p> <p>4、关于项目实施时间的明确。原有的时间将更改为：宣传阶段为7月26日-8月2日，实施阶段为8月3日-8月10日。</p> <p>三、会上安排任务分工情况：</p> <p>1、张娴负责项目总结，资料汇总，与社区负责人的联系、洽谈。</p> <p>2、刘波负责博客更新，包括活动过程的即时更新，日志、感想的上传。</p> <p>3、张生剑负责日志的操作。</p> <p>4、范雅楠、杨绪良负责会议记录的整理。</p> <p>总体来讲，小组成员都要在下次会议之前将自己关于活动具体开展的细节进行梳理，以备进一步将其整理成活动的实施方案。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第十一次会议记录

时间	7月20日上午10:00	地点	天马会议室
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等全部组员		
会议主要内容	<p>一、总结上次会议工作安排执行情况：</p> <p>通过与市团委和小区居委会的协调，场地已确定下来，并且通过电话，面谈等多种方式，的沟通之后，之前的计划变更引起的问题基本上都稳定下来；另外由于时间太紧，昨天安排大家写的感言还有部分没写完，博客的更新预计今晚完成</p> <p>二、会上讨论内容：</p> <p>这次会议的主要任务是把有变动的东西，全部确定下来，对不完善的或者有漏缺的地方作改善和补充，把资料尽可能地具体化，便于后期的实施</p> <p>1) 物资安排：主要讨论了交换物品的登记表，家庭名片内容的安排，散客登记簿，意见信息反馈簿；考虑到散客的不确定因素过多，可操作性不强，大家决定放弃对散客的工作做过多的计划</p> <p>2) 活动前期宣传：三张展板的内容仍然按照第一次会议大家所写的东西安排，大小方面在与市团委协商；报纸方面，现阶段媒体还不太可能给出大量空间进行报道，只拿出一个版块进行简单宣传；海报的内容大家作了商榷，包括项目名称，鼓动性的话语，时间地点等，海报的张贴地点及张贴数量待定；制作一份倡议书，计划贴在海报的旁边，对海报的内容做出补充；另外，大家一致认为摆点宣传的效果更好一些，尽管市团委方面建议不摆点，但应该尽量争取一下</p> <p>3) 活动现场安排：由于场地是网球场，中间的网把场地分成了两块儿，原来定的圆形的封闭式安排略有改动，以及入口的设计方案都需要讨论</p> <p>三、会上安排任务分工情况：</p> <p>1, 张娴和范雅楠负责培训会宣传册的内容的整理以及宣传倡议书的制作</p> <p>2, 刘波负责登记表，登记簿，及名片等表格的制作</p> <p>3, 张生剑负责日志的整理，及协助宣传册的编制，另外，还要负责横幅内容的设计</p> <p>4, 杨绪良负责此次会议的会议记录的整理，及志愿者培训方案的安排</p> <p>此次会议因为环境的影响，不得不中断一下，定于下午四点重新开始，主要商讨活动现场的安排事项</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第十二次会议记录

时间	7月20日下午4:00	地点	天马一食堂
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良全部组员		
会议主要内容	<p>继上午的会议，下午的会议主要任务是讨论活动现场安排。</p> <p>1，前一天的现场布置：根据场地的大小长宽，计划制作两条横幅，在入口两侧挂起；门的安排，包括外面的网球场门和里面的集市门的设计布置；门口到集市内部的通道上贴一些“小脚印”，起指引的作用</p> <p>2，物资准备：桌子凳子，遮阳伞，水，电，电脑音箱，垃圾箱以及一些常备药物，现在大家尽量想齐全，再需要的临时再添</p> <p>3，当天的准备工作：当天要求工作人员提前一小时到现场，进行会场布置和工作分工安排</p> <p>4，想一些可以活跃气氛的游戏：考虑到活动刚刚开始的时候可能大家的积极性可能还没调动起来，所以计划通过一些游戏活跃一下现场气氛；另外，可以从换客中找出交换物品较多的家庭做这些游戏，增加他们参加的积极性</p> <p>5，会议还把活动当天的具体的流程大体过了一遍，大家进行补充修改，查漏补缺</p> <p>这次会议主要是对上午的会议进行补充，工作安排按上午会议的安排继续进行。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第十三次会议记录

时间	7月23日	地点	天马
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良常成、宋柏英、廖伟		
会议主要内容	<p>一、总结上次会议工作安排执行情况： 上次会议工作均已按时完成，但由于出现了新的情况，即市团委那边在统筹安排时将项目由原来的4个取消了2个，将我们的项目与爱心棉被的项目合而为一，因此，在宣讲会方面要重新整合材料。</p> <p>二、会上讨论内容： 即主要是宣讲会的资料整理和人员安排，最终讨论决定由孙志浩来担任讲解员的角色，资料由小组成员通力合作整理出来。大致包括以下几个方面： 1、易物创新点的思路来由 2、易物演示 3、易物活动介绍 4、国内外的易物趣事</p> <p>三、会上安排任务分工情况： 张生剑负责整理新闻和易物理念； 刘波负责统一整理我们的材料，即整合所有的资料； 范雅楠负责改写倡议书； 衡群彦负责编写易物活动介绍部分的内容。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第十四次会议记录

时间	7月24日	地点	天马
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良 常成、宋柏英、廖伟		
会议主要内容	<p>一、总结上次会议工作安排执行情况：</p> <p>上次会议工作均已按时完成，由于市团委在统筹安排之后最终决定将“构筑星城两型社会，促进社区生态文明”活动安排为我们项目小组的社区易物集市活动，所以之前的宣讲会将会取消，相应的前期宣传也将随之更改，变宣讲为我们最初的设想——在社区摆点宣传。</p> <p>二、会上讨论内容：</p> <p>1、在摆点宣传的同时辅之以到居民家里串户的形式，开展调查问卷的填写，并专门购买了一些小礼品供赠送给填写问卷的居民。</p> <p>2、根据之前草拟的文字去制作宣传所用海报，其中还包括2张展板和2条横幅。</p> <p>3、调查问卷的制作安排在7月24日晚，经过讨论最终决定由2名同学去制定初稿由孙志浩将其加工成最终的成稿。</p> <p>4、关于小礼品的购买，是由社区的书记提的建议，觉得这样会比较合适，也能让一些小朋友获得一些激励，所以决定7月25日去下河街购买相应的礼品。</p> <p>5、之前做的宣传册正好用于现在的摆点宣传作为很好的宣传资料直接发放到居民手中，更加近距离地深入宣传活动。但是在文字和版式方面还要经过进一步的斟酌和加工。</p> <p>三、会上安排任务分工情况：</p> <p>孙志浩和杨绪良去修改海报内容主要是文字方面，并按事先的安排制作宣传所用的海报。</p> <p>张娴和范雅楠去下河街采购用于奖品的小礼品。</p> <p>张生剑负责去确定横幅的内容。</p> <p>衡群彦和刘波负责把宣传册的内容和版式加工并制作出宣传所用的资料。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第十五次会议记录

时间	7月25日晚上8点	地点	天马二食堂
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良 常成、宋柏英、廖伟		
会议主要内容	<p>一·总结这次会议之前的工作成果</p> <p>近期经过项目组人员与市团委和小区居委会的沟通之后，决定还是要将摆点宣传作为一个重要宣传方式，同时邀请楼长陪同我们进行串户，除口述以外，还发一些问卷，现场填完之后回收；另外，接受建议，把学校作为一个切入点，以老师为媒介对学生产生影响，进而影响到家庭，从而起到宣传的效果。</p> <p>二·会上讨论内容</p> <p>1，放弃既定的强制六十户家庭参加： 考虑到，一些家庭可能没有易物的需求，强制他们参加的话很可能适得其反，效果不好；另外，强制参加也不太现实，可能招不到人，所以改变原来的方案，制定新方案。</p> <p>2，串户的目的与作用： ①团队介绍，通过这次与家庭的接触，让他们对我们有一定的了解与认可；②填写问卷，发放资料，了解居民问题的同时，保证资料发放的效果③项目需求，有了家庭的走访之后，项目的发展更规范化。</p> <p>3，这次会议上需要解决的问题： ①串户时需要传达的内容：首先，以“由长沙市团委推荐的志愿者团队，由经过选拔的大学生组成”自我介绍；然后，发放问卷，同时介绍项目，对问卷的疑问进行解答；之后争取该家庭现场报名；最后送负责人名片，送纪念品，邀请他们参加；②明天出访要带的资料安排；包括，宣传册子，问卷，报名表，名片，小礼物等③问卷内容及形式的设计④宣传手册的修改，修改内容不多，主要是排版，稍微作一下补充。</p> <p>三·近期工作安排</p> <p>1，张生剑负责横幅的内容与明天的制作 2，衡群彦和刘波负责宣传册子的修改定型及明天的打印 3，其余人负责调查问卷的制作及打印 4 杨绪良负责此次会议记录</p> <p>近期的工作方案变化比较频繁，大家的工作量比较大，但是大家都能按时保质保量的完成自己负责的任务，工作进行顺利。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第十六次会议记录

时间	7月26日晚上8点	地点	咸嘉新村
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良		
会议主要内容	<p>一·总结会议之前的工作成果</p> <p>根据上次会议的安排，经过一天的辛苦之后，大家的阶段性任务都圆满完成。各种宣传材料从电子稿的设计，定稿到印刷制作，虽然繁琐，但没有人失职，没有人延误，在材料使用之前都准备妥当，为接下来的工作的顺利进行奠定基础。</p> <p>二·会议内容</p> <p>这次会议的全部内容包含在今天对咸嘉新村的走访中，整个过程中，困难重重，大家随时讨论，随时询问，随时解决问题，随时安排进程，表现出很高的斗志和很强的实践和协作能力。</p> <p>根据会议地点的变化，将进程分为三个阶段：</p> <p>1，到达之前：</p> <p>在公交车上，负责人对今晚的工作作了一个预期的安排，征求大家意见，今晚是直接摆点宣传还是串户宣传，当然，因为准备充分，这两项工作都有条件进行。最后，大家没有什么很确定的答案，决定到了之后再根据具体情况安排。</p> <p>2，到达之后：</p> <p>(1)首先，大家一起到了活动的场地进行勘察，对场地的大小，位置等有个完整的了解，同时，检查是否有活动所需要的设备，如夜市需要的灯光。此时还注意到，周围的出来散步的居民很多，有作为活动现场的条件；</p> <p>(2)然后，我们去拜访了居委会。在与她们的交谈中，我们发现了几个问题：</p> <p>① 很明显的，我们与长沙本地人可能存在语言上的障碍，这有可能影响到活动现场的秩序维持与对参与家庭的引导协助；</p> <p>② 就易物这个活动来说，短时间内很难引起居民的很大兴趣，就拿和我们交谈的阿姨来说，她们的积极性一开始就不怎么高，因为她们在这方面的需求没想象中那么大；</p> <p>③ 她们对孩子参加较为感兴趣，并且表示赞同孩子参与活动对他们的帮助很大；</p> <p>④ 现阶段，居民对这项活动的了解太少，这可能也是积极性不高的原因之一；</p> <p>⑤ 居委会的阿姨建议我们从图书馆入手，开始今晚的宣传调查。</p> <p>(3)根据她们的建议，我们从图书馆开始入手。进到里面，简短分组之后，开始工作，根据计划的，手册，问卷，报名表同时进行。一段时间之后，效果出乎我们的预料。原因的不完全统计，有：</p> <p>① 可能对我们的身份有怀疑，对我们的突如其来本能性地抵触；</p> <p>② 由于时间原因，或者由于对易物的认识不够，她们觉得自己的需求几乎没有，且时间成本太高；</p> <p>③ 担心交换所得的东西不卫生，影响到家人的安全。</p> <p>简短总结之后，根据工作人员的建议，我们把几份材料留在该处，让居</p>		

	<p>民自愿填写，以后收回。</p> <p>(4)最后，我们回到居委会进行反馈。听他们介绍，给了我们具体的摆点的位置和具体的时间，并要求我们运用已制作的海报，喷绘，横幅。我们把带来的材料暂放在居委会，离开。</p> <p>3, 返回的时间:</p> <p>大家对今天的走访做出总结，我们今后要做的，有以下两点:</p> <p>(1)再压缩材料，在最短的时间内，准确完整地把我们的项目介绍给居民;</p> <p>(2)尽最大的努力，最大范围的宣传我们的活动，让尽量多的居民对易物有一个大致的了解，为再调查以及今后的活动进行作准备。</p> <p>三·近期工作安排</p> <p>1, 刘波衡群彦负责博客内容的更新;</p> <p>2, 张生剑负责今天的工作日志</p> <p>3, 张娴和范雅楠负责小区报纸内容的编排</p> <p>4, 杨绪良，会议记录</p> <p>每项工作的开展，一开始都会有一定的阻碍，这些障碍是使工作从理论分析走向实际操作的阶梯，再大的困难也不会损害我们继续努力的信心。</p>
--	---

Google 公益创意湖南大学易物项目组第十七次会议记录

时间	7月27日晚上	地点	咸嘉新村小区
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良		
会议主要内容	<p>会议内容</p> <p>一·总结会议之前的工作成果</p> <p>在实地调研的基础之上，我们大家一致同意到社区摆点，咨询的方案。也提出很多注意事项，地点的选择，人员的配置，时间的安排等。</p> <p>二，会上讨论内容</p> <p>1, 经过这段时间的观察，以及大家进行实地调查的结果显示，摆点是保证参与人数最有力的方法;</p> <p>2, 在对此有了清楚认识之后，大家也提出很多注意事项，如地点的选择，人员的配置，时间的安排等。可见，大家在现实工作中都有所提高。</p> <p>三，会上任务分配情况</p> <p>主要是针对在社区的摆点来做的分配;</p> <p>(1)张生剑、刘波悬挂横幅和搬桌子和椅子;</p> <p>(2)张娴，范雅楠负责整理资料，向群众讲解。</p> <p>总结:</p> <p>实地宣传，将会是起早贪黑的苦活，每天我们可能要把晚饭时间挪到了晚上十点，之后都是忙到凌晨。这次活动因为对于大多数居民来说这是一种新的理念和实践，所以我们有很多人来询问、了解，面对很多前来咨询的居民，我们得一遍又一遍地耐心地向他们讲解，因为只有了解、明白之后，他们才会有参加的意愿，才会报名参加活动。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第十八次会议记录

时间	7月30日	地点	天马
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等 10 人		
会议主要内容	<p>一、总结上次会议工作安排执行情况： 鉴于活动进入社区固定摆点宣传阶段，今后每天小组都会召开例会，总结一天宣传下来大家的收获感想，并即时积累经验，总结教训，为明天的宣传做好更加充分的准备。</p> <p>二、会上讨论内容： 1、积累经验 今天晚上小组在咸嘉新村的摆点初步来说还是收到了一定的效果，尽管刚刚开始这样的宣传方式，组员和小区的居民可能多少都会需要一定的沟通过程。主动出击向过往的居民讲解活动本身和我们活动的宗旨是很有帮助的。 2、总结教训 由于昨天是我们小组第一次全体出动在小区宣传，其间的沟通受到了考验，当然今天的小组团队表现更加令人振奋。 3、新情况的出现 因为共青团长沙市委的统一安排，我们的项目再次延期，即从 8 月 2 日正式开始推迟到 8 月 5 日，因此我们下一步的工作也将进行进一步的变动。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第十九次会议记录

时间	7月31日	地点	天马
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等 10 人		
会议主要内容	<p>一、总结上次会议工作安排执行情况： 这几天的摆点情况较好，但也出现了一些问题亟待解决。</p> <p>二、会上讨论内容： 1、积累经验 随着宣传的深入，居民的接受程度大幅度提高，所以对于一些经过我们之前讲解的居民已经陆续通过现场报名的方式参加到活动中来，还有的居民将自己的经历介绍给周围的邻居，间接扩大了活动的影响范围。 2、总结教训 在与社区居委会沟通方面，应该说还是有待进一步的加强，在居委会报名的方式已经通过各种途径散发出去，但是居委会还没有设置专门的组员来分担这项任务，而居委会对此有些不太乐意。 三、会上安排任务情况： 1、后期宣传过程中展板的制作 2、展板摆放方式的调整</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第二十次会议记录

时间	8月1日	地点	天马
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等 10 人		
会议主要内容	<p>一、总结上次会议工作安排执行情况： 从知晓度来看，摆点宣传已取得了一定的成效，而且社区居民的报名情况令人欣慰。虽然有文艺演出的影响，但宣传还是如期地进行，而且效果也还不错。</p> <p>二、会上讨论内容： 1、积累经验 在宣传的时候，能够在现场获得参与活动的居民的一些基本信息极为重要，因为在领取报名表之后再将其交回我们手中的难度比较大，所以我们尽量使得居民愿意提供机会与我们进一步的接触。 另一方面，因为今天社区开展了一个夜市，一些文艺演出的意外出现多少打乱了我们先前的计划，但是我们索性开设了 2 个宣传点，在雨中为活动做宣传，这种尝试不失为一种很积极的方式。 2、总结教训 这几天的宣传遇到了之前从未想过的问题，就是夜间宣传的灯光问题，本来在网球场外的空地上是居民休闲跳舞的场所，在此处设点也是希望能够获得更多与居民接触的机会，但是因为网球场灯光未像前些天晚上那样为我们提供照明设施，所以今天的摆点有些黯淡，加之最近总是天公不作美，阴晴不定，效果并没有之前那么好。</p> <p>三、会上安排任务情况： 1、做好照明工作的安排 2、下雨天做好两手准备</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第二十一次会议记录

时间	8月2日	地点	天马
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等 10 人		
会议主要内容	<p>一、总结上次会议工作安排执行情况： 总体来看，宣传在进行了如此周密细致的准备之后，取得了令人满意的效果，包括之前我们采取的自带照明的应急灯到社区进行宣传的方式还吸引了不少小朋友的加入。可以说，我们活动的大体情况已是深入人心。</p> <p>二、会上讨论内容： 大家主要就今晚宣传工作展开讨论，因为下雨，所以今天的工作被耽搁了，不过在社区显著位置摆放宣传板的方式还是吸引了一些过路人的目光，虽然最终在雷电的威胁下撤了回来，但还是很开心的。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第二十二次会议记录

时间	8月3日	地点	天马
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良		
会议主要内容	<p>一、总结上次会议工作安排执行情况： 在继续了连续几天的宣传工作之后，我们易物集市的大幕也快要正式开启了，但是宣传工作仍然不容松懈。</p> <p>二、会上讨论内容： 1、积累经验 在宣传的时候，有时能够在现场遇到一些特殊身份的人，比如社区某部分的负责人，或者是对项目感兴趣的老总抑或是其他社区的书记，这就需要在沟通方面下功夫。 2、总结教训 为什么在社区游泳馆门口不让摆点，可见，事先跟社区各方面的负责人沟通到位是必不可少的。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第二十三次会议记录

时间	8月4日	地点	天马
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等 10 人		
会议主要内容	<p>一、总结上次会议工作安排执行情况： 近期进行的宣布基本上达到了预期的效果，报名人数也达到了要求。大家在这一过程中，努力地让居民接受我们的项目，尽量争取每一个来询问的家庭都能最后填写报名表，大家都很辛苦；与市委的交涉也取得了一定成果，艺术团以及器材租赁的事宜都已商定妥当；</p> <p>二、会上讨论内容： 这是宣传的最后一天，基本信息都已收集到，还有信息整理的工作需要今天之前做好，以便安排明天的现场布置；明天是活动最重要的一天，我们大家所有的心血都会在明天有一个集中体现，为确保万无一失，今天的会议上，必须把明天的分工明确，即使明天有什么变化，也不会很大；明天所需要的器材，我们要准备的，大家一起想想，把它带好，不要有遗漏。</p> <p>三、任务分配： 主要是针对明天的现场：张娴和宋柏英负责总服务台的工作，发放卡片和登记表，提供咨询；衡群彦和张生剑负责相片的拍摄；杨绪良和孙志浩负责场地秩序的维持和活动咨询；刘波负责活动 DV 的录制。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第二十四次会议记录

时间	8月5日早 6:30	地点	咸嘉新村小区居委会
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等项目组全体成员		
会议主要内容	<p>由于时间紧迫，这个短会只讨论这个现场的工作。 我们必须在开场前做好现场的布置，这个没有列在分工里面，是现场安排：主要的标签的张贴，卡片的验收，以及其他一些文件方面的准备工作，有团队的女生去做；对于桌椅的准备和摆放以及太阳伞的布置有其他男生负责。另外，大家再分别明确一下昨天开会时分配的任务，现场有什么需要变动的，大家及时协调统一，人员有限，充分利用大家的力量。 由负责人对今天开幕式的具体流程做一下交代和解释。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第二十五次会议记录

时间	8月5日晚会	地点	天马
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等项目组全体成员		
会议主要内容	<p>一、总结今天的工作</p> <p>今天活动的开场非常成功，虽然时间不是很长，但是仍然达到了预期的效果，居民们积极参与进来，在交易中得到快乐，现场气氛非常活跃；在所有工作人员的努力维持下，现场虽然有些变动，但是仍然秩序井然；参与的居民对我们的尊重和信任让我们每个人都非常感动。</p> <p>今天的工作还是有一些教训是需要总结的：比如，原来计划的封闭式集市管理，由于集市是设在广场上，来往居民太多，又不好强制其不得通行，所以，现场多少还是显得混乱一点；对号码牌的利用，没能按照计划的（对号入座）进行，因为有的来的是之前没有报名的家庭，又不好让他们再回去，只好先安排座位，再安排号码牌，这也是事前没预想到的。</p> <p>二、讨论内容</p> <p>主要是活动后期的材料制作的问题，大家根据自己所负责的工作，自己先做一下总结，至于汇总整合的工作，再安排时间来做</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第二十六次会议记录

时间	8月17日	地点	天马
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等全部组员		
会议主要内容	<p>一、总结之前的工作执行情况：</p> <p>自从上次在咸嘉新村社区的易物活动结束后，大家又迅速地投入到这一阶段的工作中来。首先，我们面临的一个问题就是：下一个项目推广的地点选在哪里？这个问题不仅会影响到我们工作的难易程度，而且在很大程度上决定了活动后社区居民的反映以及活动本身对社会的作用。因此，在地点的选择上，必须重视。这段时间的工作重心也集中在这里。</p> <p>二、会上讨论内容：</p> <p>这次会议是在两个工作阶段之间召开，是一次承前启后的会议。会议由项目组负责人主持，主要分为两部分：</p> <p>1.总结经验，吸取教训。最近一段时间并没有进行正式的工作安排，大家主要利用这些时间，进行完整的反思回顾。项目开展以来，每个人都很有收获，通过这次会议，大家进行一下交流，互助互利；</p> <p>2.稍微提一下地点的选择问题。</p> <p>三、会上安排任务分工情况：</p> <p>地点的选择除了我们自己的讨论之外，还得尽可能与团市委、以及社区居委会交涉。两方面分别由孙志浩和范雅楠主要负责，其他人协助工作。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第二十七次会议记录

时间	8月18日	地点	天马
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等 10 人		
会议主要内容	<p>一、总结上次会议工作安排执行情况</p> <p>经过各方面的统一协调与资料调查，长沙市三湘小区最终成为我们举办这次活动的最何时的地点。在这一过程中，大家都尽心尽力地做好自己的工作，能在短时间内取得成果，是每个人的功劳。</p> <p>二、会上讨论内容：</p> <p>1.地点确定：虽然三湘小区是经济水平比较一般的社区，但是考虑到这是一个转型的社区，内部的居民都相当熟悉，交流的空间一定更大一些，因此，选择这个小区也是没有什么顾虑可言的</p> <p>2.巨幅喷绘的制作：喷绘按照这次活动的需要，是 5*5 大的，其内容与上次在咸嘉新村是的差不多，稍微提一下主承办方与赞助商；至于版式的设计，可以交给专门的人员去做。因为要充分利用这个喷绘，所以租用展架可能有一些花费。</p> <p>三、会上安排任务分工情况：</p> <p>这一阶段，需要与社区进行更多的交涉，进行活动之前的准备工作，由项目组负责人来管理；至于喷绘，寻找商店制作由负责人来做，完成后，由杨绪良负责取回；项目页面每日更新，仍由刘波来做。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第二十八次会议记录

时间	8月19日	地点	天马
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等 10 人		
会议主要内容	<p>一、总结上次会议工作安排执行情况：</p> <p>首先，在与社区的沟通上，进展不错，主要是通过电话联系，他们能意识到这项活动能够给他们带来的帮助，可以积极配合；其次，喷绘已制作完成，并已取回。</p> <p>二、会上讨论内容：</p> <p>这次会议的主要任务是讨论派专人与社区交涉，作为活动之前的第一次沟通。毕竟一直只是通过电话交流还是有所欠缺的。同时，我们活动的完整的理念还必须当面向他们传达，另外，具体的活动流程他们也需要一个详细的了解，以便配合我们的工作。</p> <p>三、会上安排任务分工情况：</p> <p>考虑到人员的分配问题以及对这个项目的熟悉程度，决定派上次全程参加过易物活动的项目组负责人孙志浩去与社区交涉。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第二十九次会议记录

时间	8月20日	地点	天马
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等 10 人		
会议主要内容	<p>一、总结上次会议工作安排执行情况： 小区方面已没什么问题，他们已经获得了这个项目的大体信息，剩下的就是看我们项目组怎么做了。因为主要的宣传资料还必须得是我们自己做，社区是没法帮助的。这点上，我们决定，除了活动现场要用到的喷绘以外，在另外制作一些宣传单就够了，内容用上次活动单子的精简版。</p> <p>二、会上讨论内容： 这次会议的主要任务是，讨论宣传单和家庭报名表的制作，打印，以及在社区的发放。因为这次活动，无论是时间上，还是人力上，都有些紧张（在假期嘛），所以，无法像上一次那样在小区摆点宣传，现场报名。这一次活动的前期宣传工作留给社区居委会来做，他们的安排，也主要是结合我们的宣传单，加以口述的方式，以人传人的形式进行宣传，在他们可以保证参与率的前提下，这些我们是可以接受的</p> <p>三、会上安排任务分工情况： 会后印发宣传单和家庭报名表的事情由杨绪良来做，之后再送到居委会，交给负责这项工作的人的手中；并了解一下他们有没有什么困难，可以的话，我们可以帮着解决一下。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第三十次会议记录

时间	8月21日	地点	天马
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等 10 人		
会议主要内容	<p>一、总结上次会议工作安排执行情况： 所有的资料已经送到小区居委会手中，现在需要做的是等待他们的反馈。负责联系的组员回来给我们的信息是：他们可以以现有的方式保证参与率，这一点不用担心；在现场安排上，他们有一点要求，因为可能有看闭幕式的需求，现场的要求可能有一些。</p> <p>二、会上讨论内容： 这次会议的任务是，安排参与这次活动的全体成员到小区进行实地考察。因为在最近这段时间里，只有少数人进过社区，大部分人对社区还不是很了解，这对我们提前进行工作的安排布置非常不利，因此必须要进行这次的考察——主要针对场地的考察。</p> <p>三、会上安排任务分工情况： 因为明天大家都要一起进社区，所以，暂时没有什么具体的任务，希望大家好好休息，明天的任务可能有点累。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第三十一次会议记录

时间	8月22日	地点	天马
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等 10 人		
会议主要内容	<p>一、总结上次会议工作安排执行情况： 经过考察之后，大家对现场都有了自己的看法，桌椅的布置，喷绘的处理等方面都有重新考虑的必要性。场地是个篮球场，而且周围有路灯，正好符合了我们夜市的需求，并且有电源插座，可以根据需要再添加灯具。大体的布置是：两排桌子，主信息台在之间，信息台后面是喷绘，细节到时再具体处理。</p> <p>二、会上讨论内容： 1. 这次会议是这样安排的，首先安排人到社区回收报名表，同时询问居民对这一活动的反应如何，心里先有个准备； 2. 然后回来后整理信息，统计数据； 3. 最重要的是安排好明天正式启动活动的相关事宜</p> <p>三、会上安排任务分工情况： 回收报名表的事情由进小区较多的杨绪良来做；数据整理由范雅楠负责；至于明天具体的现场分工：还是由孙志浩负责总指挥，具体到个人的工作现场安排，大家只要尽力就好了。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第三十二次会议记录

时间	8月23日	地点	三湘小区
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等 10 人		
会议主要内容	<p>一、总结上次会议工作安排执行情况： 这次会议主要是为了今天的活动来做准备，由于之前的充分备战，这次一定会圆满成功</p> <p>二、会上讨论内容：即会上安排任务分工情况 是在小区临时开的会议，主要是安排今天现场的工作安排。由于康师傅的赞助，现场的桌子不用再另外出人料理了；喷绘也是专人来负责安装；因此，我们在活动之前的工作就是，负责到居委会去把活动所需要的椅子抬来。这项工作由所有“男同志”来做了，有四十张椅子。另外，活动结束后，范雅楠负责信息台的咨询工作，杨绪良和张生剑负责入口处的人员咨询，张娴、衡群彦负责集市内部的秩序维持，其他人配合孙志浩的工作。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第三十三次会议记录

时间	8月24日	地点	天马
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等 10 人		
会议主要内容	<p>因为昨天的时间不是很充足，我们又安排了今天的活动。现场并没有撤掉，基本还是按照昨天的进行，原来的分工基本上也不会有什么变化。</p> <p>等活动结束后，我们先把现场清理好，把重要的资料收拾好。大家聚在一起，讨论今天的趣事。最重要的还是总结经验，每次活动大家有所得才是有意义的。另外，活动结束了，资料的总结汇报是接下来一段时间的重要工作，今天只是稍微作一下安排，不做具体要求。这项工作由范雅楠负责，其他人只要听她安排即可，大家尽量配合工作，争取早日汇报上去。完成这一阶段的全部工作</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第三十四次会议记录

时间	8月25日	地点	天马
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等全部组员		
会议主要内容	<p>一、总结会议之前的任务完成情况</p> <p>本周，我们的工作主要是围绕网站建立的工作开展，与上一周的工作没有很直接的联系。但是，不可否认，上周的工作大家完成的很出色，没有任何疏漏的地方。希望这一周再接再厉。</p> <p>二、会上讨论内容</p> <p>今天的会议主要是要大家做一些为建网站做准备的工作，这是开展每项工作之前所必须的。</p> <p>首先，我们要了解一下这个网站的最初的构建的目的以及它自身的定位。这个由项目负责人向大家传达一下就可以。</p> <p>然后，大家了解之后，我们就要安排两天内的分工情况。主要任务有这些：设计出网站的框架，包括几个模块等（这个会上直接讨论）；查阅资料，找到有关网站建设的建议性的东西，并从中挑出对我们有用的；最后就是网站申请方面的工作。</p> <p>三、会议分工</p> <p>1、查资料的工作由于量太大，所以要求每个人都要作，最后大家汇总一下；</p> <p>2、网站的申请工作由孙志浩来负责</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第三十五次会议记录

时间	8月27日	地点	天马
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等全部组员		
会议主要内容	<p>一、总结会议之前的任务完成情况</p> <p>经过两天的紧张有序的工作，大家的资料都找的差不多了，汇总之后，我们对于网站建立方面的知识已经有了相当的积累了。另外，我们网站的申请工作也有了成果。</p> <p>二、会上讨论内容</p> <p>这两天的会议一开始是对前面的工作作出总结，当然最重要的是讨论的主要内容——关于网站版式的商讨。</p> <p>这个对于网站的建立是非常重要的，因此需要大家都尽一份力，出一些自己的想法，发挥头脑风暴的作用，涉及到这些的时候，大家的想法特别多，但是由于想法太难统一，所以会议的效率比较低，没办法短时间内得出有价值的结论。但是，好歹时间还是可以利用，最后还是有了结论。</p> <p>三、任务分配</p> <p>接下来，我们要作的是每个板块的内容的填充工作，任务分配如下：</p> <p>1. 大家先每个人按照自己所认为合适的板块进行材料的整理收集，下一次会议大家再最终确定自己负责那一个模块；</p> <p>2. 网站的申请工作要最终敲定。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第三十六次会议记录

时间	8月29日	地点	天马
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等全部组员		
会议主要内容	<p>一、总结之前的工作</p> <p>大家的工作有了一定成果，每个人都有了自己的一套虽然不是很完整但是却各有特色的版面设计方案，而且每个人都分别有自己的侧重点，这正好便于我们的任务分配工作。</p> <p>二、会议讨论内容</p> <p>这次会议的内容比较单一，但是绝对不比其他会议的重要性少。我们要在此讨论并最终确定下网站的版式与七个模块的设计。</p> <p>1. 网站的版式，因为实在有太多想法，很难统一，所以我们把这项工作交给比较擅长这一方面的刘波一个人来负责，并要求他尽量把听取的大家的意见包括在里面，这样应该可以尽快拿出成果；</p> <p>三、模块的设计要考虑到很多方面的东西，要有利 我们的信息的完整传递等等各个方面，（资料中有与网站相关的信息），因此，我们为了做得比较符合要求，费了不少心思。</p> <p>四、任务分配</p> <p>五、等板式的设计以及模块问题出来结果之后，我们最后的工作就只有填充内容了：大家每个人负责一个自己比较熟悉的模块，杨绪良负责“团队建设”模块，“媒体聚焦”由孙志浩负责，“易物创意”由张娴负责，“易物规则”由张生剑负责，“易物推广”由范雅楠负责，“易物学堂”由刘波负责，“易物资料”由衡群彦负责。</p>		

Google 公益创意湖南大学易物项目组第三十七次会议记录

时间	9月1日	地点	天马
出席人员	孙志浩、张娴、衡群彦、范雅楠、刘波、张生剑、杨绪良等全部组员		
会议主要内容	<p>我们这一周的工作到今天已经基本上是结束了，这次会议的主要目的主要是对这一周进行总结。</p> <p>这一周到工作虽然仅是一些书面的工作，但是，大家都作的非常辛苦，非常卖力。整个过程中，每个人都态度认真地对待自己所负责的工作，在时间比较紧张的情况下，都保质保量地完成自己的任务，所以，我们按时完成了这一周的任务—网站按时出现。</p> <p>当然在有成绩可以绕我们欣慰的同时，我们还是有些东西是值得反思的：比如，在商讨网站的版式的时候，我们太过于注重每个人的想法，以至于一段时间都没办法得出有价值结论。在以后的工作中，我们一定应该考虑一下问题的性质，对于应该由多人拿出建设性意见的问题，我们绝对不要吝啬；对于应该由一个人拿主意的问题，我们也不能再犹豫不决，果断作出调整。</p> <p>争取在以后的工作中能避免不必要的时间耗费，提高效率，这也算是我们的成长。</p>		

附录八 项目组成员感想汇总

第一章 7月1日—7月7日

新的旅程

——项目组成员张娴感想

依稀还记得3月份的时候，我绞尽脑汁在想参加谷歌的创意公益大赛的创意。在班级同学讨论发言的时候，孙志浩同学的想法与我不谋而合。于是一个最开始的3个人团队就由此而产生。从一开始的一个小小的创意到最后胜出，我们一直保持着严谨、精益求精的态度。多少时间我们是在一食堂的讨论中度过的，每个句子每个词语，我们全都一个一个地抠过去，达到言简意赅的效果。

5月26日，项目终于胜出了，我们是幸运的，可这也是对我们前期工作的肯定，与我们严谨、精益求精的工作态度是分不开的。在项目胜出的那一刻，我们知道我们必须把这种工作态度坚持下去，这样我们才能真正把项目做好。

参加比赛和项目实施是两个相互连接的过程，也是两个不同阶段的任务。参加比赛是一个过去的事情了，属于这个比赛的艰辛、成功、荣耀都已经是一个过去式了。现在我们要开始一个新的旅程了，就是要好好实施这个项目，好好利用谷歌给我们提供的资金，把这个项目做好，为长沙市的文明创建和中国的公益事业做出我们湖大学生自己的一点点贡献。

6月份，我们通过网上查找资料、与长沙市团委沟通了解，根据各个社区的建设情况，最终确定了4个各方面都比较出色的、特别是公益事业做得比较好的社区：开福区东风二村社区、长沙市雨花区胡橡社区、长沙市岳麓区望月湖社区和咸嘉湖小区。这一周，我们根据前期找到的资料，通过小组讨论，分析各种优势劣势，同时与团委沟通，最终咸嘉湖小区以其压倒性优势成为我们的实施社区。

这一周，我们也去咸嘉湖社区作了踩点，社区的环境十分好，社区内各方面的设施都十分齐全，怪不得能评上全国甲级示范社区。

同时，我们在学校的志愿者招募活动也开展的如火如荼。看着这么多同学踊跃报名，我感到十分开心，一方面说明我们的项目得到了同学们的承认，另一方面也说明了当代大学生都是十分有社会责任感的，对公益事业十分热心。

通过第一次的团队训练，认识了很多很多人，在团队训练中，大家都表现出了很大的团队合作能力。

前期的努力获得了肯定，现在我们开始了一段新的旅程。接下去的路更难走，也更具挑战性。但我坚信，只要我们团队的人一条心，我们一定可以把项目做好的！

2008.7.7

我的感想

——项目成员刘波感想

转眼间，这个学期就要结束了，考试周即将来临，大家都沉浸在备考的气氛中。项目组也传来了好消息，我们的项目通过了最后的决赛，即将进入项目实施了。大家都很高兴，这么久的努力没有白费。

为了更好的实行我们的项目，大家分配了任务。在项目实施地的选择上，最开始初步选择了四个社区，现在我们有必要进行细化，抉择出项目实施地，这是一个大问题；学校内的宣传呢，志愿者招募、选拔、培训工作，这三个重要的步骤，势必也得开始了。

7月5日，我们的指导老师朱国玮在岳麓山下爱晚亭给我们易物团队和高原的捐赠团队进行了团队培训，团队成员通过这些小游戏学到了一些应该注意的问题。

日子一天过了一天，我们朝着目标迈进。

雄关漫道真如铁，而今漫步从头越

——项目组成员张生剑感想

这个项目终于拉开了帷幕，虽然我们每个人心理都满怀希望，但是未来的不确定性，也使我们对项目的运作还是有几分的担心。由于是第一次做，大家也都是摸着石头过河。当遇到困难的时候，我们相信，只要我们大家齐心协力，没有什么困难是不能够克服的

大家虽然现在觉得比较忙碌，但是感觉还是很幸福的，因为都是在为自己的事而忙碌奔波。大家都坚信，只要大家好好干、齐心协力、踏踏实实地做事，活动一定会稳步地向前推进的，并一定会取得圆满的成功。

项目不仅有内部的压力，而且外部的环境也是相当的具有阻力。与政府部门合作，可能使我们遇到的阻力会少一些，这样固然很好，但是我们担心可能让我们在活动中失去自己的支配地位，使工作不能按照我们当初的意愿顺利的进行。

这个活动基本框架基本上成型了，但是仍然具有很多不确定性，政府当初的承诺能不能如期的兑现。我们合作的方式是不是也会变，因为领导的想法随时都可能变。一切会不会让我们从头再干。这些都是我们忧虑的。

活动前期已进行了几天了，面对着各方面的复杂关系要处理，真的是以前从未曾遇见的。这真的很锻炼我们的组织能力、协调能力和人际交往能力。

新奇带着露水

——项目组成员范雅楠感想

眼看着期末考试的临近，收到了项目最终入选的消息，真不知道应该怎么形容那种心情，突然就有一种莫名的感动，看着从比赛一开始就一直并肩走到现在的同学们，一种别样的庆幸，全班总动员，小组讨论，初赛，成员重组，复赛，策划修改，决赛，胜出。

我们一路走来，一路艰辛，但一路坚定，身边的风景不断变换，不变的是我们热心公益，创意无限的心情。

记得第一次进入这个团队，与那些“老人”一起讨论甚至是争执着项目计划书的细节，认真地修改着每一个可以更加完美的地方，我知道，仅仅只是这样就足以让我收获更多更宝贵的友谊。

在项目开始的第一周，一切工作都开始慢慢起步，一个公益活动，姗姗学步但坚定执着，我们着手开始准备前期的工作，从网上搜索到实地调查，与社区居民进行面对面的交谈和了解，我们还在四个小区之间徘徊不定，毕竟这是个重要而且艰难的抉择，重要是说前期的选点会直接影响到后期活动的开展，艰难是指4个小区实在是有自己的特色而且都有着不容忽视的天时地利人和等不同的优势。

就拿咸嘉新村来说，位置还是很不错，不过假如不是活动的需要可能我是绝对不会到这里来的，再加上公交路线更改，每次都要步行2站地的路程，所以过去一次毕竟还是不易，所以也就格外珍惜可以去实地看点的机会，加之我们调研的时间还是比较有限的，如何在最短的时间里获得最多最有效的信息成为了一个焦点问题，于是我们基本上是统一了步调，这样获得的信息更具可比性。

至于志愿者选拔工作，应该说总体来讲还算顺利的，因为前期在学校的媒体也做了相应的宣传和铺垫，所以还是在校内产生了较好的知晓度，然而选拔可以参加这项活动的志愿者就是另外一回事了，由于暑期的长沙高温难挡，真正愿意留下来但能待到最后的同学可能还是比较有限的，热心公益一天可以，每个人都行，一周可能也有很多人做得到，但是一个月甚至一个暑假就不一定了，但是经过不懈的努力，选拔工作还是取得了较为圆满的成功吧。

接下来的志愿者培训就成为了一个心的议题，像培训这样的工作应该由专业的老师或者学校等机构来做，但是怎样的形式才是大家可以接受而且又不会单调乏味的呢？团队训练为此提供了一个平台。

一周的欣喜，一周的摸索，一周的感动，我们的活动是创意制胜的，但在具体实施的过程中我们对我们的角色、方向进行了重新定位和调整，以便适应活

动开展的需要。大家第一次聚到一起来，每个人都有更多的机会发挥自己的优势，而且还能学到也能认识到更多的同学和朋友，也希望大家能在以后活动的组织中能成为一家人!!

第二章 7月8日—7月13日

奔波劳碌中的快乐

——项目组成员张娴感想

又进了这个学期的最后一个星期，也就是我们的考试周，大家都处于紧张的复习状态中。是的，对于学生而言，学习无疑是最重要的。可是当代大学生，学习不是衡量一个大学生的唯一标准，社会实践也占据十分重要的地位。

本想放下项目一心一意复习的，可是项目需要我们做的事情还是太多，容不得我这样。于是每天每天在忙碌中度过，一方面好好做好复习备考，另一方面也要操心项目的进展。

复习很紧张，我要考3门功课。3本书一页一页被我翻烂。这么多年的学习经验让我懂得如何好好复习。

在复习的紧张之余，我仍坚持着做项目的联系工作。因为我们知道，我们的项目需要很多部门、媒体的支持，因此能否取得他们的支持对项目而言是十分重要。在市团委的支持介绍下，我们在前期用QQ、电话联系的基础上，先后拜访了长沙晚报、长沙市城市志愿者联合会、湖南省公共频道、长沙城市志愿者联合会智援服务总队、湖南省红十字会的相关人员。第一次与社会的团体进行谈判、合作，我们碰了很多壁，得到了很多教训与经验。当然，其中我们也得到了很多相关部门的支持，比如红十字会等。

每天复习，跑长沙市。这一周就晃晃悠悠地过来了。很忙碌，也很累，可是也很快乐，很充实，感觉自己每天都在前进。复习，一天比一天感觉好，这学期的知识也得到了巩固。跑长沙市，让我对长沙市的公交线路都熟悉了很多，跑了很多以前没去过的地方，很开心，同时与不同的人、政府部门打交道，让我受益匪浅，与部分相关部门达成了协议，让我们的项目得到了更多的支持和保障。

忙碌快乐的一周，也许很苦很累，却从未有过的充实快乐。想想自己以前还是有点杞人忧天的，动不动就郁闷的。可是这一周真的很快乐，忙碌得让我没时间去忧虑了。很忙碌，可是每天每天我都感觉在进步，感觉体内的血液像香槟一样鲜活，充满活力。感谢这个项目，让我收获很多很多。

相信只要我们很努力很努力地去，我们的项目一定会成功！我们自己也会得到很多的精神收获，吃苦耐劳、坚持不懈、精益求精、团队合作、充实快乐。。。

一起加油!!

项目与学习并重，工作与成绩共赢

——项目组成员张生剑感想

考试周马上就要来呀，投量大量的时间和经历在项目上之后，我得好好学习了，因为我决不能纳下学习，可能造成得不偿失的结果。

这次项目给我有一个特别深刻的印象。就是项目中的面试这个过程，以前大家都没有这样的经历，所以为了弄好这次面试，大家可谓是呕心沥血，先是从网上收集资料，然后结合我们自身情况，进行整理，做出符合我们这次面试的流程，和面试的问题等。以面试的形式可以提高大家对我们的认识和对这次活动的了解。

这次活动中自愿者的召集，就好比是万里长征的第一步，接下来才是真正考验大家的时候，得到一批优秀人如何让他们变得更好，发挥自己的专长，并且积极参与到我们活动中，是我们接下必须做的工作，这是我们团队建设的重要方面。

到了这个关键的时期我们面对一个抉择，一是面对着自己很很喜欢的活动，一是面对着自己必须完成的学习任务，我决定暂时收回自己的精力，忙着复习备考。

面对即将来临的大考，我也是憋足了劲。认真地复习备考，一心一意地复习，为顺利的通过考试做好充分的而准备。因为有前期做了大量的工作，项目已经形成来了一定的制度和机制。所以我们可以把心思尽量地放在学习上。

路——在脚下延伸

——项目组成员范雅楠感想

随着工作渐渐步入正轨，我们的活动也开展得如火如荼了，经过前期的调研，现在我们已经选定了咸嘉新村作为易物集市活动开展的第一个社区，至于该小区在此之前已经取得的一系列成绩在此不再赘述，但有了目标的我们却更要对这个小区进行进一步深入的了解。

作为一个团队，一个有力而响亮的只属于我们自己的口号和队名是不可或缺的，于是小组成员为此专门召开了会议，大家集思广益，会上大家争着发言，为了确定一个合适而且能得到团队每个成员认可的队名和队呼还真是难呢！不过最终的一致结果还要跟市团委协商以达到协调一致的目的。

这一周大家的工作量好像是比上一周有些轻松了，毕竟有些去与各类机构和部门协调的工作由组长负责了，我们的任务相对减轻了，但是还是有一些工作要去协调，包括第二次的团队训练等诸多问题都在按照计划有条不紊，紧锣密鼓地进行。

路——在脚下延伸，我们的前行忽略了路上太多的风景，有时还要把复习的部分时间挤出来从事项目的准备工作，但是心中不灭的希望和生生不息燃烧的激情却没有被浇灭的意思，我们一路走来，坎坷、困难都在路上，脚下磨出的泡会成为我们不断成长，不断进步的见证，我们会在这里为了我们共同的理想，坚持着走出更加宽广的道路。

第三章 7月14日—7月21日

灵感迸发，共同前行

——项目组成员范亚楠感想

真不知道从何说起，与这个项目结缘也算是纯属偶然吧，不过这个暑假倒是很特殊，不单单因为这个项目，也不单单因为公益，也是因为大家一起做公益的心情。

刚刚开始，做些文字工作，事实是，每个人都多多少少都做一些，还好，是我比较喜欢的东西，做起来也不是特别费劲，关于项目就有很多不一样的想法了，大家都有自己的看法，像是一个结把我们绑在一起，我们的目标明确，责任重大，可是实现的途径就是大家共同努力的成果了。

对于易物本身，其实是抱着和跳蚤市场有一点类似的想法来的，觉得这样真是一个很好的方式，为物品或者其他无形的技能等实现了再次利用的价值，而且大家一起分享的乐趣毕竟是很不错的，正所谓独乐乐不如众乐乐嘛，但是和跳蚤市场不同的是抛开了货币，有些回到最初物物交换时代的感觉了。

虽然我没有跟市团委或者和社区那边有什么联系，但是毕竟第一次做这样的活动，心里觉得一定会很有一些不一样的经历，以前的我们只是象牙塔里的学生，接触社会的机会大概也就仅限于拉拉外联或者去实习什么的了，但是这样做公益活动机会却是少之又少的，很庆幸成为了其中一员。

对于项目，我觉得策划只是策划，设想也只是设想，真正做起活动来还会有很多实际情况不容忽视，尤其是与这么多的部门统筹做活动，艰辛程度可想而知。

看来那句话真是没错啊，细节决定成败，在项目宣传方面我们已经仔细地做过安排，但是遇到的情况却仍是不容乐观的，只能说计划还是赶不上变化吧，而且在社区方面确实也存在一些特殊的情况，比如场地，比如设备问题，这些都是不容忽视但又十分重要的，所以事先的调查工作是十分重要的，当然这里不得不提的一点就是沟通问题，在这个方面，应该说，我们团队还是做得比较到位的，不过在对外方面，我只能说，由于特殊的原因，我们还有待进步，进步是无止境

的嘛！

今天拿到了工作服，请原谅我这么称呼它，一件绿色的 T 恤还有一个帽子，我想象中的“智”字变成了这样着实有些意外的，不过嘛，还是很有特色的，感情好像也在慢慢变化，明天是我第一次去与社区那边进行面对面的接触，这是一步，一步又一步，缓慢但是逐渐地成长，期待中！

哦，对了，会议记录，我真的不明白为什么呢？我们经常是一天就开 2 次会，这样频繁的会议让每个人都高度集中了注意力，但是如果把更多的时间用在激发灵感方面就好了，那样一点都不浪费脑细胞，不是吗？

新奇的点子，大胆的想法，都是讨论的结果，没人能在夜深人静的时候自己没事不睡觉去想怎么布置现场更有气氛的，所以我们的频繁例会算是取得了不错的效果吧。

今天大概就写到这里吧，虽然有很多想要表达的仍然是无法用言语表达出来，但杂乱无章的想法也只能就此停笔了，无论如何，还是很感激，感激能有这个机会参加到这个项目中来，希望大家能在项目中合作愉快！！

稳步前行……

——项目组成员刘波日记

7月14日

项目组召开第一次全体会议，孙志浩，范雅楠，张生剑，张娴，杨良旭，我六个人见了面，就项目的具体内容进行初步分工和细化。我和张娴做报名表和换客族名片的内容设计，很快我们便完成了任务。活动细则，免责条款，我们都需要的。这些在实际开展中是不可或缺的内容。能者多劳吧，张娴同学和我又加入了对这些部分的检查和意见当中。内容有点多，一直做到了晚上 11 点半，差点没有进宿舍，幸好阿姨还在，和阿姨解释了缘由。

项目，拉开了帷幕。

7月16日

咸嘉新村是一个名声在外的社区，先后获全国文明社区示范店，全国十佳学习型社区，全国物业管理示范住宅小区等 7 项国家级殊荣，并获长沙市平安社区，湖南省消防示范社区等一系列荣誉称号。昨天下午四点，张娴和我从这边坐车去咸嘉新村踩点。今天天气也很好，不是很热，小区里很多老人家带着小孩在散步，有个小孩子很 FASHION，脑后面留着 NO 1 这三个字的发型，唉，现在的小孩真时尚。张娴同学大大的赞扬小区，说很漂亮。当然了，咸嘉新村也叫咸嘉花园。

等了一会儿后，市团委的刘洋也到了，我们简单商讨了一下项目的内容，之后找到了咸嘉湖街道办事处的陈书记，说是陈书记，其实也比我们大不了几岁，

主要是前期接洽工作，介绍这个项目，协商了下各自的任务。

今天才是开始。

7月17日

一大早，张娴同学就发短信过来了，语气太客气了，说早上十点在一食堂开会商讨下项目的变动情况。

貌似局势有朝我担心的方向发展，我们与市团委那边应该是合作关系，现在慢慢的市团委有把我们当作志愿者使唤的趋势。要知道全部的经费里面有一半是我们两个项目组的呢。他们领导拍脑袋想出了个做教案的方法，额，难道要把咸嘉湖小区的几万人全都召集起来上一堂课么？

担忧归担忧，活还是得干。

7月19日

孙志浩同学终于从三下乡当中回来了。孙同学不辞辛劳的一回来就和高原还有市团委的工作人员一起到咸嘉湖小区进一步踩点，和咸嘉湖街道办的陈书记做了更深层次的沟通。在场地选择上面，选择了上次看到过的那个网球场。网球场有它的优点也有它的缺点。首先在安全性上比较好，只有一个门能进出，方便控制；其次，网球场本来就是咸嘉湖小区的文化夜市所在地，有良好的灯光条件，便于我们能够在晚上开展活动。它的缺点呢，我担心的是场地的面积可能会有点问题。凡是有利必有弊。

晚上，我们召开了第二次全体会议。我还是老样子，具体负责博客和材料汇总；张娴负责财务；张生剑负责日志部分；范雅楠和杨良旭负责会议记录。一个好的组织，得有良好的分工合作，我们做了第一步，希望我们的项目取得好成果。

7月20日

反复的找出缺点，细化内容是做好一个项目的前提。于是我们今天在上午，下午分别聚集在一起商讨细则。从宣传工作，到前期准备布置场地，再到活动开展，一条一条的过。有人说：不打没有准备的仗。项目对于我们来说也是一场战斗吧。只有准备好了，我们才能对可能发生的情况应对自如。

张生剑有个点子提的不错，垃圾篓。有人的地方自然会产生垃圾，垃圾当然要扔在垃圾篓里了。

晚上张娴和孙志浩去市团委反馈意见，希望一切 OK。

尽心尽力，全力以赴...

——项目组成员杨绪良感想

我是整个团队里面唯一的一个大一的成员，而且加入的也很晚，一开始，我以为肯定会和其他人格格不入，因为毕竟是不同班，甚至不同院的学长学姐，对

我而言，相处起来可能需要一定时间。但是，事实证明，那些想法都是多余的，在这个团队里，谁都没有架子，谁都没有脾气，也没有年级的差别，院系的差异，大家都是这个团队的一员，在这里，每个人都只有这么一个身份。大家都奔着一个目标而来：自己和这个项目一起成长，变强。

从心底里感激学长学姐给我这么一次机会，让我跟她们一起奋斗，虽然我能做的不多，但是我能学的东西很多（嘿嘿,,,），我想，随着项目的进行，事情逐渐多了起来，只要多学着做些事情，我能做的事也会慢慢增加的。

与身边的同学相比我是幸运的，有这样的机会，加入这样的团队，参加这样的项目，接触这样的人群。可以自己置身于这样大规模的活动的运作过程中来，可以与学校以外的社区这样近距离的协作，可以通过自己的手亲身为公益事业做点什么，我觉得很幸运，我会珍惜的，不会让这次机会白白溜走。

由于各方面的原因，（比如时间的安排），我可能比其他人能用于这项活动的时间少很多，但是，只要有机会，我就会做一些事，不管事情是大是小，只要让我做，我只有四个字：全力以赴。不能保证完全按要求完成，但能保证全力以赴。

物物交换 真情无限

——项目组成员张生剑心得

从7月14号开始，我们易物小组就正式开始了工作，联系团委、社区。很多事情都需要我们亟待解决。但是由于我们前期做了充分的准备。我们的工作还是有条不紊的进行。每天我们都要开例会，一起商讨问题的解决方案以及可能出现的意外情况。我们首先探讨的一下前期的宣传，现场状况，以及后期总结等一系列问题。

接着是我们大家一起来讨论具体的一些情况，如名片怎么制作，培训工作怎么开展，摆点如何摆设，白字的版面怎么安排，海报、横幅，口号等一些具体情况，特别给我印象深刻的时候是当我们商量活动流程的时候大家踊跃提出自己的一些想法，活动现场怎么布置时，刘波同学就提出把入门处设计成当时圣诞节搞活动的样式，让大家体验那种温馨、祥和的感觉和气氛，我也提出了一些自己的看法，不如，我觉得我们活动现场应该安排几个垃圾桶，设置厕所指示牌，方便居民参与其中，晚上的夜市，我们应该设置一些霓虹灯。今天开会我想了几句口号“易物集市 分享快乐 传递友谊”“物物交换 真情无限”“生命因交换而精彩”

分配任务之后，我主要负责工作日志的记录，充当一个观察员的身份，每天写总结，汇报负责人以及随时听候调配。我相信大家都以一颗做公益的心态来做事，，团结一致，齐心协力，就一定可以把我们的项目做好。

长沙真的很热，比我2006年夏天在四川家中每天三四十度高温还热。不过我

相信，在热也高不过我们的热情。我一定会全身心地投入到公益这么有意义的活动中去，尽自己的一份力，奉献自己的一份心。让我们周围充满爱，让我们的人民生活在安定祥和的环境中，安居乐业。

在这一个说长不长说短不短的一周的时间中，我负责填写工作日志、收集资料，大家有什么也都和我交流，所以我对大家的状态还是很了解的，我们大家在一起做了不少工作，无论是挑灯夜战，还是起早贪黑，无不表达出了大家那种积极向上的精神状态，和那种对工作尽心尽责的职业价值观。特别的令我感动，我会针对共组中出现的问题提出建议，并向负责人提出一些方案，及时纠正我们工作中出现的失误。我深有感触的是随着我们活动的开展，我发现这也是我们团队成长的过程，从中我明白了很多团队建设方面的知识，目标要明确，负责人要身先士卒且还要任人唯贤，统筹兼顾，制度管理方面恩威并施，惩防并举，还需要凝聚力人心齐。

荒芜后的激情复苏...

——项目组成员张娴感想

从7月12日放假，在学校已经待了整整一个星期了。把室友一个接一个地送走了，寝室只剩我一个人了，也没觉得多凄凉。于是校内网、QQ上好友一个一个地留言，祝愿他们暑假愉快，祝愿别人的同时觉得自己很幸福，键盘敲击出来的每个字都是饱含情感的。却忘了给自己祝福，只知道这个暑假要奉献给这个项目了，就是这么简单。

7月14号中午，开始询问，他叫我做易物的细则、展板的内容和家庭信息报名表。嗯，做点事让我感觉踏实点。晚上，小孙同志先给我们讲了他和长沙市团委对于项目的相关新信息，接着团队5个人聚在一起琢磨着我们晚上的任务。天气热得要死一样，生剑的寝室像个小火炉。我和刘波做的是报名表。很简单的东西，我们很快搞定了，却被批评了。是的，我们想得不够周全啊。做了各个稿就当定稿了，不接受别人意见，我错了。。做事态度是不对的。要精益求精！谢谢哈，记着了。。多接受别人意见，多思考思考。这会议开到11点半了，阿姨竟不让进寝室了。和阿姨起码磨蹭了15分钟，才在阿姨的骂声中进了寝室。我会记住这个晚上的。12点了，要哭了，还什么都没做呢。。洗澡洗衣服，整理晚上开会的资料。。当事情一件一件做完的时候，2点了。。我怀疑是我做事效率的问题，还是工作量的问题。。睡得时候还是很不踏实，还有好多资料没整理，明天那边就要资料了的。。明早上还要早起。。带着这种忧虑我进入梦乡。。

15号早上醒来就9点多了，我不是故意的。匆匆忙忙地继续准备资料。团委那边催得很紧，可怜的我，不是动笔杆子的人，求助雅楠，偶的小救星啊！

宣传单，倡议书，在她的键盘下很快出炉！否则，我就不知道怎么交差了。。可怜的生剑还在睡梦中就起来改免责条款...！下午，本来准备去社区踩点的，左等右等，团委的人还不来信。。好不容易告诉我下午4点去了，到我准备好一切下楼时，突然发短信来说不去了，社区负责人不在郁闷的。。

16号又在我睡梦中来临，思思每天都在我睡梦中就走了。习惯了每天早上醒来一个人的寝室。继续校内，继续QQ，继续新闻。。一个上午就这样没了。。下午继续堕落。。直到团委的人给我发短信来说准备出发，去社区踩点。立马起床，梳洗，整理头脑，精神奕奕出发。等车就足足等了我半个小时，我的913啊！咸嘉新村果然名不虚传啊，一个咸嘉广场就够气派，游泳池、网球场等一应俱全。社区那边的陈书记是个年轻的比我们没大几岁的女孩子，真是佩服啊！女孩子就应该是这样的，可像她这样的，应该算很好的了。她对我们的整个项目感觉不错，对我们的易物小项目也是很有兴趣的。带着点小收获，带着点小兴奋，回学校了。我喜欢这样出去走走，我就是喜欢出去走走。

17号18号在一头雾水中度过，社区的书记和团委的书记在一起商量着要把项目扩大，打断了我们原来的计划。前期宣传不要我们摆点了，要搞培训，给社区的居民培训，宣传我们的理念。找资料，写东西。

19号了，一个星期就这样过去了。有点不可思议。做了点东西，可是项目什么都还没开始。有点眉目了的。晚上分配任务，要加油做啊！

这一周过得很荒芜，是做了点东西，可就是太不踏实。更多的时间是在网上度过的。可是我知道我留在这边是要做项目的，不是上网的。

明天我们的团队就要步入正轨，一起加油做这个项目！让我们接下去的日子不再荒芜。

第四章 7月22日—7月29日

脚踏实地，切莫空谈

——项目组成员张生剑感想

经过前几次调研，在人流流动的时间，当地的灯光，场地大小和主要的活动地点等因素之上，我们选择了在网球场、休闲林、游泳场、诺贝尔摇篮学校和晚上舞台交汇的一块空地。因为每次都要布置场地，悬挂横幅，搬桌子、椅子，搬展板，以及张贴海报，所以我们基本上都会提前一个小时去，争取在19点准时开始。

期间，有一件让我特别感动的事情。每次去咸嘉新村都有一个不好的情况，

就是要转车，但是大家为了节约经费，都甘愿早一点动身，坐车之后步行两公里到社区。我觉得大家真的是在用心做，不计酬劳地付出，任劳任怨，竭尽全力！抱着一定要把项目做好的信念，不惜牺牲自己宝贵的假期，实习的机会以及和家人团聚的时间，全身心地投入其中。

经过这周的实地宣传，可谓是起早贪黑呀，每天我们都把晚饭时间挪到了晚上十点，之后都是忙到凌晨。这次活动因为对于大多数居民来说这是一种新的理念和实践，所以有很多人来询问、了解，面对很多前来咨询的居民，我们得一遍又一遍地耐心地向他们讲解，因为只有了解、明白之后，他们才会有参加的意愿，最后报名参加活动。这是一个艰苦的过程，因为人比较多，所以我们都顾不上喝水！九点半结束的时候，大家一口气喝了一瓶水。

以前我们都喜欢用一套套的理论来论证自己的观点，其实更多的时候，我们应该实地调查取证，世界上并没有什么万能的理论，每一种理论都是在特定的假设之下才是正确的。我们可以大胆假设，但还有一个必须注意的是小心求证。胆大更要心细，不可好高骛远，夸夸其谈！做出一些不切实际的错误举动，令自己懊悔不已！

经过一周真刀真枪的做了之后，对非常喜欢的一句诗很有感触，就是放翁先生的“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”！无论我们当初想得怎么样，过程中还是会出现很多不确定的因素，超过我们的预期。我觉得问题还是要在实际中才能更好地解决，而最好的方法就是脚踏实地走好每一步。

走走停停

——项目组成员范雅楠感想

一天一个变化的项目进展情况着实有点让人惊讶，毕竟这样“日新月异”的变化实在是令人难以捉摸我们接下来的路到底要往哪里走，从4个项目变成2个，再变成我们社区易物集市活动一个活动的独角戏，一会儿天上一会儿地下的几乎是在2天之内完成的，对此，我只能说游戏规则就是如此，我们不可能逃开，就只有接受。

规则的制定者从来不会理解被约束人的疾苦的，但是看着项目一天天渐入佳境还是有一种欣慰，努力了很久的前期宣传逐步取得了较为积极的成效时，还是很开心的，不过只是觉得还是不够尽如人意，还有很多可以做得更好甚至是更快的地方，我们的掉以轻心或者是无能为力真的给我们开了一个不大不小的玩笑。

放弃宣讲会，我们又再次回到了原点，要有声势，又要有绝对的可信度和号召力，看来我们面对的不仅仅是变化，更是一个挑战，不断地修改宣传册和宣传单，我写的其中1个海报内容在孙志浩那里被经过精心的改动也成为了赫然醒目

的蓝色展板，看着一幅幅海报、展板和横幅的新鲜出炉，看着宣传点围观询问的居民，为他们做出耐心的解释，心中装满了祝福，祝福我们的活动，祝福公益事业，当然也装满了满足。

一夜晚我们奔赴咸嘉新村去摆点宣传，向每一个过路的人积极介绍我们的活动，向他们说明活动的公益性质，向他们阐述易物和环保的理念，经常回到公寓就是晚上 10 点多了，但是心中的快乐是真实的，还记得那天晚上没有吃饭就跑去了，讲得口干舌燥，讲得嗓子冒烟，回来全组的人一起饱餐一顿夜宵，当时只有一个感觉，大家在一起真好！

起初，我们在忙着的时候就有很多的居民围观看我们在做的准备，也有被横幅吸引过来的，顺便说一句，我们是在咸嘉广场，就是在网球场的前面空地上摆点的，这里晚上还是很热闹的，有很多居民到这里来纳凉或者跳舞，毕竟还是第一次在这里看着这么多好奇的眼睛，所以刚刚开始大家都有些不太主动去介绍，但是这样等待是不会等到居民自己看明白来主动报名的，于是我送出第一张宣传单，向一位居民介绍活动的理念，效果还不错的，于是宣传单、报名表、调查问卷、宣传册在我们手中顺利地派送出去，大家都觉得这样的人流量和宣传地点的选择有很大的关系，我们对宣传充满了信心。

第二天的情况可没那么顺利，因为前一天的铺垫，信心满满的我们早早来到社区，布置宣传所用的材料，但是天公不作美，今天像是受了台风的影响，一会儿刮风，一会儿大雨狂做，一会儿又晴空万里，真是天气莫测，但我们还是有条不紊地布置好宣传点，先是天气暗下来，光线变暗，接下来就是对我们宣传感兴趣的居民无奈地走开了，因为光线太暗的缘故，我们打算换个有灯光的地方宣传。

就在我们收拾东西的当儿，老大爷推着车子来放跳舞的音乐了，这意味着今晚还是会有很多人来跳舞的，所以我们安心地准备开始，但是结果却令人大失所望，天气太糟没人打网球，网球场的灯不开，我们就在昏黄的灯光下为路过的居民讲解活动，并希望更多人了解加入进来，为社区的易物集市做好准备。

走走停停，我想天气或者云朵也是这样吧，不一会儿老天又变脸了，一阵紧雨飘来，大家就像做完操回教室的学生，四处散开了，很快宣传点前就没有什么人了，本来还想再坚持一会，可能天气会变好，但是今天运气太差了，大家只好收拾起东西准备离开社区回去做材料，每个人都在想着自己的心事吧，灯光昏暗的公交车上我们都在盘点自己的心情。

新的进程

——项目组成员张娴感想

细细回味着一路走来的历程，不能说是很艰辛，但暑假留在长沙已经 3 周了，

不长也不短。时间在我们的忙碌中过得太快，当负责人说要写感想了，才发觉又过了一周。

这一周，收获不少啊。海报、横幅、展板、宣传册子等这些宣传资料终于出炉了。看着一张张蓝色的海报、展板，在夏日中是如此清新、凉爽，也是我们团队成员的共同结晶，上一周大家辛勤写这些文字的景象历历在目，一遍又一遍的修改，才有这些最终成果的。

要做宣传了，感觉很是兴奋，要开始和我们的居民——活动对象真正开始接触了，很期待他们的反应，又兴奋又担心的。兴奋的是我们终于开动了，担心的是居民对这项活动的关注程度如何。

每天傍晚，我们都去咸嘉新村，开始挂横幅、搬桌子椅子、架展板，给居民介绍易物集市活动，回答居民的相关疑问。热闹的晚上，咸嘉中有很多中年老年人在广场上随着怀旧的音乐跳动着，不管舞姿如何，是成熟曼妙、是初学时的笨拙可爱，都不妨碍每个人的快乐，不妨碍他们去尽情地享受生活。我想选择这么一个社区，我们是正确的。他们不是扭扭捏捏的，是大方自然地享受生活，是不管别人目光地享受生活。正因为有这样的生活态度，他们才更容易接受新事物，新理念。我们的摊点摆在舞蹈场地的旁边，很多居民过来询问相关信息。他们是如此热情，有很多人表示我们这个创意很好，对他们自身、对社区、对长沙、对社会都有各方面的好处，也很欢迎我们这样一个大学生团队走进他们社区，为社区带来新鲜的活力。一个50多岁的阿姨，很高兴地带走了很多的传单，说：多好的活动啊，我要和我的邻居说说这事。过了一两个小时，那阿姨回来再问我们要宣传单和报名表，说那些资料都被人拿走了，这些再拿过去给别人看看。看着阿姨这样，我们都感觉特别开心，也许是因为她的言行在肯定我们，在证明我们所做的一切是值得的。

也许在摆点的过程中，我们遇到了很多困难。一开始社区那边的保安方面的工作信息不到位，要把我们的横幅撤了，后来打电话给社区的书记才搞定；天气很不稳定，第一天去挂横幅海报时风太大，一下子就被吹倒吹翻；没摆多久就突然下场雨，广场上的一窝人马上逃离，只剩我们团队成员在那紧张地收拾我们的东西；当夜幕降临时，蚊子也悄悄来临，有人都抓破了皮；每天晚上晚饭都没时间吃，一直在社区摆点只因为怕错过那个大家放松的时刻，于是饿着，甚至饿得胃疼了，一直坚持着。。。。

可是这一切的一切，我们都过来啦！有很多的快乐，也有很多的困难，可是每天晚上坐着车回学校，看着长沙昏黄的路灯从窗外晃悠而过时，都有一种莫名的幸福感。是的，很幸福。尽管我的肚子饿得没感觉了或是饿得胃都疼了，只要大家一起回去吃个饭就觉得很是满足。

我们几个女生开玩笑说，看，我们为了公益事业饮食都不规律了，作息时间

也不规律了，皮肤也晒得贼黑贼黑的了。。。可是我们知道，这一切都值得。因为我们的目标只有一个：尽全力把这个项目做好！

2008.7.29

工作小记

——项目组成员刘波感想

小记一：7月26日，我们照着昨天晚上开会商定的，我和衡群彦一起制作宣传册子，张娴、范雅楠去买小礼物，张生剑制作横幅，孙志浩去制作海报，下午四点钟我们在复印店等着最后的宣传册子的打印成册。之后提着大包小包的我们浩浩荡荡的前往社区，不知道是第几次来社区了，也许是来的次数多了，以及没有多少其他的感受了。

我们轻车熟路的到了居委会，值班阿姨特地在那等着我们的到来。我们今天晚上的目的是在社区进行问卷调查，咸嘉新村的嘉华苑是我们的今天的目的地，劳驾阿姨电话给嘉华苑阅览室的阿姨简要介绍了下我们，我们几个人便出发去阅览室。阅览室的氛围很好，环境也不错，有退休的嗲嗲，也有几岁的小孩子，有爸爸妈妈带着小宝宝一起看书的。我们和管理员阿姨简要说明了我们此行的目的后，我们尽量压低声响，向社区居民们发放问卷并宣传介绍我们的活动。我们深深的感受到社区居民的热情，她们积极的回应我们的问题，并就我们没有想到的一些方面给我们提出建议。不知不觉中，时间过去的很快，我们收起好问卷，便踏上了回公寓的归程。

小记二：昨天下午，长沙阴沉的天空给前段酷热带来了少许压力。雨在期待中不情愿的落了下来，既然是不情愿，它也消退的快，用旁边嗲嗲的话说，只下了3分钟吧，接着又艳阳高照，天空湛蓝飘着几朵云。和嗲嗲聊了会天，嗲嗲是长沙县的，后来在新村这里买的房子，当时只用了900一平的价格，不过当时也是01年的时候了，中间的15层嘉华苑是后来的三期工程，平均是3000多一平了；新村里又在安装新的太阳能景观灯，额，都用太阳能了，也是环保节能吧，一个2000元。不知道什么时候天空又乌云密布，嗲嗲要去接孙子幼儿园放学，跑着去了，老年人身体真好。

六月天，娃娃脸，说变就变，淅淅沥沥的又下起了雨。我在居委会等了一个小时，张娴她们来了。今天得先把喷绘粘到展板上，比期昨天挂在竹竿上面随风飘扬，粘到展板上面的喷绘显得正式了许多。

一切照旧，吃完饭后，摆桌子，挂横幅，放展板，一切安排妥当后，天空也慢慢黯淡了。网球场外每天来跳舞的嗲嗲娱姆们，由于天气的原因也比往日少了

很多，推着功放机推车的嗲嗲来的更晚，我们还担忧场地灯光的问题，正谋划着是否要换到路灯下面去的时候，推车的嗲嗲终于来了。

熟悉的音乐声中，嗲嗲阿姨们跳起了舞，有交谊舞，慢三等等，可能还有恰恰，还有的阿姨一个人也随着音乐声在跳动着。

一切都是天意，雨又下了，看看时间也快9点了，只好收工了。也许正如这天气一样，阴晴未定吧。冒雨坐车回到了宿舍，打开灯，蟑螂一家5口正在地板开会呢，一个大个头的，一个中等个头，还有3个迷你蟑螂。

感 想

——项目组成员杨绪良感想

就一个大学生而言，提笔写出一篇千字的文章，应该不是问题。但是这次对于我来说却有难度，因为我实在参加的工作太少，俗语由云“巧妇难为无米之炊”，工作太少的话，由工作产生的感想自然就会少了，要想一千多字，哎，慢慢想吧，开始了……

既然工作少，那我可以从一个观察者的角度来说些东西，那我就从一下三个角度来“抒发”我的感想吧（哈哈）：首先，从我个人而言，说一些参与项目的感觉（工作虽然少，但并不是没有啊）；然后，谈一些在工作实施过程中产生的一些想法；最后，说一下初次与学校以外的人接触的感觉。Enter

首先，从我个人而言，我到现在为止，仍然改变不了自己的内向型性格，虽然努力过，但只是在熟悉的人群中才显得相对开朗一点，一到了一个全新的环境中，就还是老样子，有话不敢说，或者根本不知道该说什么，该怎么说，可能是因为太多顾虑吧，因为自己是一年级的嘛，自己给自己设置了这么一堵墙，把自己挡住了。那天，从小区回来的路上，学长问“你怎么都不说话的，从一开始进入这个团队，开第一次会的时候就一直是这样的”，回想起来也确实是这样的。开会的时候，我几乎都是在听，很少发言，只有在被问到的时候我才会说出自己的想法。在接下来这几天的时间里，尽量多说电话吧，不管有用没用，是实话还是废话。

然后，我们这个团队的形成，非常合理，不管有什么需要做的工作，都能找到合适的人去做，并且都能很好的得到解决，有善于解说又精于组织的项目负责人孙志浩学长，有善于文字的张生剑学长，有电脑技术过硬的刘波学长，有思维活跃又有很厚文字功底的雅楠学姐，有专心负责并且善于总结的可爱的张娴学姐。

（以下内容只是以我这个学弟的稚嫩的眼光看待问题的方法，没其他的）但是，再完美的团体，总会有瑕疵的（当然也不是什么大的问题）。比如在开会的时候，开会本来就是本着集思广益的原则来的，根本没有必要一定要说的别人无以应答，

只要有想法，就是好的，大家可以斟酌后，或者采用，或者改进，或者放弃，都没什么的，时间浪费在争执上，效率就不复存在了。同时，讨论的话题要紧紧围绕在预定的内容之内，凡是不预则废。瑕不掩瑜，相信，我们会成功的。

最后，说一下对与社会接触的一些想法。这个假期可以算是我首次跟外面接触，也包括在联通公司与商家和企业的接触，还有做这个项目时候与社区的接触，相比较而言，后者在整个过程中还算是比较好的，可能是因为与他们的接触更具有合法性和权威性吧。客观的说，刚走入社会的大学生更像是一个弱势群体。首先，因为他们没有与社会上的人交流的经验（对我们来说，听懂长沙话都是很有挑战性的，哈哈，，），不知道怎么样去应对一些突发事件，以学生的眼球去看一些外面的事情的话是很容易做错的，有时候，往往一开口就会被认出是学生，遭到歧视的；另外，因为受单纯教育的缘故，他们也很难低声下气地与人乞求，更别说灰头土脸地逃跑了，估计是决计做不出来的；还有就是对外面的事情太不熟悉，对自己未曾生活过的环境所应有的“制度”一无所知（其实，说这些我自己心里也没底气，因为我也不知道，，，）。

差不多了，就说这些吧，剩下的留着下次再说，不然下次就没说的了。。。

感 想

——项目组成员常成感想

今天是活动正式进行的第三天，也是我们最欣慰的一天！

我们今天的活动地点是全国都赫赫有名的示范小区——咸驾新村。这里的设施却是是一流的，道路宽阔整齐，干净平坦，两旁树木成林，过往的行人神色从容，总之给我们的感觉是祥和和宁静。这使得我们已来到就喜欢上了这个地方。

在长沙团市委和小区物业以及居委会的大力支持下，我们的工作开展的有条不紊。

因为有详细的工作安排和流程，甚至是个人岗位职责，所以我们的工作开始的就很顺利，进行到的也很顺利。总之，可以说是占尽了天时，地利，人和。

由于我们的前期工作准备的比较充分，宣传和影响也及时到位，加上我们所学专业的帮助，当地居民的积极配合，我们得以顺利实行我们的方案。

我们的工作点设在了咸驾新村小区内的网球场对面，这是在居委会的建议和我们论证了多出地点之后选出来的，后来才发现这个选择的正确性。这个地方位于两个出口大门的交汇的一条路上，对面是网球场，背靠居委会办公室，占尽了地利。来来往往的人进过多看一眼不说，那些在这里健身的，活动的，或者是在我们的宣传下专门过来了解情况的人每天都不计其数。这大大超出了我们的预料，当时我们还怕没有人问津这次活动，宣传起不到预期的效果，事实证明这种担心纯属多余。

在我们的海报,横幅,传单等多种媒体的“强大攻势”下,越来越多热心公益,乐于助人,甚至只是抱着看热闹目的的居民加入到了“换客”一族。这让我们颇感欣慰。

到了晚上的时候,天气相对凉快,乘凉的人更多,出来活动的人蛮多。如上文提及,我们在网球场对面设了工作点,在工作台前面有一大片空地,白天的时候是人来人往的密集地,晚上则是人们跳舞,活动,乘凉的好去处。其实,因为大家白天要工作的原因,晚上来参与我们活动的人更多,气氛一热闹了,人气一旺了,我们干起活来更有劲,大家的积极性更高了,我的队友们更是扯着嗓子,穿着志愿者的制服走来走去,不停地向过往的群众宣传这次活动。我主要是负责场地布置的,也马不停蹄的搬运展板,横幅,帮着架设电线,安装电灯等。

说实话,长沙的天气到了这个时候正是热的时候,我还没怎么干活背后就湿了,队友们也是,晚上在灯光照耀下都能看见汗水那晶莹的光芒。可是,没有一人喊累,没有一人要放弃,大家的干劲从头都没有减弱。我们一直被这种高昂的精神鼓舞着,知道晚上将近十点多居民渐渐散去才收队。

说实话,我感觉累,我感觉苦,但我内心深处是欣慰的,我在做自己的事业,做公益的也就是大家的事业,我高兴!我不是什么多么高尚的人,但我喜欢这种氛围,这种给别人付出,为自己带来内心真正的宁静的感觉,也喜欢和队员们一起的凝聚感!我喜欢,所以,我会一如既往,不断超越!

第五章 7月30日—8月5日

公益之旅

2008年8月5日,对我来说是一个特别的日子。这一天凝聚了我从2008年3月份到8月份的全部心血,是我5个月公益之旅的目的地。

从今年的3月份参加谷歌的公益创意大赛开始,经历了初赛、复赛和决赛,最终在5月26日时从全国6000多个项目中脱颖而出。成为全国前33强,得到了谷歌3万多元钱的资助。一路走过来,我们团队确实付出了很多。还记得第一次提交创意提纲和创意点时,团队的三位成员在一食堂对三篇500字左右的初稿一一细读,找出其中比较好的一篇,再着重对这一篇咬文嚼字,一个词语、一个句子都会被我们争执很久。进入复赛时,我们每个人几乎兴奋得想跳起来,我们的劳动成果得到了肯定,我们的努力没有白费,原来我们也可以做得那么好。复赛就是一个完整的策划书,每次连续五六个小时的苦思冥想、讨论,出来一小段文字,这过程是痛苦的、是煎熬的,但同时又何尝不是幸福的、快乐的、充实的呢。我们只想尽全力把这份策划书写好,不管结果如何,至少我们努力过了,至少对

得起我们自己。辛苦的努力再次得到肯定，我们如愿进入了决赛。说实话，我当初参加比赛的时候没想过我们能走那么远，能走到决赛，我们只是尽力做好而已。当看到最后的入选名单上有我们的项目“社区易物构和谐 循环经济促公益”，我很开心、快乐，并决心一定做好这个项目，对得起谷歌的支持，为社会做一点自己的贡献。

于是暑假毫不犹豫地留下来了，尽管长沙的夏天热得那么恐怖，心中感觉很是幸福。海报、展板、活动细则等等，这些都需要我们细细考虑。每天不厌其烦的小组讨论，有很多冲突、争执和矛盾等，碰撞出思想的火花，达成最终的和谐统一，因为我们的目标只有一个：做好这个项目。然后看着一个一个想法在键盘下见雏形，心中的喜悦不言而喻。前期的准备中我们碰到了很多的困难，意见不统一，与长沙市团委信息沟通，不够协调，项目计划从我们的一个项目变成四个项目的组合，又从四个项目变成一个项目，历经磨难，宣传的时候天会毫无预兆地下雨，当居民匆忙离去时，我们不得不留下整理东西，最终我们坚持下来了，所有的困难也都过去了。

8月5日，天还没亮，我手机的闹钟就响了，虽然昨晚才睡了4个小时，可依然精神抖擞。音乐、舞台、领导、集市的桌椅。。程序如我们的计划一步一步很顺利地进行下来。太阳很大，天气很热。“易物集市”在领导的宣布下正式开市。道路两边的桌椅、遮阳伞，自成一道的独特风光。小朋友、家长——集市的换客们，在自己的摊位上摆好待换物品，或坐在摊位边等待着别人上门看中自己的物品，或主动出击，在集市中逛悠，希望能找到自己想要的东西。有一个非常漂亮可爱的小女孩，在妈妈的带领下拿了一大箱玩具，把整张桌子都摆满了。她的“生意”自然也最好，摊位前总是站满人，她自然也成了今天最大的赢家，成交了28笔“生意”。有一位30多岁的先生问我们怎么想到为大家做这么的好事，我们说我们只是想尽力做点事情。活动得到了很多居民的支持，我们想不到一个新的理念能这么大程度地得到大家的理解与支持。我想，现在人民的生活水平提高了，环保、公益的意识都比以前更强烈了，很多居民一听到我们是搞公益活动，不仅自己积极参与活动，还帮助我们做宣传。

这次做公益活动，历经了很长的时间，付出了很多的心血，很辛苦，很累。可是一看到有这么多人支持我们的活动，觉得一切的付出都是值得的。公益之旅很辛苦，我却乐在其中。感谢谷歌，感谢长沙市各部门的支持，感谢咸嘉湖社区的居民，感谢我们这个团队，让我有了这一次特别的公益之旅。

谷歌（google）大学生公益创意大赛胜出团队“社区易物”项目组成员

“为文明加分，为星城添彩社区易物志愿活动”智愿者

张 娴

2008年8月6日

小小感想

——项目组成员宋柏英感想

长沙的天是如此的炎热，真的不想出门，只想在寝室里，即使吹下小风扇也是很满足的了。但是两天后就是这样的想法也是很奢侈的了。因为我参与了一场与炎热斗争的战斗-----而我们就是这场战争的胜利者。

我们团队的 google 公益项目——“社区易物构和谐 循环经济促公益”正在紧锣密鼓的进行之中，处于十分关键的时刻，我们这支在烈日下奋斗的钢铁团队将迈向最为关键的一步。

宣传摆点的工作和我们往日的工作一样，在小区里设点宣传，为八月五日的开幕式做最后的准备。很多居民上来询问，并表现出很强烈的兴趣。社区义务这种形式很新颖，很有创意，如果这次试点的效果很好，在全国部分社区推广，对建设和谐社区，构建两型社会一定会起到很好的推动作用。对于我来说，能尽自己的微薄之力为社会做点事情，更好的推广这个项目是很自豪也很幸福的。

但是也的确遇到了很多的困难。天气是第一大问题。长沙连续的高温天气让人窒息，即使呆着什么都不做都是很痛苦，可我们就这样顶着烈日上阵了，在这场没有硝烟的战争里我们是胜利者，通过队员们的宣传，报名的家庭在不断的增多，越来越多的人了解了这次活动，接受了这种模式，看着报名表上日益增长的报名数量心里得到了极大的安慰，这么多天的努力没有白费，我们已经取得了阶段性的胜利。只等着易物集市的开始了。

八月四日是艰辛的，而八月五日是那样的令人期盼。为了完成集市开集的准备，负责任直接睡在了小区里，而我们这些队员也约好了要在早上六点之前赶到现场，进行场地的布置。是的，准备了那么久就只等这一天了。早上四点多大家就起床了，出门了天却还是黑的，路上不见有什么人，公交车还没有开始工作，出租车还正是处于换班阶段，来不及等待，我们走了很长一段路，终于等到了出租车。

活动准时开始了，大家忙的不亦乐乎。很多人参与进来，带来了家里闲置的物品和邻居交换。太阳是大的，像火球，而我们，也是充满了激情和兴奋，这是我们的第一次，成功的第一次哦！

简单的记载了自己这一周的生活。虽然很累，但真的收获很多。加强了团队的凝聚力，加深了和同学之间的感情，锻炼了自己的意志，拓宽了自己的眼界，加深了对社会，对社区的理解，改变了自己以往的一些想法。虽然我不是这个团队的负责人，但我是这个团队的一员，但是在和大家一起做事情的时候，我觉得我就是主人，我有义务把项目做好，而且一定要做好。既然选择去做，就没有任

何的理由去给自己开拓，也没有任何借口叫苦叫累。

是的，做了就会有收获，而我而言，收获了一生都受益的财富。

自己的一点点努力对于一个团队来说就是一个大的进步，我相信这个团队，也信任每个人，相信这个项目会越做越好，越老越 perfect!

谷歌（google）大学生公益创意大赛胜出团队“社区易物”项目组成员
“为文明加分，为星城添彩社区易物志愿活动”智愿者
宋柏英

活动心得

8月5号，也就是易物集市正式启动的这一天，作为参与组织者的一员，我的感触颇深。

我们是早上5点钟起床赶到小区那边的，没有吃早餐，并且天气很热，但是，整个活动下来，大约三个小时是时间，大家似乎都没有感觉到疲惫，可能是每个人都被现场的火热气氛给感染了吧，以至忘掉了疲惫的身体。

一开始，按照惯例，仍然是各位领导的讲话，因为大都素未蒙面，所以我也没能记住他们。在领导讲话之后，我们的易物就开始了。其实，早在这之前，很多人已经安奈不住激动的心绪，早早地投入到易物的活动中。正式开始之后，一个个家庭陆陆续续的赶到了现场，时间是既定的，但是，他们想要交换的东西太多，以至耽误了到场的的时间。不过这并没有影响他们易物的心情。经过简单的登记之后，很快加入到交换的行列

我是负责现场的秩序的维持工作的。和另外一个同伴一起在集市中穿梭，我们所看到的全都是一张张开心的笑脸，有小學生，有爸爸妈妈，有上了年纪的大爷大妈。最高兴的应数小朋友了，玩具、饰品的交换最为频繁，另外还有书籍的交换也很多，其中也是以少儿书籍为最，一张张幸福的小脸在人群中穿梭，笑声不断；大人们大都是陪同自己的孩子来看热闹的，偶尔也耐不住寂寞，跟别人交换点东西，过过瘾；当然也有交换不成的，比如，有位阿姨，她拿出了一把小提琴来交换，但是全场没有哪一件物品能够格与之交换，于是最后只好原样带回了……还有一个小姑娘，是个初中生，把我们所有人的号码都留了下来，她说，既然你们是大學生，那以后我有什么难题就打电话找你们，你们可得把电话充多点电啊！其实，这又何尝不是我们这项活动的一个组成部分呢？

尽管在活动之前，我们进行了很多假象，制定了很多应对措施，但是活动一开始，还是有很多情况，让我们措手不及。原来计划的封闭式集市，一开始就没有实现，因为过往的居民太多，大家都不由自主的走上前来，我们人手有限，

根本无法阻止，其实，我们还有些不忍心阻止呢！我们的活动能给别人带来欢乐，是很让人有满足感的事情！原定的对号入座，现场也不得不改成先入座再对号；因为集市无法封闭，有些不是来易物的居民坐在位子上乘凉，导致有的居民甚至到最后竟然没能抢到座位，铩羽而归，只能期望他们下次再来了。还有，名片的利用，似乎被大家误解了，我们只是回收一张，其他的本着自愿的原则，交换物品后，如果愿意，大家互相交换名片，以便日后再联系，但是，很多人都是只要交换成功就给名片，并且名片内容填的不完整，不是预期的效果。

不管怎么说，第一次的活动既给了我们一些惊喜，也给了我们很多经验。我们惊喜居民们参加的积极性超过预期，惊喜交换的成功率相当高，惊喜我们给居民带来的欢乐比预期的还要大。我们相信，不管之前经历过怎样的辛苦与艰难，有这样的结果，大家都会欣慰的。

谷歌（google）大学生公益创意大赛胜出团队“社区易物”项目组成员
“为文明加分，为星城添彩社区易物志愿活动”智愿者
杨绪良

为文明加分 为星城添彩

——记社区易物集市志愿服务活动有感

社区易物活动以“体验分享的乐趣，通过物品交换结识更多的朋友”为宗旨，让您的闲置物品焕发价值，让您的需求得到实现，让您的生活更加丰富多彩是我们的追求。努力做好这项事业，有利于全社会树立奉献、友爱、互助、进步的时代新风范，对于建设长沙资源节约、环境友好的两型社区建设有着非常重要的意义。这次我们放弃暑期，留在长沙完成谷歌“益暖中华”首届公益创意大赛的后期实施任务，颇有感触！

2008年8月5日，我们项目组成员早早就起了床来到了活动的实施地——咸嘉新村社区，引导社区居民进行“以物换物”活动顺利进行，作为长沙创建文明城市的一部分工作，得到了长沙市团委的大力支持。这次活动的目的不仅是想锻炼我们学校志愿者的实践能力，更多的是我校想积极地为长沙争创全国文明城市献出一份力，提高长沙市民的素质，使得我们长沙这个历史悠久的城市变得更加的美好。

在此次活动中，项目组成员在项目组的组织和领导下，经过前几天大理的宣传讲解，“以物换物”理念已经被大多数市民所接受，这次集市开市很多社区居民都亲自带着孩子和家中闲置的物品来到了活动现场。有些家长将物品摆放在桌上让孩子们亲自参与与邻居的交换，锻炼孩子与人沟通，有助于孩子健康成长，得到了团市委领导的好评。团队成员顶着烈日在“集市”上发放易物集市易物细

则、易物登记表、义务教换卡等，还要鼓励小朋友们积极参与到沟通环节中去。活动一直持续到中午，团队成员真的很累，但是大家心里都感受到了甜甜的滋味，因为他们知道他们所收获的远比他们所付出的多得多。在这次易物集市活动中，通过易物，社区居民收获到了友谊；通过易物，很多小朋友收获到了自己中意的物品；通过易物，居民收获到了物质和精神的双重享受。

总之，参与这次“为文明加分，为星城添彩”志愿者活动对我们来说是一次绝佳的实践锻炼机会，我们也圆满出色的完成了各项工作任务，得到了相关部门领导的好评，展现出了项目团队成员的良好风貌，我们相信项目组在以后的工作中会取得更大的成功！

有时会想，在各种志愿活动中，我们是否应认真思索我们作为志愿者，是为了什么？想要得到什么？一本证，一封感谢信，还是一面锦旗、一座奖杯？也许，这都不是。但我们在真正意义上又能给他们带来什么呢？一段记忆深刻的时光，一项磨练的技能，一颗关怀弱者、关注社会的博大心胸，一份面对社会不再惶恐的自信，还是一种解决问题、处理问题的思维？或许我们可以给的还更多！

谷歌（google）大学生公益创意大赛胜出团队“社区易物”项目组成员
“为文明加分，为星城添彩社区易物志愿活动”智愿者
衡群彦

我的感想

历经半个多月的辛苦准备，我们团队几进几出社区宣传，期间风吹雨淋都吓不倒我们。我们的社区易物活动于2008年8月5日在咸嘉新村广场开展了。

凌晨5点起床，我们在公寓门口集合从天马公寓出发前往咸嘉新村。5点55分，我们到达目的地-咸嘉新村。昨晚留在这的孙志浩、刘扬和夏军齐等志愿者人员已经在准备场地了；我们立即投入到场地的准备当中，太阳伞的组装需要一定的技巧，我们两个一组的配合的进行，30个太阳伞很快就组装完毕；我们来不及休息，因为8点30分就要进行开幕式，我们又草草吃完早点，赶紧搬桌子，汗水很快湿透了衣襟；这个时候，我真的好像倒下休息休息，但是活动即将开展，这个信念坚持在我心中，到了7点30左右，我们的工作基本上都完成。

稍事休息了一会，项目团队聚集在一起开了一个临时会议，团队负责人孙志浩分配了一下今天每个人的任务，务必做到各尽其责，张娴和宋柏英负责总服务台的工作，发放卡片和登记表，提供咨询；衡群彦和张生剑负责相片的拍摄；杨旭良和孙志浩负责场地秩序的维持和活动咨询；我负责活动DV的录制。

开幕式结束后，活动正式开始了。参加活动的人很多，有爸爸带着孩子坐在摊位；有一家三口一起；还有妈妈，9岁女儿，11岁外甥女的一家组合；有个先

生带着自己制作的工艺品时钟参加易物集市；也有阿姨带着自己的小提琴；有一对夫妻带着自己制作的艺术品，葫芦制作的福娃，牛仔裤改装的手提袋，手描的T恤衫，看的我们很心动，如果我们不是活动的组织者，我也要参加集市了。

最让我留心的是一个今年9月份就要读高一的小女孩，一个人骑着自行车背着包包过来参加集市，很快她就融入到了集市当中，前来和她交换物品的人很多，衡群彦直说这个小姑娘很不错，很好。小姑娘知道我们是大学生后很高兴，要求我们给她留下联系方式，方便她以后学习如果遇到有困难的时候联系我们向我们请教；我们很开心的填了换客族卡片，填上我们的姓名电话，这个也可以算是我们参加的信息交换吧。

那个妈妈女儿外甥女的组合是今天换东西最多的家庭，20个位置的登记表很快就填满了，接着再填第二张交换表，11岁的小外甥女笑着像我说，今年她们带了一大箱子过来，待会又要带一大箱子回去，还比来的时候要多。看着她们很高兴，我也很开心；

时间过的很快，太阳也不配合的慢慢的爬上了天空，我们担心小家伙们在炎热的天气下面受不了，一一通知各个摊主上午的活动到此结束。

看着他们依依不舍，我们答应他们下次还会在社区开展易物集市。

谷歌（google）大学生公益创意大赛胜出团队“社区易物”项目组成员
“为文明加分，为星城添彩社区易物志愿活动”智愿者
刘波

益暖中华 温暖我心

八月五号上午八点半，由共青团长沙市委员会、长沙市城市志愿者联合会、共青团湖南大学委员会主办，湖南大学“社区易物”公益项目组，湖南大学“爱心棉被”项目组以及中共长沙市咸嘉湖街道委员会承办的“社区易物构和谐·循环经济促公益”为主题的活动如期举行。这次活动得到了长沙政法、长沙新闻、湖南教育频道、湖南经广、星辰在线、红网，长沙晚报、潇湘晨报三湘都市报等新闻媒体的鼎力支持。本次活动包括三个方面：一是易物集市开市仪式，二是文艺节目，三是易物换物正式开始。今天的活动经过各方面一个月的齐心协力，特别是“社区易物”公益项目组的精心筹备，取得了圆满的成功。

这次活动举办过程中咸嘉新村的居民表现出了高度的支持和高涨的热情，前期报名阶段，由于对大多数居民来说，社区易物是一个相对比较新颖的事，大家开始的时候对这么一个公益活动持观望的态度，不过经过团队成员的细心周到的讲解，很多人也觉得这种活动很有意思，很有意义。到报名阶段的后期，很多居民很是踊跃，两天之内就达到110多户。

今天我是很受感动，自愿者更是辛苦，早上五点都不到就起床，到社区搬椅子、抬桌子、撑阳伞，挂横幅，贴海报等等，饿着肚子也竭心尽力地布置活动现场。今天天气依旧是骄阳似火，但是大家频繁地穿梭在人群之中，给大家送水送药，答疑解惑，全心全意的服务大家。我今天主要负责活动现场的拍摄，我捕捉到了很多感人和感动瞬间，母亲推着襁褓中的婴儿的那种幸福，小朋友之间交换东西后脸上荡起的那份喜悦，一个小朋友那天真无邪的微笑……还有很多很多画面让我很受震撼，使我明白了什么是美，什么幸福！也忘记了先前的太阳照射下，全身湿透了那份痛苦。

今天居民对活动都很期待，特别是小朋友，在父母或爷爷奶奶的陪同下提着大包小包的东西早早的来到了现场。有一位小朋友，带来了一大箱各式各样的布娃娃，有的是小狗，也有的是米老鼠……，当在那桌上一字排开时真像是一场异彩纷呈的展销会，还有一个小女孩自己骑了一辆自行车，载了两大包书来，有好几本八年级的练习册，有一本《三国演义》，还有好几本漫画书，我没有一一的细细点数，估计大约有三十几本，上午活动结束后我还特意问了她一下情况，她很高兴地告诉我她用了两本漫画书换了一个很可爱的长江七号。

看着大家高兴的样子，特别是小朋友，我心里也是高兴极了。大家辛辛苦苦的努力，终于得到了居民朋友和小朋友的认同，这既是对我们的鼓励，也是对我们的鞭策，我们唯有更加尽心尽力地为大家服务，才能回报大家的这份信任和期望。

谷歌（google）大学生公益创意大赛胜出团队“社区易物”项目组成员
“为文明加分，为星城添彩社区易物志愿活动”智愿者
张生剑

社区和谐暖我心

暑假，我为我们的项目留校了。自从一加入这个项目，我就对它充满了热爱，和团队的成员一起做这项公益活动让我感到无比的光荣。这是一个极富创意的大型公益活动，其实我觉得应该叫做公益事业更贴切一些。公益，这是多么让我兴奋的一个名词，这是大学来参加的第一个公益大型活动。

经过我们团队积极努力的前期筹备后，我们进入社区进行宣传。进入社区让我们和当地的居民有了很多交流，也在他们那里受到了很多启发。虽然，每次我们都是冒着烈日在社区定点宣传，每次都有很多东西需要我们自己搬来搬去，确实是一个很累的活，但是我们所有成员都从来没有怠慢过。特别让我感动的是我们团队的几个女同志，她们不怕累不怕苦的精神一纸深深的感动着我。暑假很热，更多的人选择了回家避暑，而我，依然的选择了留下来，为的就是参加了这个项

目，这个让我骄傲和自豪的项目。我觉得暑假留在我们项目小组做事是一件很幸福的事。不仅锻炼了自己的能力，而且为构建两型社会进了一份绵薄之力。这也正是我当时选择加入该项目小组的最大原因。

经过了很久的宣传后，终于在8月5日这天正式启动了“社区易物”。说实话，很期待这一天的到来，因为我们都希望在这一天看到我们辛苦付出后的回报。结果果然没有令我们失望，看到那么多居民的热情参与，我们虽然依然还在不停地忙来忙去，因为参加的人越多我们就会越累，但是我说实话，我当时真的很感动很高兴。参与的人越多证明我们前期辛苦的宣传工作做得很好，证明了宣传构建“两型社会，和谐社会”的效果越好，证明我们的这个活动越有意义。看到居民们在交换东西时的表现，我看到了整个社区和谐氛围的扩散，也看到了新世纪所倡导的俭约精神品质的扩散。很多家长都带着自己的小孩子拿着大包小包的东西来换自己需要的东西，充分的利用了资源，而且通过易物还加强了居民之间的沟通交流，把一个社区构建得更加和谐。特别让我高兴的是，很多小孩子积极参加了这次活动。倡导俭约就很应该从这些没吃过什么苦的小孩做起。

我们团队冒着很大的太阳不停忙着，但是我看得出来，大家都忙得很乐意，很开心。因为看见这么一个极富创意的公益活动成功的举行的时候，我们都享受到了一种成就感，一种自豪感。我觉得我们这个公益项目是很有活力、很有生命力的，这还仅仅是个开始。在举行活动时，我特意和很多居民交流了，在他们那里得到了很多启发，也学到了很多学校不能学到的知识。我觉得我真的很有收获，我成功的进行着这项公益活动，也成功的体验了一回社区居民的生活，更享受了一回和谐的洗礼。

谷歌（google）大学生公益创意大赛胜出团队“社区易物”项目组成员
“为文明加分，为星城添彩社区易物志愿活动”智愿者
韦 飘

社区活动的感想

8月5日上午五点多钟，我们团队就已经起床，整装前往咸嘉新村，今天我们举办“为文明加分，为社区添彩”社区活动仪式，经过多天的宣传、报名、给社区的叔叔阿姨和小朋友们的讲解使她们了解我们社区易物活动的作用和意义，他们都愿意参与活动。

经过一系列的会场布置之后，上午8:30，隆重社区活动仪式正式开始，出席现场的有长沙市团委副书记徐振宇，长沙市志愿者指导中心主任卢军，社区书记，湖南大学工商管理学院副教授朱国玮老师以及相关组织的负责人。

记得长沙市市团委副书记徐振宇先生激动地说：“这次的社区活动特别有纪念

意义，我们以前也参加过各类社区活动，也参与过学校的各项实践活动，前段时间的暑期三下乡活动开幕仪式，但是这些活动都有局限性，三下乡活动是由学校统一组织的，活动从开始到结束大学生并没有完全组织，社区活动只是一些卫生方面的，在节约能源，废物利用方面大学生并没有与居民联合举办过活动，但是这次的活动弥补了这方面的空白，同时也可以加强社区之间的交流，我本人非常欣慰我们的大学生能关注社区，促使社区更加和谐，这也说明了我们大学生的社会责任意识逐渐加强，借着奥运的东风，我预祝社区活动取得圆满成功，也希望我们的大学生能够再接再厉。感谢谷歌这些有社会责任意识的企业，给我们大学生同学提供这样一个为社会做贡献，为大学生提供锻炼自我能力的平台，我觉得只要我们中国有一大批这样有社会责任的企业，我们的祖国会更加昌盛繁荣“

我觉得副书记的说的这段话给我们更好的举办这次活动打了一针强心剂，我也相信我们的活动肯定能获得社区居民的好评。

领导讲话之后，是给我们的团队颁发荣誉证书，真令人激动的场面，我们努力没有白费。

仪式完成之后，就开始了我们的社区易物交换活动和棉被回收。而易物交换则是我们此次活动的重点，在易物交换场地，你可以看到小朋友们个个是精明的交易主，他们不会轻易的听其他人的把他们的东西和别人换掉，如果他们看中了他们喜欢的东西，他们会想尽办法，用自己的东西去与他人交换；你也可以看到，小朋友们在交换的过程中都表现出了极大的兴趣，他们的脸上洋溢着欢乐的笑容。

在此次易物交换过程中给我留下最深印象的要数 120 号小朋友，她的玩具很多，并且她表现的相当积极，她一会儿跑到这个地点，一会儿又跑到哪个地点，用她的玩具换回了她看中的许多玩具，120 号小朋友是今天的最大受益者，在她最后回家的时候，她的淘宝箱里都已经装不下了。

小朋友的家长给予了这次活动极高的评价：这次活动教给了小孩许多知识，他们从中学到了怎样利用自己不用的东西换来自己喜欢的东西，学会了一些社会上的生存技能，学会了怎样与人进行沟通交流。

谷歌（google）大学生公益创意大赛胜出团队“社区易物”项目组成员

“为文明加分，为星城添彩社区易物志愿活动”智愿者

李大龙

2008 年 8 月 6 日

为文明加分 为星城添彩

昨天，我们早早的起床，参加已经酝酿很久的“为文明加分 为星城添彩”活动的开幕式。此次活动的开始，标志着我们的项目进入到了实质性的阶段，前

期的一系列准备，今天将由理论变为现实，以前的校内活到已经开始转入社区。

随着开幕式有条不紊地开展，我们的活动已即将启动。我们的活动由三大块组成：易物交换、棉被回收、环保宣传。当听到这次活动正式开始的时候，本来早已热闹的活动场地一下子变得沸腾起来，先看环保宣传，居民们一个个很是认真的听着，了解着当今很多先进的家庭环保科技；再看棉被回收，首先是给居民们讲解之前在学校里做的一系列棉被回收，湘西之旅，居民们对于这样的举动是相当的认同与支持，不一会儿，回收点就被居民们捐来的衣物所包围；最后看易物交换，这是我们今天活动的重头戏，相比其他两个活动，它更是热闹。

我们的易物交换地，就像一个社区小买场，我们的货物主们个个激情洋溢的游走在我们的交换场地内，认真的收索着自己需要的东西，再讨价还价的与物主所有者做着“买卖”。我们的货物交换主们个个都向别人展示着自己的物品，并且，我们的货物主几乎是小朋友，可以说，今天我们的交换场地的物品种类与数量不比商店里的少。别看今天我们的货物主的主角几乎都是小朋友，但是他们都十分清楚他们在做什么、他们需要的是什么，不会把自己的东西轻易的交换出去。

小朋友们在交换的同时，用他们家长的话来说：“他们不仅仅是得到了他们自己想要的东西，更为重要的是他们在这次活动中学习到了许多他们在课堂上学习不到的东西，像对环保的关注、怎样交易、与人沟通等都有很大程度上的提高。”

通过这次活动，我感受到让孩子树立节约风尚和和谐的人际关系很重要，从小孩做起，从身边的小事做起，这才是我们构建和谐社会的宗旨。

谷歌（google）大学生公益创意大赛胜出团队“社区易物”项目组成员

“为文明加分，为星城添彩社区易物志愿活动”智愿者

游正强

2008年8月6日

第六章 8月17日—8月24日

“易物集市”活动感想

侯鲁胜

作为“易物集市”创意团队的新成员，参加完为期两天的“易物集市”活动后，感触颇深。

最初听说“社区易物”，感觉十分新鲜，但单从名字上体会不出它与普通小区集市有什么不同。但在我真正了解这个活动后，觉得这的确是个很有创意的公益活动。不存在普通商品交易所具有的利益计较，而单纯是从实用性和需求出发，

通过以物换物简单的和谐形式达到双方的互利共赢，使居民既能满足所需，使物品得到有效利用，又创造了邻居间交流沟通的机会，促进了邻里关系，真是别出心裁贴心而实用的好创意。满怀着对该活动项目的好奇与期待，我参加了该项目在三湘小区举行的第二期活动。

在8月22日下午，我们团队成员从湖大来到活动地点，活动场地设在该小区的篮球场。在人员到齐后，大家开始场地布置，我去负责购买灯泡等照明设备。在回到场地后，活动场地已颇具规模。在场地正中树立着巨大的活动宣传展示横幅，场地正中整齐地摆设着摆摊需要的桌椅和绿色的大遮阳伞，一切都很整齐规整，给人一种很清新的感觉。海信的背投彩电播放着节目，康师傅的摊位在出售着饮品并进行着娱乐活动，干净的场地中到充满着和谐轻松的气氛。由于活动前在小区做过一定的宣传，很多孩子早早的从家拿出要交换的玩具和书籍在摊位上等候。随着夜幕渐渐降临，活动的一切都准备就绪，前来的居民也越来越多。很多居民从家搬下箱子和物品筐，里面装满了要交换的物品。不过大多数来的还是小区里的孩子，很兴奋的在场地上拿着物品跑来跑去，到不同的摊位和伙伴打闹交换。有个小男孩很细心的用红盒子装着要交换的书、卡通光盘和各种小玩具，他摊位前的小孩子络绎不绝，他也很兴奋地交换着。很多居民拿出了自己用不着的生活品，有位妇女拿出不用的摩托头盔摆在桌上等待交换。

随着活动的继续，人越来越多，场面也越来越热闹，摊位上几乎坐满了人，有居民从家音响播放音乐来享受这其乐融融的氛围。路过的很多居民也来到这里参与活动，志愿者们耐心地给他们讲解活动的内容和流程，鼓励他们融入这欢乐的场景。整个场面欢乐且热烈，交易的居民们彼此交换分发的名片，互相认识熟悉并商量以后继续交换。孩子们玩弄着交换来的玩具爱不释手。更有一些中年人伴随着音乐翩翩起舞，一切是那么和谐融洽充满欢乐，人们在活动中已经不是简单的进行物品交换，而是开心的交流沟通。

在活动接近尾声时，很多居民都恋恋不舍，都表示对该活动十分满意并希望能在小区搞下去。大多数居民满载而归，充满了交换后的喜悦和沟通后的欢乐，整个活动进行的十分顺利成功。作为志愿者，虽然在整个活动过程中或许忙碌辛苦，但的确收获了成功的喜悦和自我的锻炼，最主要的是，和所有参加活动的居民一起感受到了这次活动带来的欢乐，真正感受到那和谐欢快的气氛。在参与完这次活动后，我深深感受到，“易物集市”不仅仅是个颇具新意的创意，颇有特色的概念，而是一种真正能切实满足居民的需求，营造和谐气氛实实在在的生活元素，也是整个社会向和谐稳定发展的必然需求，它带来的是温暖人心的感触，是真正值得推广的公益事业。

参加易物集市有感

何飘文

早就在学校里面听说有这么一个团队，我感觉他们的活动相当有意义，我自己觉得这样既可以增加了社区成员之间的联系，让社区关系达成“破冰”又是一个各取所需的过程，把自己暂时不需要的换回自己需要的，这样促进了物品的循环利用。这些只是在我参加活动之前对活动的理解，但当我在 8.23 参加过这次活动后，我觉得活动的意义不仅仅如此，简而言之这次活动实在是太棒啦。

那天我们是三点多从天马公寓出发的，大概四点十几分我们到达了三湘小区，那会天气不怎么好，天气阴沉沉的，感觉快要下雨了。此时的我们心中都不免有些担心，因为下雨对活动现场影响巨大，人流量必定会大大减少的。不久空中果然飘起了雨滴来，幸好雨不大也很快停了，我们心里也松了一口气。大家很快就投入到了工作中去，搬桌子，放椅子，贴海报，摆架子等等一系列现场布置工作，所以人都干劲十足。到了晚上接近六点时，我们把一个篮球场大的活动现场布置好了，大家期待着活动的开始。

稍微过了一会，原来报名的社区家庭已经开始来到活动现场了，让我们印象深刻的是第一个到达的小女生，她的玩具放到桌上是满满。我们和她家里人交流时，他们父母都表示这样的活动实在是太好了，他们这样既可以省下了买新玩具的钱，又扩大了孩子的交友圈，能有这样的活动太好了。但在随后的时间中，我们还是遇到了一些阻碍。那就是时间已经接近七点开始了，现场桌子还是大部分都是小孩子，而成年人并不非常多，而在篮球场内部和外围确是很多人。这时孙志浩把大家聚拢了在一起，对我们进行了任务的重新分配，我们几个男生到周围去向社区人员介绍活动并问下为什么大家都不进来。经过一番宣传和交流，我们发现问题，原来这部分人都不知道活动情况，还有一部分知道活动而不知道时间，这算是我们和社区沟通的一个失误，因为三湘社区比较大，所以在宣传过程没能完全覆盖，这是活动的一个失误。但通过交流，我们发现大家对于活动都表示相当的关注，而且大家都觉得这样的活动实在是太好了，对与社区来说是一个最好的交流互动机会，他们平时也一直苦于没有更好的活动来进行沟通，这样的活动推进社区的和谐发展帮助巨大。在了解的过程中，我们也想他们传递了活动明天还继续进行和他们可以自己进行这样的形式的信息，社区表现了极大的兴趣和热情，我们感觉自己的辛苦回报巨大，达到了我们的初衷。

活动过后我深切体会到了社区易物活动以“体验分享的乐趣，通过物品交换结识更多的朋友”为宗旨，让您的闲置物品焕发价值，让您的需求得到实现，让您的生活更加丰富多彩是我们的追求。努力做好这项事业，有利于全社会树立奉

献、友爱、互助、进步的时代新风范，对于建设长沙资源节约、环境友好的两型社区建设有着非常重要的意义。这样活动真的太好了，希望它可以点亮中国社区活动的“燎原之火”。

活动感想

刘 波

经历了在咸嘉新村的活动中，我们在宣传易物活动的同时，也提升自己的情操，易物换物的理念已深入人心。为了扩大易物活动的影响度，项目活动小组联系长沙市雨花区三湘小区街道办事处决定于2008年8月23日晚19点在三湘小区篮球场举办一场易物集市。

有句话说的好“教育要从娃娃抓起！”，在我们开展活动的时候，大多都是家长陪着孩子来参加，孩子是早上八九点钟的太阳，他们的前途是光明的，路途是遥远的，只有在初期进行正确的引导，方能使他们走上平坦大道。现在的世界，是一个多元化的社会，物质生活及其发达，但凡浪费重复建设的现象已不为少，唯有使环保节约的理念深入大众之心，并付诸实际，我们的世界才会更加和谐美好。

8月23日下午两点半，我们便感到三湘小区进行现场布置，现有的篮球场很方便布置易物集市，而且两边的球场灯光足以在晚上开展夜市的时候提供照明，一切如同在咸嘉新村时候的，搭建帐篷、遮阳伞；摆放桌子、椅子；粘贴号码牌；布置背景墙；忙碌的时候时间是过的很快的，渐渐的天色黯淡下来，参加活动的社区居民也陆陆续续的参加了进来，一切如同以前。

21:00很快就到了，集市里的人还不愿离去，在我们告知第二天亦会开展活动后，他们才依依不舍的离开。

环保公益需要我们大家每一个人！

探求三湘文明，推广循环经济

廖 伟

在继咸嘉新村易物公益活动后，公益易物得到了很好的反响。对于社区这个相对应独立的群体中，我们需要和谐发展，我们需要发展社区文明……一个简单的“以物换物”行动不仅能促进社区居民更多的交流，而且能达到社区经济的循环。为我们的行为而感到振奋，也为我们的活动而感到自豪。

活动的试行点——咸嘉新村有了成功的经验后，我们与三湘社区居委会的相关部门作了充分的交流和准备后，工作小组打算在三湘小区组织居民易物活动。

在这个之前志愿小组关于该小区活动开了几次大大小小的会议，一起讨论把活动做的更出色，更深入居民的心中。当所以的可能出现的问题都想到和提出解决方案后，我们的工作就会轻松和完善了许多。

我们选择的场地是社区的篮球场上，因为附近有个健身区，居民吃过晚饭后就会到附近一带散步，这儿的人流量可以达到保证，这是我们这次社区易物活动成功的第一步。之后我们又准备了很多的传单，易物家庭登记表，易物信息表提前发给居民填写，这样一方面可以掌握社区居民的一些信息，另一方面还可以达到一定的宣传效果，让居民在活动开始之前就能大概了解一下这个活动。三湘社区易物活动中，事前的准备是很关键的，没有好的基础就不可能会有欣慰的过程和辉煌的结果。当我们筹谋好一切后就开始活动的正式组织。

8月23日下午我们全体志愿小组成员来到了三湘社区，在简单的与居委会相关人员接头后就一起到了社区篮球场开始布置了活动的场地。当时就吸引了很多的小居民，我们耐心的跟他们说了相关的活动，他们都表现出了对此有着很浓的兴趣，一些小朋友们更加纷纷的来帮助我们布置场地。在欢笑中很快的处理好场地的布置，接下来就等着居民们来参与易物了。在这个整个过程中没有一个人喊累，因为我们知道这只是开始，接下来我们需要居民交流，或许有些人会误解一些问题，但是只要我们耐心的解释清楚每个问题后一切都不是问题。每一件新的事物出现都会被遭误解，这就是先驱，而对于易物公益活动来说，虽然它是第一次出现在星城社区，但是相信在我们的努力下一定会成功，而且会很好的推广。

在活动的整个过程中都井条有序的进行着，跟我们事先的预料结果都一样。一直将近晚上十点，一些居民都还在易物活动现场，而我们没有一个人提出要结束活动，看到居民有如此高的热情我们没有一丝倦意。

一个活动是否成功不仅要看它当时的影响有多大，而且还要放眼于对今后人们甚至社会的影响。我们这个项目活动在现在的影响是毋庸置疑的，相信对以后人们的行为方式也会产生很大的影响，不仅在长沙的社区进行这个易物活动，而且我们还希望能推广到全国的城市。

坚持着——没有理由

范雅楠

经过一个假期的休整，我们的活动像是进入了一段休眠期，大家都还沉浸在奥运会召开和中国选手夺金的喜悦中，只是易物活动本身却受到越来越多的热心人的关注。在前一段时间，我们小组成员都忙着维护和建设我们的网络平台，一个易物网站为更多的人提供了成为换客一族的机会和媒介。

欣喜也带着些许疲惫，我们开始了这次的社区易物活动，通过调研，三湘社

区进入我们的考虑范围，但环境也好，人文氛围也好，三湘社区与我们之前做的咸嘉新村截然不同，好像一切重新开始似的，不过，从宣传到联系商家和媒体，再到集市正式开市，我们却有了更多的准备和更加积极的心态，全身心的投入和激情让我们在这个还有些炎热的暑假体味到了汗水带给我们的不一样的收获。

没有了上次宣传时的尴尬和犹豫，自信和从容让我们更加近距离地接触到社区居民的生活习惯、节奏和品味，这次真的有很多不同，小朋友们都很积极主动，有一些都是在父母还不知道的情况下报名参加之后才通知家长的，这种先斩后奏的方法着实让人无奈，毕竟家长大多数都忙于工作，既然有这样一个亲子的机会为什么不好好珍惜和利用呢？所以，我们也很鼓励孩子们参与其中，也为社区的和谐尽一份力。

开市那天晚上，整个集市像是一个大的游乐园一样，基本上是孩子独霸了很大的空间，因为实在是太多的小朋友了，维持秩序都有些困难了，不过还有很多居民参与了活动，包括一些大姐都拿出了家里的闲置物品，热水壶、哈磁针等等，第二天也就是8月24号，那天正好赶上奥运会闭幕，但是还有很多孩子和居民都来到了现场，而且在雨中等了很久，直到天气实在不像是转晴才离开，对此，我只能说，真的很抱歉，让他们失望了，雨很大，但是大家的参与的激情却丝毫不受影响。

也正是因为这样，加之湖南经济广播电台的宣传和支持，所以我们才决定在8月29日再举办一次易物集市，以满足大家对于换物的需求。

24号那天，因为天气，我们只好提前结束了集市并把所有的资料统一收集起来，从我们开始清点桌椅、水、现场用具到我们将物品送还给居委会的过程中，有几个孩子，也不是孩子了，不过在我们这些老人眼里总要算是孩子了，他们真的很热情，也很积极，对于我们的失误——也就是没能在下雨天成功举行集市很是失望，其中一个孩子还带来了许多待换物品，不过可惜我们没能坚持到最后。

搬桌椅这样的体力活是有些枯燥的，但是他们的声音却那么清脆、还帮我们一起搬运，很感动，而且，他们坚持要我们再去一次社区，一定要搞得更好才行，孩子们很可爱，让我们多少有些沮丧的心情好了很多。

后来我终于明白了，也许我们不知道为什么还在坚持着，没有人鼓掌，没有人赞赏，但我们还是在坚持做我们认为正确是事情，但更多的时候，只要还有一个人默默支持着我们，哪怕一句话都足以让我们有了一直走下去的勇气，做公益亦是如此，大多数时候，我们根本就是孤军奋战，但是由于那些眼神和鼓励，我们的执着有了些许坚毅。

附录九 团队名及队标

统一队名：

长沙市智援服务总队

统一标志：



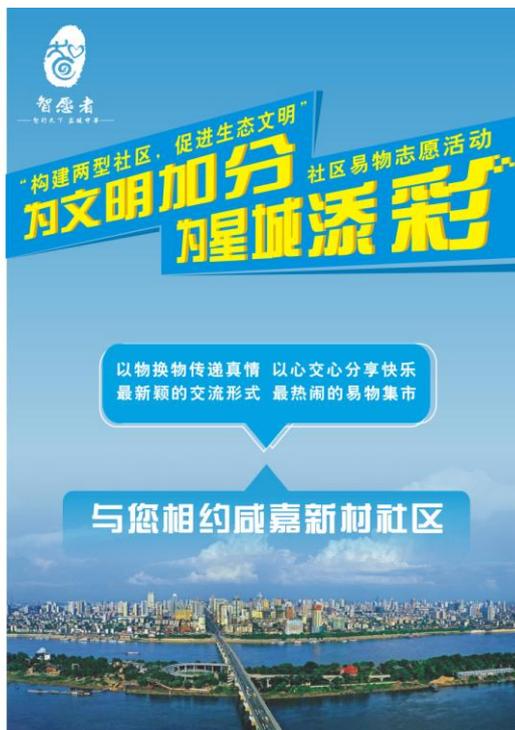
附录十 项目宣传手册



主办单位
共青团长沙市委员会
中共长沙岳麓区咸嘉湖街道工委
长沙市城市志愿者联合会

承办单位
共青团长沙市咸嘉湖街道委员会
长沙市智愿者服务总队

协办单位
谷歌(Google)公益创意大赛湖南大学胜出团队“社区易物”项目组



咸嘉新村宣传手册彩色封面（A4 大小）

“为文明加分,为星城添彩”

——“构建两型社区,促进生态文明”

社区易物志愿活动宣传手册目录

倡议书.....	(2)
项目基本情况.....	(3)
项目背景介绍.....	(3)
项目重要说明.....	(4)
社区易物简介.....	(4)
易物集市理念.....	(5)
集市活动介绍.....	(6)
集市易物细则.....	(7)
集市注意事项.....	(8)
集市免责条款.....	(10)
新闻速递.....	(11)

倡 议 书

致社区的朋友们：

你们可曾为闲置不用的日常物品不知如何处置而发愁？你们可曾希望从邻里那里获得知识技能的提升？你可曾在高压的社会中苦于时间的匮乏？你们可曾为帮助孩子寻找更多的同龄玩伴而担忧呢？

社区以物换物为你提供了一个平台，你准备好了吗？

社区易物到底是什么呢？让我们先来看看我们身边存在着大量的闲置物品，为了使这些闲置物品实现效益最大化，我们将通过以物换物的形式使社区居民交换物品、时间、知识、技能的过程得以实现，同时达到物尽其用、环保节约的环境效益。

社区易物活动以“体验分享的乐趣，通过物品交换结识更多的朋友”为宗旨，让您的闲置物品焕发价值，让您的需求得到实现，让您的生活更加丰富多彩是我们的追求。

来吧，拿出您的闲置物品，加入我们的“易物集市”，为邻居提供一种便利，当您收获他人给您带来的喜悦时，您也同时为我们的美好环境贡献了一份力量。

来吧，腾出您的宝贵时光，加入我们的“易物集市”，助邻居完善自我一臂之力，当您看着自己的快乐变成更多人的快乐时，您为自己构筑了快乐的基石。

来吧，整理好您的心情，加入我们的“易物集市”，为您的高压生活寻找一个淡定的理由，当您获得物质和精神的双重收获时，您会体味到“易物”带给您的不一样的感受。

来吧，带上您可爱的孩子，加入我们的“易物集市”，共同体验易物的乐趣，为您的孩子搭建一个通往分享和成长的乐园。

在这里，通过易物，你将收获友谊，

在这里，通过易物，你将收获中意的物品，

在这里，通过易物，你将收获物质和精神的双重享受，

来吧，分享，体验换物的乐趣，

来吧，社区易物真诚期待您的参与!!!

项目基本情况

项目背景介绍：

随着人民生活水平的提高，社区居民家中存在大量闲置品，这些物品大部分都被闲置或丢弃，造成资源的极大浪费。对此，本项目旨在通过在社区内创建“易物集市”，鼓励社区邻居之间交换，使这些闲置物品实现效益最大化，实现物尽其用、环保节约、循环利用的良好环境效益，同时响应国家当今大力提倡建设“资源节约型、环境友好型”社会的号召。

另外，在当今快节奏、高压力的社会生活状态下，“城市冷漠病”蔓延，社区居民之间交流和沟通匮乏已成为在建设和谐社会的大背景下急需面对和解决的问题，本项目意在社区居民交换物品、时间、知识、技能的过程中营造“社区是我家”的和谐氛围，最终实现构建和谐社会和建设循环节约型社会的双赢。

项目实施过程在目前尚处于前期宣传准备阶段，以下将根据实施进展予以介绍。在此之前项目小组已经完成前期调研准备工作，最终选定咸家新村小区作为项目活动社区。

社区易物——为您打开一扇窗

社区易物到底是什么呢？

“社区易物”——我们身边有很多购买后不中意、被闲置或丢弃的日常用品、儿童玩具、学生书籍、杂志，为了使这些闲置物品实现效益最大化，易物将通过以物换物的形式使社区居民交换物品、时间、知识、技能的过程得以实现，同时达到物尽其用、环保节约的环境效益。

“易物集市”——实现上述社区易物的媒介和载体，社区居民遵循事先制定的易物细则，在“**自愿、平等、诚信**”原则的基础上进行物品交换的场所或平台。

社区易物活动以“体验分享的乐趣，通过物品交换结识更多的朋友”为宗旨，让您的闲置物品焕发价值，让您的需求得到实现，让您的生活更加丰富多彩是我们的追求。

社区易物能给您带来什么？

社区易物活动以“体验分享的乐趣，通过物品交换结识更多的朋友”为宗旨，让您的闲置物品焕发价值，让您的需求得到实现，让您的生活更加丰富多彩是我们的追求。

在这里，通过易物，你将收获友谊，

在这里，通过易物，你将收获中意的物品，

在这里，通过易物，你将收获物质和精神的双重享受。

请您相信，这里是孩子的乐园，将为您的孩子构筑一个分享和成长的乐园。

社区易物理念

（一）“价值多次实现”

易物集市使居民将自己闲置的物品与社区邻居交换，不限次数，交换的过程使得居民不仅获得心仪的物品，而且可以获得快乐、友谊，这样可以使物品的价值多次实现。

（二）“需求决定价值”

在交换过程中，物品的价值是由物品所有者决定的，交换的价值由双方自由协商，达到满足双方需求为目的。

（三）“交换萌生乐趣”

社区以物换物为您提供了一个平台，交换物品，体验价值，解决烦忧，分享快乐。

社区“易物集市”活动介绍

活动经过前期报名后正式进入“易物集市”环节，易物双方本着“自愿、平等、诚信”的原则进行交换物品。“易物集市”依托咸嘉新村网球场而建，在入口处设置总服务台，安排一个主持人统筹现场，引导居民按流程进行活动。

在此，我们便把易物集市现场的基本流程介绍如下：

家庭入市

每个家庭至少派出两名代表，在总服务台根据编号领取相应的家庭名片、易物登记表，并对号入场，一人负责留守摊位，另一人四处走动咨询查看所需物品；

易物运作

双方本着“自愿、平等、诚信”的原则进行交换物品，工作人员及时进行登记。本着自愿原则交换“家庭名片”，巩固友谊

出市

清理好自己的物品，本集市不对物品进行保管；

参与的家庭将“易物”登记表交至总服务台；

夜市运作环节如上

中间可添加小游戏，以活跃现场气氛

“易物集市”易物细则

◆ “入市”

1) 按要求报名了的家庭出至少两名代表，按时通过总服务台进入“易物集市”，同时领取家庭名片和交换登记表，对应坐到按顺序摆放好的桌子边；

2) 家庭名片发放规则：首先给每个家庭发放 10 张家庭名片，1 张由工作人员前期填好，其他 9 张让参与者自己填写；名片用完的家庭可到总服务台领取，一次 5 张；一场集市结束后，将多余名片交回总服务台；

3) 将带来的物品整齐地摆放好，等待易物进行；

4) 临时想参与的家庭，请先报名，根据实际情况参与此轮或下一轮集市；零散换客可在入口处登记基本信息后进入“易物集市”。

◆ “易物”

1) 每个家庭至少留一名代表留守自己的摊位，以答复前来咨询的“换客”；除留守代表外的其他成员，可以在“集市”内走动咨询，以便根据彼此需求进行交易；

2) 易物双方本着“自愿、平等、诚信”的原则进行交换物品；

3) 每对达成协议的家庭或家庭和零散换客，需在交易摊点的交换登记表记录交换信息；

4) 双方家庭达成协议后，本着自愿原则交换“家庭名片”。

◆ “出市”

1) 清理好自己的物品，本集市不对物品进行保管；

2) 将交换登记表交至总服务台。

“易物集市”注意事项

注意事项

1) 安全第一，进出“集市”，听从工作人员安排，按秩序进行，不挤不乱，不急不躁；

2) 各个家庭所带物品务必安全和卫生，不得携带易爆易燃等危险物品入内；

3) 各个家庭注意自身安全，做好防暑工作，本集市不对参与者的安全负责任；

4) 各家庭和换客必须保管好自身的物品，且集市散场后自行负责保管物品，本集市不提供保管场所；

5) 易物双方在交换物品时务必检查对方物品的质量、安全等，如发生质量问题、后悔等，概由换客自己负责，本集市对此概不负责。

禁止公开以下的言论和行为

1) 有损他人人格或商标权、著作权等知识产权或其它权利。

2) 不得公布、散布任何诽谤、侮辱、具威胁性、攻击性、不雅、猥亵、不实、违反公共秩序或善良风俗或其它不法之文字、图片或任何形式的档案。

3) 强烈政治、宗教色彩的偏激言论。

4) 任何违反药品管理法、食品卫生管理法、化妆品卫生管理条例规定之行为。

5) 未经许可，不得利用本集市所提供其它资源，包括招揽广告商或赞助人。

6) 不得有扰乱集市易物的正常秩序，非从事集市易物的其他相关行为。

7) 其它违反本集市服务条款的内容。

以下几种待易物品是本集市拒绝接受的：

1. 国家禁止销售的或限制销售的物品（如枪支，黄色影视书籍等。）

2. 带有欺诈行为的待易物品。

3. 用流通货币换取易物换品，或易物换品换取流通货币的待易物品。

以上情况一旦出现，本集市将对该换客提出警告。如换客在被警告后的 24 小时之内未将违规换品撤走，本集市将自行撤走该换品，且视情节轻重，还会给予处罚、并保留配合公安机关追究其法律责任的权利。

“易物集市”免责事项

- 1.本集市不保证所提供之服务完全符合您需要或无瑕疵。
- 2.对于使用者在使用本服务或使用本服务所致之任何直接、间接、衍生之财产或非财产之损害，不负赔偿责任。
- 3.对于您在本集市的所有言论、意见或行为仅代表您个人；不代表本集市的立场，本集市不负任何责任。本集市对于使用者所自称之身份，不担保其正确性。
- 4.本集市无须对发生于本集市或通过本集市所涉及之任何恐吓、诽谤、淫秽或其它一切不法行为对您或任何人负责。
- 5.对于您透过本服务所取得，或透过本集市之赞助者或广告商所刊登、销售或交付之任何货品或服务，您应自行承担其可能风险或依法向商品或服务提供者交涉求偿，与本集市完全无关，本集市均不负任何责任。
- 6.用户须提供及时、详细及准确的换物相关信息，包括换物信息、交易条件、个人资料等，我们不对用户所提供的信息的真实性负任何责任。如果因信息真实性或者冒发他人信息所引起的一切纠纷及责任乃至法律责任，均由发布人承担。本集市不承担任何责任。
- 7.本团队可随时根据实际情况中断我们的服务。我们无需对任何个人或第三方负责可随时中断服务。用户若对服务不满，用户只有以下的追索权：不再使用服务、结束用户使用本集市服务的资格。
- 8.用户个人造成的任何法律纠纷与主办方无关。
- 9.本主办方所获得的使用者姓名、性别、年龄等个人资料，在未经用户本人同意的情况下，不会以任何方式公开给其它任何一方。

新闻速递

一、秦望社区邻居节 易物传真情

邻里间互系象征邻里和谐的黄丝带、在居民中征集社徽、居民交换闲置物品……2007年11月10日，秦望社区居民们走出家门，热热闹闹地过起邻居节，居民把家中闲置的日常生活用品、玩具、书籍等拿出来与邻里之间进行交换以换取自己需要的物品。下图是秦望社区庆祝第三届邻居节。



（小朋友用玩具换取自己喜爱的书籍）

二、家门口赶大集 社区“跳蚤市场”换出邻里情

这位大妈高兴地说：“换了个收音机，今后能听广播了。”

用你家暖壶换我家的玩具，用他家的脸盆换你家书包……2008年6月10日，在堤口路街道办事处益康社区“民情记者进社区”活动中，居民们纷纷拿来自己家中的闲置物品进行交换。这种家门口的“物物交换”的形式，不仅换到了自己需要的东西，还在交换过程当中加深了邻里之间的感情。



附录十一 咸嘉新村“易物集市”开市仪式领导讲话稿

同志们，各位居民、志愿者朋友们：

今天，我们在这里隆重集会，参加“两型社区我先行，文明和谐伴成长”社区易物志愿活动暨咸嘉湖街道 2008 青少年夏令营开营典礼，我谨代表共青团长沙市委对这次活动的举办表示祝贺，并借此机会向关心和支持本次活动的各位领导，以及社会各界朋友表示崇高的敬意和衷心的感谢！

社区易物志愿活动是在借鉴国外成功的易货交易模式的基础上，结合我市社区发展实际创造出来的志愿服务新模式。通过在社区内创建“易物集市”，广大居民不但可以通过交换的形式来实现物品、时间、知识、技能等各尽其用、循环利用、环保节约的良好效益，还能得到我们城市志愿者专业的讲解和细致的服务。这种形式多样、意义深刻的易物志愿活动将积极促进社区居民之间的沟通、交流，有力营造“社区是我家”的和谐人居环境，进一步推动我市两型社会的建设与和谐社会的构建。

作为“为文明加分，为星城添彩”志愿服务活动的重要组成部分，本次活动致力于提升市民素质，改善社区生态环境。当前，我市正在争创全国文明城市，努力建设“资源节约型、环境友好型”社会。社区作为城市的基本组成单位，是文明创建志愿服务的重要阵地。在社区开展文明宣讲、倡导资源节约、强调环境保护，将直接服务于广大社区居民，大力提升居民的思想道德水平和文化修养层次，为我市建设两型社会打下坚实基础。

各位居民、志愿者朋友们！让我们以文明创建为契机，积极行动起来，为文明加分，为星城添彩，为构建两型社区，促进生态文明做出更大贡献！

最后，预祝本次活动取得圆满成功！

共青团长沙市委副书记

徐振宇

2008.8.5

附录十二 政府发文

长沙志愿者指导中心发文（政府公文）

长志领发〔2008〕5号

关于开展“为文明加分，为星城添彩”志愿行动的通知

各市直成员单位，各区文明办，各区团委：

为了进一步深化志愿服务活动，确保完成文明创建任务，市志愿服务工作领导小组决定开展“为文明加分，为星城添彩”志愿行动。现将有关事项通知如下：

一、活动目的

两型社会需要资源节约、环境友好的社区，文明城市同样需要生态文明的社区，社区是市民的主要生活场所，是社会的重要组成部分。文明创建志愿服务要立足于社区，直接服务于广大市民，才能增强活动的有效性和针对性。本次活动以“为文明加分，为星城添彩”为主题，采取志愿服务的方式，致力于改善城市社区生态环境，提升市民素质，努力为打造创业之都、建设宜居城市、共建幸福家园作出贡献。在举办方式上采取市级主办、区级承办的联动形式进行。

二、活动内容

开展“构建两型社区 促进生态文明”社区易物志愿活动。发动志愿者在社区设立易物集市，动员社区居民主动将自己家里的一些废弃物、不需要但可以循环利用的物品捐献出来，或者以此到集市中去交换另外自己需要的物品；对于居民都不需要的物品，则集中捐献给贫困地区。在活动中宣传“生态文明”理念，引导社区居民树立资源节约、环境友好的观念，促进资源的再循环利用。

三、活动要求

1、请各区文明办、团委根据实际情况，统筹安排考虑，选择基础较好的社区开展此项活动，在8月底之前至少开展3次以上易物集市活动。

2、请各区高度重视，制定好工作方案，做好相关工作。

3、本次活动将纳入到督查范围。

联系人：宋威 与大赛无关内容未予显示

长沙市志愿服务工作领导小组

2008年7月30日

主题词：文明创建 城市志愿服务 通知

报：树林、泽琿、晓越等市领导

送：市志愿服务工作领导小组各成员

市志愿服务工作领导小组办公室 2008年7月30日印发

（共印20份）

附录十三 “易物集市”家庭报名信息表

家庭名称						
主要负责人				联系方式		
家庭成员		姓名	年龄	职业	兴趣爱好	技能
交易物品	收藏品			交通工具		
	五金类			电脑软件		
	居家用品			运动休闲类		
	服饰类			玩具饰品类		
	书籍			家用电器		
	数码类			化妆品		
	其他					
交换意向						

附录十四 “易物集市”开市仪式宣读倡议书

倡议书

居民朋友们：

在长沙争创全国文明城市、构建两型社会之际，共青团长沙市委在这里举办“两型社区我先行，文明和谐伴成长”社区易物志愿活动。为了培育社区居民正确的文明观念，使居民朋友们更好地参与易物志愿活动，我们向社区全体居民发出倡议：

一、充分认识构建两型社会、促进生态文明建设的重要性和紧迫性，牢固树立主人翁意识，积极投身与构建两型社区、推动循环经济发展的良好氛围中。

二、树立正确的价值观，从我做起，从易物做起，从环保做起，身体力行，以易物构建和谐社区，以循环经济促进两型社会发展。

三、杜绝“城市冷漠病”的蔓延，加强社区居民之间的交流与沟通，在易物过程中营造“社区是我家”的和谐氛围，推动和谐长沙的建设。

四、自愿自由、积极主动地在易物集市上将手头闲置或购买后不中意的物品与社区邻居交换，实现物尽其用、循环利用、环保节约的良好环境效益。

居民朋友们，让我们积极行动起来，振奋精神，团结一致，用实际行动参与“构建两型社区，促进生态文明”社区易物志愿活动，为建设文明和谐的长沙贡献力量！

孙志浩

2008年8月5号

附录十五 项目组调查问卷

“智愿者”大学生志愿服务队社区调查问卷

- 您对“以物换物”为主要交易形式的“社区易物”了解吗?
A. 完全不了解 B. 有一点了解 C. 很了解 D. 完全了解
- 您家中都有哪些类别的闲散物资? (多选)
数码类 () 书籍 () 电脑软件 () 五金类 () 玩具饰品类 () 运动休闲类 () 服饰类 () 居家用品 ()
交通工具 () 家用电器 () 收藏品 () 化妆品 () 其他 ()
- 您平时都是如何处置这些闲散物品的?
A. 扔掉 B. 送人 C. 捐赠 D. 与其他人“以物换物”
- 您觉得以物换物活动, 可能对社区有哪些意义? (多选)
A. 闲散资源效益最大化 B. 加强居民间的交流 C. 环保节约
D. 促进社区和谐 E. 促进节约型社会的发展 F. 实现经济循环
- 您认为“以物换物”是否能带动邻里互相了解, 共筑和谐?
A. 是 B. 没什么作用 C. 不一定, 视活动规模而定
- 您觉得“以物换物”活动对您的孩子的成长有哪些方面的帮助? (可多选)
A. 提高孩子与人交流沟通的能力 B. 找到更多的玩伴, 收获友谊
C. 帮助孩子树立环保节约的观念 D. 让孩子体会与人分享的乐趣
- 如果现在有一个活动为您提供一个以物换物的平台, 您是否愿意去参加?
A. 愿意 B. 看时间是否合适 C. 不愿意
- 您认为在什么时间段举行“以物换物”活动最合适呢? (可多选)
A. 上午 B. 下午 C. 晚上
- 对于现在一些人用技能换技能, 您是怎么看待的? (可多选)
A. 节约金钱成本 B. 可以交到各种领域的朋友 C. 不可靠
- 如果社区内部有人想用自己的技能与您交换, 您能否接受?
A. 能接受, 会竭尽全力安排 B. 能接受, 前提是不能打破原来的时间安排
C. 不能接受, 宁愿自己上培训机构
- “智”愿者服务团队期望用“智慧”为您做志愿服务, 您需要他们做什么?
A. 义务家教 B. 热线接听服务 C. 为社区残障人员提供服务
D. 对住院病人及其他居家病人提供服务
E. 与您的子女沟通、交流思想、帮助解答有关疑问
F. 开展普法宣传教育活动, 维护居民权益
G. 开展社会调查 H. 策划大型教育活动或参与大型公益活动
其他 _____
- 对于我们即将举行的以物换物的“易物集市”活动, 您有什么宝贵的意见?

- 对于我们大学生团队的志愿服务, 您有什么建议和意见?

感谢您的合作与支持, 我们真诚地邀请您参加“易物集市”活动!

附录十六 问卷数据分析及调查访谈总结

1. 问卷分析

(1)资料：《“智愿者”大学生志愿服务队社区调查问卷》

数据统计表

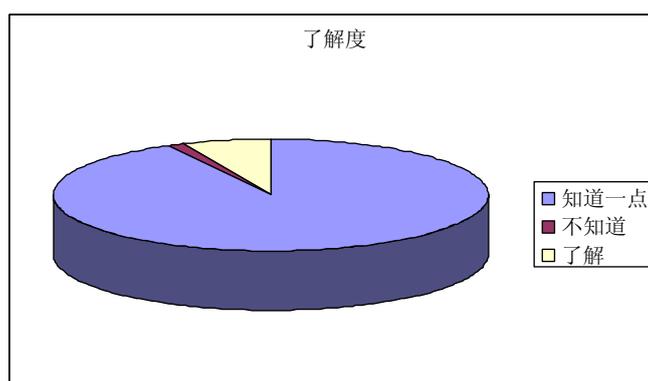
选项 题号	A/%	B/%	C/%	D/%	E/%	F/%	其它/%
1	1	83.	6	——	——	——	——
2	见《结论考究》1						
3	37	23	43	7	——	——	——
4	见《结论考究》3						
5	81	10	9	——	——	——	——
6	见《结论考究》4						
7	17	80	3	——	——	——	——
8	0	58	64	——	——	——	——
9	43	68	7	——	——	——	——
10	3	82	5	——	——	——	——
11	90	2					8

(注：数据取整)

结论考究：

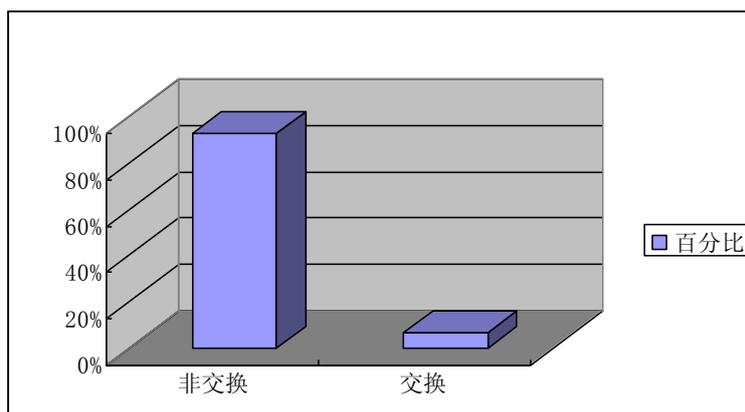
这次的问卷调查，因为大家花费了大量的时间和精力，逐个逐个地分发，（同时有解说），等完成后，有逐个回收，所以调查的成果比较完整，达到预期效果，根据以上数据，我们经过讨论，总结了一下几点：

1，对于以物换物的社区易物活动，有 83%的居民只了解一点点，可能只是听说过罢了，只有一少部分人对此有一定的了解（如图）。



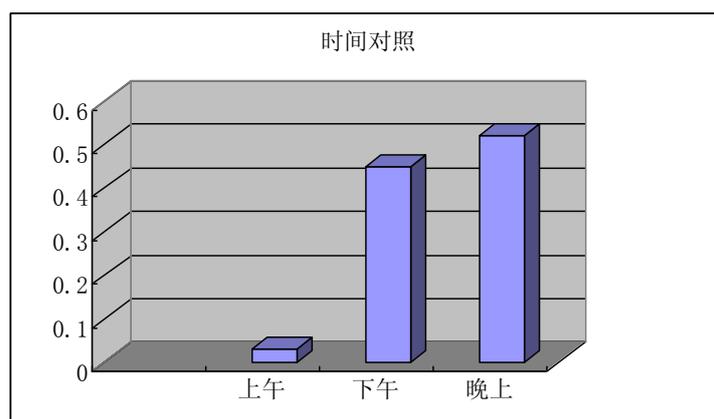
2, 因此, 我们的出结论, 在这个小区绝对有必要深入推广这一观念, 因为对于这一事物完全新鲜的居民更有参与的积极性; 另外, 调查显示, 家里闲置的物品最多的是孩子的玩具, 几乎每个家庭都有, 其次就是看过的书籍, 这些将是易物集市上交换最多的物品;

3, 结果显示, 有 93% 的居民在处理闲置物品时是以非交换的方式, 甚至有少数人直接将自己不用的东西扔掉, 浪费资源, 只有 7% 的居民有易物的意识, 平时有可能拿自己的东西与别人交换;



4, 在我们问卷的引导下, 居民大都意识到易物的重要意义, 因此对于第四个问题, 几乎 100% 是全选的, 因此我们更加看好易物集市的前景;

5, 问题 5 显示, 尽管有相当一部分人认为易物集市对社区建设有作用, 但也存在一部分人对易物没什么信心, 所以他们认为易物不一定甚至不能对社区起作用; 当然, 当面对问题 6 时, 大家还是认识到易物是有作用的, 因为这是从他们子女的角度出发, 他们不会放弃对子女有益的任何事情。因此, 我们的易物集市, 很可能会呈现以儿童为主成人为辅的局面, 必须做好适当的应对措施;



6, 从问题 7 和 8 我们可以大胆的断言, 只要时间合适, 会有 90% 以上的居民会积极加入到易物集市中来; 民参加。而且, 最佳时间是晚上, 其次是下午; 相信只要我们的活动是在这两个时间段进行, 效果一定非常好;

7, 由问题 9、10 可以看出, 可能是大家对于“换客族平台”这一概念的了解太少, 毕竟这不是像易物一样, 是实实在在的交流, 而是大家技能与知识的互相

补充，是拿我可以为你做的与你可以为我做的来交换，并且需要彼此之间极高的信任度才有可能得以实现，这个项目的完成不是短期能实现的，因此这一项可以暂时不作为工作的重点；

8，问题 11 告诉我们，今后大学生志愿者的工作重点应放在义务家教上面，除此之外，其它的工作可能很难展开。

(2) 问卷分析总结

这一次的问卷调查，不是像以前的调查一样，为了应付或者只是形式，我们的调查是为了服务于我们后期的工作，所以，大家都踏踏实实地做好每一个细节，设计好每一个问题、每一个选项，因此调查结果十分令人满意。

从调查结果来看，我们的项目非常有价值，在咸嘉新村小区更为显著，只要我们精心策划，细心实施，易物的理念一定会随着我们的活动的进行，迅速在小区传播开来，完成我们为居民某福祉、为两型社会建设添砖加瓦的心愿。

2. 访谈分析

(一) 访谈实录

在整个访谈的过程中，我们试着跟各种不同的人交流，他们的反应与回答也是大不相同：

(1) 对于第一个关于易物的意义的问题，总结一下，他们的回答大体是这样的：

① 知识分子：

你们的活动我之前也听说过，在长沙争创全国文明城市、构建两型社会之际，你们在我们小区举办这个社区易物志愿活动，应该可以起到一定作用，比如，可以培育社区居民正确的文明观念，使大家更好地参与易物志愿活动，充分认识构建两型社会、促进生态文明建设的重要性和紧迫性，牢固树立主人翁意识，积极投身与构建两型社区、推动循环经济发展的良好氛围中。还可以杜绝“城市冷漠病”的蔓延，加强我们社区居民之间的交流与沟通，在易物过程中营造一种和谐氛围，推动和谐长沙的建设。我想，这对我们整个社区甚至整个社会都很有裨益的，我们可以支持你们。

② 小朋友： 以前我们没参加过，不过，你刚刚提到玩具，我家确实放着好多呢，还有的从来就没怎么玩过，还是新的，如果可以跟别人交换一下，换成更好的，那倒是很好艾；还有，如果能找几个我们社区的朋友，那当然更好了，到时我还可以送他们一些东西……

③ 老年人： 大道理我们都不懂，但是说到我们的孙子，我们倒是可以考虑参加一下，毕竟我们每天看孩子，也没什么特别的事情可以做，搞一下这个交换，倒是挺好的。

(2) 我们在访谈的过程中，有以为阿姨，她给我们留下的印象最深刻，这里

简单记录一下与她的访谈记录：

志愿者（以下用 Z 代表）： 阿姨，您好！我们是由长沙市团委推荐的志愿者团队，是由湖南大学的经过选拔的优秀学生组成的。我们最近要在你们社区搞一个易物的志愿活动，这是与此相关的一份问卷，您先看一下好吗？（阿姨很礼貌地接过了问卷）

居民阿姨（以下用 J 代表）： 社区易物啊，奥，知道，在书上看到过相关的文章，在我们小区举办应该是第一次吧？唉？你们怎么选择在我们这里呢？这里应该还没有基础啊？

Z： 阿姨，这您就欠考虑了吧！咱们社区绝对不是普通的社区，我们这里先前已经搞过好多类似的公益活动了，并且小区获得过很多殊荣，居民的素质都是相当高的啊！我们在选择社区时都进行过调查的，我们相信，尽管是第一次，我想绝对可以成功的，您放心好了！

J： 奥，是这样啊，恩，不错！

Z： 您边填着问卷，我们边聊。我们大的方面先不说，就从您的家庭而言，我觉得通过易物可以使您的孩子获得不少乐趣呢！比如，物质上，他们可以拿自己的旧东西换来比较新鲜的东西，这样还可以给您节省一些开支嘛！您说呢？另外，还可以结交同小区的小伙伴，这样多好啊！您说呢？

J： 话是不错，但是我们还是会有一些顾虑的。你看啊，我们平时很多机会是跟亲戚朋友或者同事聚会，有什么东西，我们可以直接送人了，这样还省事一些，是吧？如果拿去交换，时间成本太高了；再说，我们的孩子是我们最宝贝的，我们不像冒风险，喔的意思是，和别人交换的东西毕竟是用过的啊，卫生安全方面不能保证，万一有个不干净的话，就麻烦了，怎么说，孩子只有那么一个啊！

Z： 真的是“天下父母心”啊！我们也有父母的嘛！您的顾虑我们完全能够理解，您看啊，您说时间成本太高，其实，您可能是误解我们了，我们的活动初步计划是在晚上进行夜市，至少在晚上会有举办，对您来说，晚上还不是拿来消遣的时间啊，不用专门安排啦什么的，一点都不会麻烦的；您说卫生不好保证，其实你刚才在说同事的时候，您课没有对同事是礼物怀疑过啊！哈哈，你们邻里之间说起来缺乏的就是这种彼此的信任，这也正是我们的活动可以补偿的，再说，卫生问题一般不会出现吧。在我们这样的小区，应该没问题的。您觉得？

J： 呵呵，说的还挺有道理的，的确是。……恩，好了，问卷好了，给。

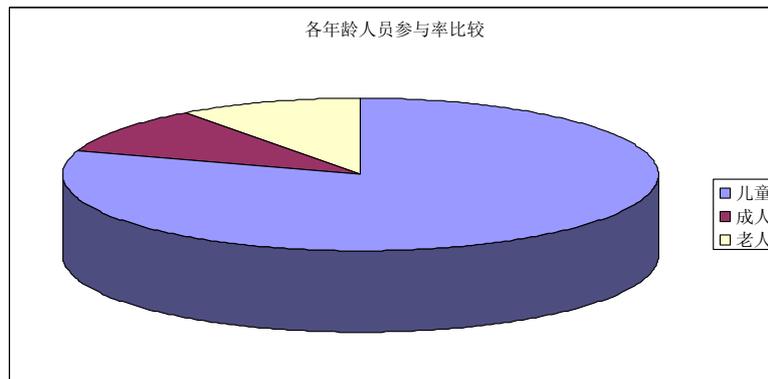
Z： 好，谢谢您的合作啊！欢迎您到时能参加我们的活动。这是我们的宣传册子，还有负责人的名片，有什么需要，联系我们就可以了。阿姨再见！

J： 好的，祝你们成功啊！再见

(二)结论总结

访谈的确是不错的方式，因为是和别人近距离地接触，所以往往能得到比问卷多一些的资料。我们预测，我们的项目，特别是在活动初期，接受度最高的人群很可能是儿童，至于后期如何发展，要看前期的活动效果了。

我们预测：开始阶段，参与者有 80%以上是儿童，10%是成人，10%是老人（如下图所示）计划，刚刚开始时，基本上工作的重心会在儿童的易物上。



附录十七 项目团队志愿者选拔制度及名单

Google 公益创意大赛“社区易物”项目组

志愿者选拔制度

前言：

本项目凝聚着学院领导和指导老师的热情关注和指导以及小组成员的心血，每个人都一心想要项目取得成功，考虑到工作量大，任务繁重，小组决定在校园范围内，选拔一些志同道合的同学作为这个项目的志愿者，参与到工作中来。一方面，可以加快项目的进度，早日完成我们的目标；另一方面，还可以给更多同学实践的机会，丰富我们的假期生活。

志愿者选拔细则

一、志愿服务任务

我们新组的团队归属于”长沙市智援服务总队”，承担的社区易物公益项目的工作任务,在整个过程中，志愿者将会成为团队的重要组成部分和主力军。

二、招募选拔条件

- (一) 在校学生；
- (二) 已报名申请参加（报名表已打印上交志愿者候选人；
- (三) 能够参加培训及相关活动；
- (四) 对志愿者工作有一定的了解,有经验者优先
- (五) 有毅力,有恒心,心理素质过硬
- (六) 要求必须遵守团队的行为准则：

三、选拔工作流程

时间	选拔工作流程
第一天(时间待定)	报名者到指定地点进行现场报名、信息审核和照片采集工作。(相当于海选)
第二天	负责人对报名表进行审核,对符合初步要求的,重新整理;并通知相关人员进行第二轮的面试。(精选)
第三/四/五天	对通过面试的人进行团队训练,素质拓展
第六天	最终确定人员名单(见附)。

四、选拔成果

通过这次选拔,我们将充分补充我们团队的力量,总共招收十五名志愿者(附:志愿者名单)参与到我们的队伍中来,相信,在今后的工作中,每个人都会尽最大努力,为完成项目贡献出自己的一份力量。

“社区易物”项目组志愿者名单

序号	姓名	性别	班级
01	彭唯婧	女	市场营销二班
02	罗爱敏	女	市场营销二班
03	孙松旺	男	市场营销二班
04	张先强	男	工商管理二班
05	蒋国军	男	工商管理二班
06	郭荣涛	男	工商管理二班
07	廖伟	男	电子商务
08	王正川	男	电子商务
09	易经	女	电子商务
10	张琳	女	市场营销一班
11	周参	男	市场营销一班
12	刘会红	女	工商管理一班
13	马冬蕾	女	工商管理一班
14	黄莹	女	工商管理一班
15	熊飞	女	工商管理一班
16	王亚维	女	市场营销二班
17	余卫岗	男	市场营销二班
18	蓝理杰	男	市场营销二班
19	皮学东	男	市场营销二班
20	付喜龙	男	市场营销一班
21	李茹	女	市场营销一班
22	李兰英	女	电子商务
23	林小玲	女	电子商务

与大赛无关内容未予显示

附录十八 项目志愿者团队管理制度

为了团队的进一步的发展，我们需要有明文的团队制度：

1、活动时间

每次活动早上 8 点左右开始，周二-周四一般 11 点结束，周五周六会视每团员以及替补的时间做适当的延迟，如有其他活动另行通知。

2 、出勤

每次 8 点组队，8 点十五集合。集体出勤时，有事的务必请假。

替补：每次申请的替补请确保自己能随传随到

轮换：因团队需要，轮换出团队的可以获得本次活动全部的津贴

请假：因个人原因不能参加活动的。需提前在团里说明，或者让朋友在开始组队时通知。

3 、补充人员

随时随地欢迎大家拉朋友进会，或者从野团捡人回来。装备有一定基础，出勤稳定的可以参与

4、团队氛围

提倡大家互相信任，相信自己的伙伴，相信组织领导者

另注意自己言行，顾及部分女性组员，给予适当照顾。

5、会议制度：

(1)定期（每天一到二次）召开项目人员会议

时间：一般定在早上集合时召开短会，晚上召开总结会

地点：鉴于工作需要，定在天马食堂或着公寓

(2)与会人员：

会议主持：项目组成员轮流进行；

会议内容：总结当天的工作和任务，同时展示工作成果；落实计划安排，布置下阶段工作。及时了解每个人工作开展情况，听取反馈意见，并通过会议统一思想，查找、认识、解决问题，交流工作心得。

(3)、负责人在会上及时分派组内各成员的工作任务，各成员必须认真记录，有不能处理或不能完成的任务要当场提出。

(4)、参加成员要在听取意见、建议的基础上，积极献计献策，大家在听取意见的基础上，不断发现问题，提出相应的解决方案。

(5)、会议记录者应做好出勤记录和会议记录，并做好存档工作，不能出席的人员须向小组负责人请假。

【例会考勤】

- (1)、各与会成员必须准时出席会议，并到签到表上登记；
- (2)、请假一定要有请假条，凡请假者，必须在会议前将请假条交到负责人手中，经指导老师签名方有效。如有紧急情况，须先以短信请假，事后补假条；
- (3)、请假或缺席超过一学期所召开会议三分之一者，； 视其自动退出
- (4)、应出席者未经批准不参加的，作无故缺席处理，无故迟到或早退两次作为无故缺席一次；

【例会注意事项】

- (1) 与会人员须提前 5 分钟到场；
- (2) 会前要有准备；
- (3) 发表意见明确；
- (4) 无特殊情况不得迟到，中途离席、退席；
- (5) 会议中不做与会议无关的事，不要离题、闲聊，以提高会议效率；
- (6) 与会人员在会议开始前必须关掉手机或调为无声状态。会议要求参加的人员无原因，必须按时出席，不得迟到或缺席，会上注意纪律的维持，提高会议的效率

5、奖惩制度

奖：对表现积极的成员，给予适当物质奖励，具体根据实际情况来定；

罚：主要针对违反上述制度的人，惩罚措施，由负责人现场决定。

6、财务制度

由于项目工作的需要，随时要进行物资的购买，因此，账目可能会非常零散，所以，我们要求平时大家在购买物资时，所要票据并且保管好，定期在规定的时间内，将票据汇总到负责人处，统一兑现，注意，在报账时必须要有票据为证。

附录十九 易物集市宣传单

社区易物——为您打开一扇窗

社区易物集市大体介绍

社区易物活动是一个在共青团长沙市委、长沙市志愿服务总队、咸嘉新村社区等支持下，由 Google 公益创意湖南大学易物项目小组具体实施运作的公益活动。

“易物集市”以“体验分享的乐趣，通过物品交换结识更多的朋友”为宗旨，以“**以物换物**”为主要形式，让您的闲置物品焕发价值，让您的需求得到实现，让您的生活更加丰富多彩是我们的追求。

社区易物是什么？

“社区易物”——我们身边有很多购买后不中意、被闲置或丢弃的日常用品、儿童玩具、学生书籍、杂志等，为了使这些闲置物品实现效益最大化，易物将通过以物换物的形式使社区居民交换物品、时间、知识、技能的过程得以实现，同时达到物尽其用、环保节约的环境效益。

“易物集市”——实现上述社区易物的媒介和载体，社区居民遵循事先制定的易物细则，在“自愿、平等、诚信”原则的基础上进行物品交换。

“换客”——参与社区易物的居民统称换客，换客是易物集市的主体。

“家庭名片”——包括家庭名称、负责人姓名及联系方式、换物的类别等，以备集市结束后家庭间的沟通交流，促进邻居间的互相了解。

“社区换客族平台”——活动过程中将利用社区板报、宣传栏、网络等资源打造的信息平台，发布更广泛的交换信息，比如有居民希望用英语技能交换社区内他人的股票知识，或有居民某个时段工作忙希望社区内的居民帮忙照顾孩子，以后以同样或其他方式作为交换等，从而通过“换客”需求和供应信息的发布，将交换范围扩大到时间、知识、技能等方面。

社区易物能给您带来什么？

在这里，通过易物，您将收获友谊，

在这里，通过易物，您将收获中意的物品，

在这里，通过易物，您将收获物质和精神的双重享受。

请您相信，这里是孩子们的天地，将为您的孩子构筑一个分享和成长的乐园。

易物集市是如何进行的呢？

易物集市将于**8月5日**在咸嘉广场正式开启。

经过报名环节，参与“易物”集市的家庭将通过总服务台进入“易物集市”，同时领取家庭编号牌和易物登记表，对应坐到按顺序摆放好的桌子边；

现场希望参加的家庭或个人可以在服务台报名，参与到此轮或者下一轮集市中；

易物双方本着“自愿、平等、诚信”的原则进行交换物品；

每个家庭至少留一名代表留守自己的摊位，以答复前来咨询的“换客”；除留守代表外的其他成员，可以在“集市”内走动咨询，以便根据彼此需求进行交易；

双方家庭达成协议后，本着自愿原则交换“家庭名片”；

对于活跃“换客”，主办方将评选“换客之星”在社区红榜公布。

如何加入我们的易物集市？

您可以通过我们在社区设置的固定宣传点或居委会进行报名，亦可在集市当天现场报名，报名时间截止至**8月4日**。

“易物集市”易物细则

1、易物规则：

◆ “入市”

1) 报名家庭出至少两名代表通过总服务台领取家庭名片和交换登记表进入“易物集市”，按号码对应坐到摊位后；

2) 每个家庭发放 10 张家庭名片，1 张由工作人员前期填好，其他 9 张让参与者自行填写；名片用完的家庭可到总服务台领取，一次 5 张；集市结束后，请将多余名片交回总服务台；

3) 请将带来的物品整齐地摆放好，等待易物进行；

4) 临时现场想参与的家庭，请先在总服务台报名，根据实际情况参与此轮或下一轮集市；

5) 有交换物品的零散换客可在入口处登记基本信息后进入“易物集市”。

◆ “易物”

1) 请每个家庭至少留一名代表留守自己的摊位，以答复前来咨询的“换客”；

2) 居民可以在“集市”内走动咨询，在居民双方自愿原则下进行交易；

3) 参与居民本着“自愿、平等、诚信”的原则自由交换物品；

4) 交易成功的家庭或居民请在交易摊位的交换登记表记录交换信息；

5) 双方家庭达成交换协议后，可以在自愿原则下交换“家庭名片”。

◆ “出市”

1) 请清理好自己的物品无特殊情况本集市不对物品进行保管；

2) 请将交换登记表交至总服务台，并可留下您的感想和意见。

2、注意事项：

1) 安全第一，活动过程听从工作人员安排，按秩序进行，不挤不乱，不急不躁；

2) 各个家庭所带物品请确保安全和卫生，不得携带易爆易燃等危险物品入内；

3) 各个家庭注意自身安全，做好防暑工作，本集市不对参与者的安全负责任；

4) 各家庭和换客请保管好自身的物品无特殊情况本集市不提供物质保管；

5) 易物双方在交换物品时务必检查对方物品的质量、安全等，如发生质量有问题、后悔等，概由换客自己负责，本集市对此概不负责。

特别说明：

活动主办方不会硬性规定所有“易物集市”的商品只能“以物换物”，而是可以在居民双方同意的情况下进行双方协定时间内的“物品互相借用”、“书籍、cd 碟片等的换看、换听”、“感兴趣物品的交换体验”，互借期限过后归还物主，这样不仅可以解决“易物”过程中居民不想交换但又不好意思拒绝的尴尬问题，也可在结识兴趣爱好相同的知己的同时扩大交易物品面，进一步加深居民间的交流和沟通。

常见问题解答：

Q：参与社区易物活动要缴纳费用吗？

A：社区易物属于公益活动，同时得到了众多机构的支持，整个参与过程不会收取任何费用！

Q：易物集市有什么特殊的意义呢？

A：在社区开展易物活动，并不仅仅是为了让大家体验易物的过程，实现物品的二次利用，更重要的是在此过程中邻里之间的和谐关系得以建立和维护，而且也能为孩子们提供一个学会分享和沟通的平台，可谓一举多得。

注：如果您还有任何问题，请与我们联系，我们将在社区摆点宣传，请相信，您的支持是我们不竭的动力。

附录二十 咸嘉新村社区启动仪式整体策划方案

一、活动目的

两型社会需要资源节约、环境友好的社区，文明城市同样需要生态文明的社区，社区是市民的主要生活场所，是社会的重要组成部分。文明创建志愿服务要立足于社区，直接服务于广大市民，才能增强活动的有效性和针对性。本次活动是“为文明加分，为星城添彩”系列活动的主要组成部分，采取志愿服务的方式，致力于改善城市社区生态环境，提升市民素质，努力为打造创业之都、建设宜居城市、共建幸福家园作出贡献。

二、活动主题

为文明加分，为星城添彩

三、活动时间

8月5日上午 8:30

四、主办单位

共青团长沙市委

长沙市岳麓区咸嘉湖街道办事处

长沙市城市志愿者联合会

承办单位

长沙市智援服务总队

谷歌公益创意大赛湖南大学胜出团队爱心棉被项目组

谷歌公益创意大赛湖南大学胜出团队社区易物项目组

支持媒体：长沙政法、长沙新闻、长沙公共频道、湖南教育电视台、湖南经广、长沙晚报、星辰在线、潇湘晨报、三湘都市报、中国青年报、红网、中国红十字报、长沙志愿服务网

五、活动地点

咸嘉新村社区文化广场

六、参加人员

共青团长沙市委书记邱继兴

共青团长沙市委副书记 徐振宇

团市委志愿者指导中心主任卢 军

中共长沙市岳麓区咸嘉湖街道工委书记 曾高杰

长沙市岳麓区咸嘉湖街道工委副书记、办事处主任 罗国良

高校志愿者队伍 100 人、社区居民 200 人等

七、活动内容

议程：

第一阶段：易物集市开市仪式及夏令营开营（8：30——9：00）

主持：徐振宇同志

- 1.介绍领导（领导上台，同时小营员代表献上环保节能标徽）
- 2.咸嘉湖街道工委书记曾高杰同志致欢迎词
- 3.全体营员宣读文明“十美”歌
- 4.长沙市智援服务总队“环境友好、资源节约”倡议
- 5.长沙市智援服务总队、“易物集市”开市授牌仪式
- 6.夏令营各分队授旗仪式
- 7.邱继兴同志讲话
- 8.“构建两型社区，促进生态文明”签名
- 9.合唱《我们是共产主义接班人》

第二阶段：文艺节目（9：00——9：40）

（主持：王志国 周方）

1、开场舞表演《大风车》

负责人：陈浪

2、贾飞剑演唱（走进雷锋的故乡 梦中的绿洲）

负责人：胡珈

3、瑶瑶演唱（和平年代 和谐中国）

负责人：胡珈

4、亲子共读经典（环保）表演（台北市文化经典教育协会）

负责人：范忠亮、杜佳

5、小天乐才艺表演（湖南著名童星）

负责人：胡珈

第三阶段：以物换物（环保竞猜、宣传）（9：40——11：00）

★ “易物集市”现场易物（包括儿童、学生、成人易物专区）

负责人：高原、孙志浩

★ 拯救全球暖化（酵素——垃圾变黄金）

负责人：范忠亮、夏军奇、杜佳

第四阶段：易物夜市（环保宣传）（19：30——21：30）

★ “易物夜市”现场易物（包括儿童、学生、成人易物专区）

负责人：高原、孙志浩

★ 拯救全球暖化（酵素——垃圾变黄金）、环保电影

负责人：范忠亮、杜佳

八、活动时间进度

（前奏）2008年7月30日——8月3日 社区报专题报道、社区摆台调研、宣传、报名，物料设计、制作，舞台、鲜花、灯光、音响租赁，矿泉水，桌子、椅子、太阳伞，衣服、帽子、旗帜，亲子家庭的组织，长沙晚报前期宣传、文艺节目的排练、领导、媒体邀请

（过渡）2008年8月4日 领导、媒体确定，倡议书、领导发言、新闻通稿、主持稿、文艺节目确定，现场布置、彩排

（活动前一天）8月4日 上午：8：30 场地布置下午 4：00 节目排练及彩排

（高潮）2008年8月5日上午 8：00—11：45 开市、开营

（后续）2008年8月5日—— 后续报道、行销（亲子环保教育夏令营、爱心慰问（心得）、易物集市热线服务开通、易物夜市、社区志愿服务调研）

附录二十一 “易物集市”启动仪式主持稿

主 持 稿

各位居民、志愿者朋友们：

为了进一步深化志愿服务活动，确保完成文明创建任务，“为文明加分，为星城添彩”志愿行动系列活动之一“两型社区我先行，文明和谐伴成长”社区易物志愿活动暨咸嘉湖街道 2008 青少年夏令营开营典礼在这里如期举行，在活动开始之前，我先介绍一下出席今天活动的领导和嘉宾，他们是：团市委副书记徐振宇、团市委志愿者指导中心主任卢军、中共长沙市岳麓区咸嘉湖街道工委书记曾高杰、长沙市岳麓区咸嘉湖街道工委副书记、办事处主任 罗国良、湖南大学工商管理 MBA 项目管理中心副主任朱国玮教授。

本次活动分三个阶段：

第一个阶段：易物集市开市仪式及咸嘉湖街道 2008 青少年夏令营开营典礼；

第二个阶段：“为文明加分，为星城添彩”文艺汇演节目；

第三个阶段：“以物换物”及环保宣传活动。

首先，有请咸嘉湖街道工委书记曾高杰同志致欢迎词。

二、有请咸嘉湖街道 2008 青少年夏令营全体营员宣读文明“十美”歌。

三、有请长沙市智援服务总队代表孙志浩先生宣读倡议书。

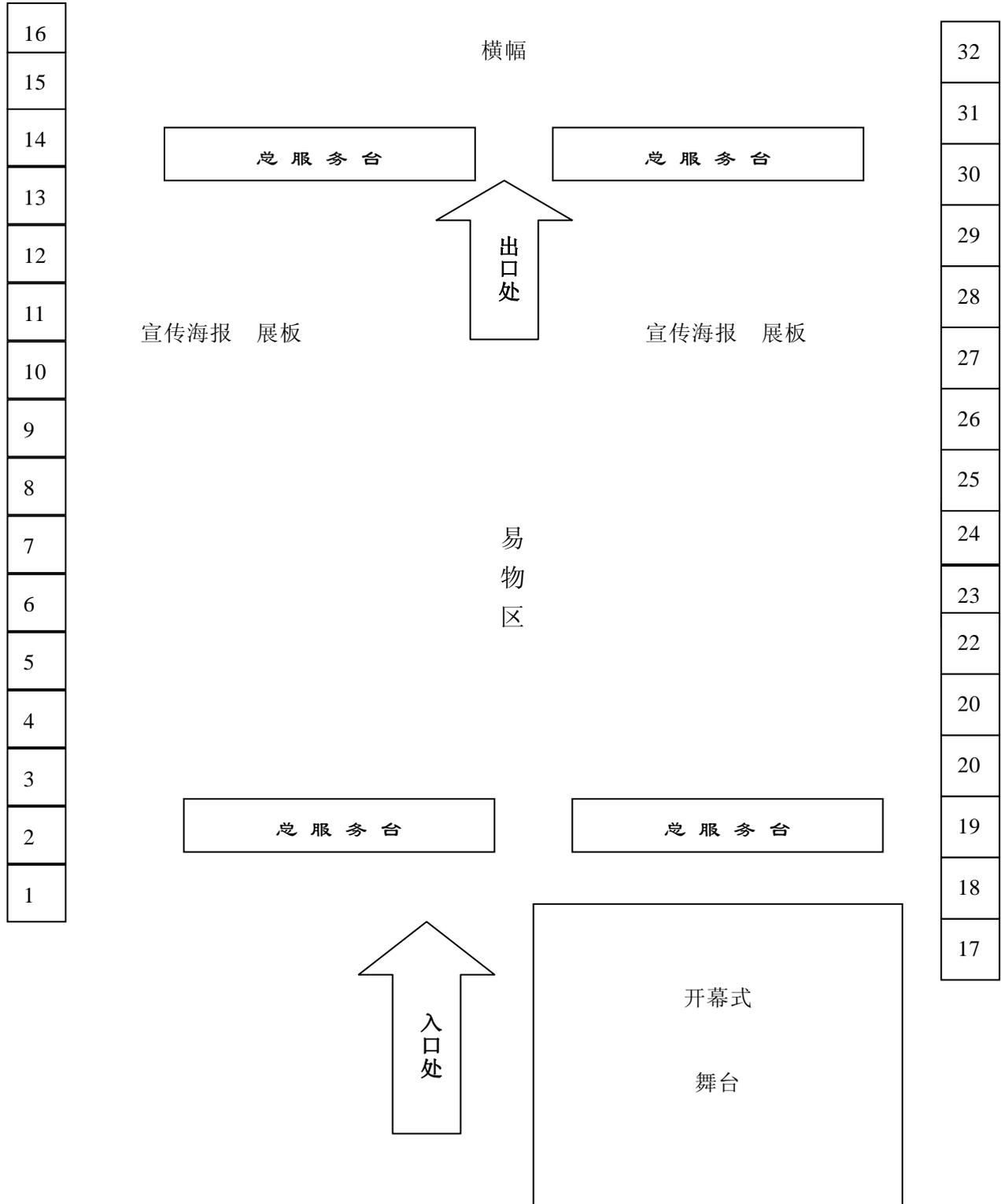
四、下面，有请团市委副书记徐振宇同志给咸嘉新村社区“易物集市”授牌；（稍后）有请团市委志愿者指导中心主任卢军同志给长沙市智援服务总队授旗与颁发易物集市、爱心棉被优秀组织奖。

五、有请团市委副书记徐振宇同志、团市委志愿者指导中心主任卢军同志、咸嘉湖街道工委书记曾高杰同志、长沙市岳麓区咸嘉湖街道工委副书记、办事处主任 罗国良、湖南大学工商管理 MBA 项目管理中心副主任朱国玮教授给夏令营各分队授旗。

六、有请团市委副书记徐振宇同志讲话。

七、“构建两型社区，促进生态文明”领导签名仪式及全营小朋友合唱《我们是共产主义接班人》。

附录二十二 咸嘉新村“易物集市”现场布置图



备注说明：

1、舞台：

项目“易物集市”开幕式；

市团委领导、社区负责人讲话；

项目负责人孙志浩发表倡议书；

项目集市正式开市；

活动中途社区小朋友表演节目；

2、总服务台：

摆放项目宣传册、宣传单、交换卡、集市交换登记簿、散客报名登记簿等；

项目成员在服务台负责发放交换卡、提醒居民及时登记交换信息；

总服务台负责对用完卡片的人再次发放交换卡；

服务台摆放足够的药品；

负责项目组的后勤保障；

说明：主要有张娴、范雅楠、宋柏英、孙志浩负责

3、两边的桌椅

项目组决定集市采用封闭状态，居民从入口处进入，在服务台领取号码牌按照指定号码进入到指定的编号桌一旁坐下，摆放好闲置物品，项目组派人发放登记簿、交换卡、笔、饮用矿泉水等；

说明：每张桌子上编两个号码，如图所示，总共三十二张桌子，共编有 64 个号码，主要有衡群彦、常成、廖伟、杨绪良负责；同时这四人还要负责集市交换中的安全工作；

4、居民在所有交易完毕后，登记好登记簿上交易信息并交到出口处总服务台，方可离开易物集市区；

5、出口处总服务台悬挂横幅一条；

6、入口处总服务台前摆放展板、X 展架、附近摆放巨型喷绘；

7、交易区两边悬挂横幅两条；

8、刘波、张生剑负责活动所有的拍照摄影工作；

附录二十三 “易物集市”网站建设方案

易物网网站建设规划(一期工程)

长沙争做文明城市的步伐越走越疾，社会各个人群都为此竭尽心力，我们的项目的实施与推广也为此尽了一份力量。我们的工作做了，有了实实在在的切实成绩，我们必须把一种具有更高要求的理念传达给更多的人，让尽可能多的人走近两型社会，争做文明市民。

网络发展给我们带来了各个方面的便利，当然对此体现最明显的、网络的一个用途，要算信息在网络上的传播及其迅速与广泛。基于此，我们的项目要如何更进一步地深入人心，我们有了建网站的想法，并将其付诸实践。相信易物网的建立，必将对“以物换物”理念的深入人心有非常大的助益。

网站的建立，绝不像它向别人所展示的东西一样，可以一目了然，那是一项非常复杂的工作，现阶段只做一期工程的方案安排。

◆网站定位

易物网是一个完全公益的网站，免费为所有浏览者提供易物平台，以及我们能力范围内的尽可能多的服务。

但是，因为免费的关系，我们不能完全确保上面来访者所留下的交换信息是完全符实的，因此，我们要求上面进行交换的每个人都应该具有一定的辨别是非的能力，小朋友可以在家长的帮助下进行易物。

总之，我们自身的定位是：为您免费服务，但是没有义务负任何责任。

◆预期效果

网站一期工程完成以后，基本上实现易物信息的完全传达给用户，范围的广泛与否，不能做太高估计，毕竟刚刚开始，但是，应该能确保的是，在周边地区，已经可以造成很广泛的影响。

◆人员安排

网站的管理维护比较复杂，其他方面的人员可以随时安排，或者更换，但是专业方面的人员必须是固定下来的，其中最重要的是易物网网站建设首期工程程序员 2 名，美工 1 名。

◆外形架构（美工）

网站很重要的一项是其页面是否惹人注意，一个好的首页面不仅可以吸引浏览者的眼球，使之不禁地详细阅读，还可以给人留下深刻印象，让人记忆深刻。要设计出符合我们要求的首页模式，必须要先确定网站风格、主页模式图、各模

块的页面设计图，

◆数据库设计（组合）

数据库设计作为网站的基础设施，必须在首期进行完善的设计。

◆模块规划：

智援潇湘新闻模块、会员（换客）注册模块、易物集市模块、视听模块、项目申请模块、电子期刊模块、智援队伍模块由甲程序员负责完成；

Blog 模块由乙程序员负责完成。甲乙程序员并行进行开发。

◆智援潇湘新闻模块

新闻模块作为网站信息的灵魂，必须在首期可以完善使用，所包括的功能有：

- | | | | | |
|---------|---|-----------------------------|---|-----|
| 前台 | { | 1. 新闻分类（包括按栏目、相关栏目、按热点、按推荐、 | } | 2 日 |
| | | 按时间、按发布部门）及分页列表 | | |
| | | 2. 新闻显示（包括浏览次数统计） | } | 1 日 |
| | | 3. 在新闻显示页的相关新闻列表 | | |
| | | 4. 新闻搜索 | | |
| 5. 新闻评论 | | | | |

- | | | |
|----|---|-------------------------------|
| 后台 | { | 1. 新闻列表（同前台） |
| | | 2. 新闻添加（包括附件、图片等功能） |
| | | 3. 新闻编辑（包括附件、图片等功能）（有已经做好类似统） |
| | | 4. 新闻审核 |
| | | 5. 新闻推荐 |
| | | 6. 新闻相关联 |

此模块需要扩展部分：设置专题新闻，并能在前台显示专题新闻页面
页面估算：

前台：列表 1、显示 1（搜索为公共页面元素，评论位于新闻显示页最下）

后台：列表 1、添加 1、编辑 1

总计 5 个功能页

◆会员（换客）注册、登陆模块

每个换客都应当是易物网的会员，即志愿者，为了保证志愿者（换客）的权益，让志愿者（换客）感受社会对他们的支持与认可是非常必须的，而通过网络的方式来完成这项工作，更快捷更直接。因此该模块是网站的重中之中。在首期我们必须保证以下功能：

- 前台 {
1. 会员分类注册、登陆及会员中心页面
 2. 会员密码找回
 3. 会员验证接口
 4. 会员推荐功能（注册时填写推荐人，会员登陆后能看到自己已经推荐的会员）
 5. 会员显示列表（按最新、按贡献度、按推荐）
 6. 会员资料查看、修改

7. 会员相册、日志、文章、换出物品、换入物品、换成功的物品、添加社区、添加学校、创建群主、志愿服务

- 后台 {
1. 会员分类列表（按换客和智愿者）
 2. 会员资料的查看、审核、修改、删除
 3. 会员搜索
 4. 会员推荐、赋予称号、统计、调配

页面估算：

前台：注册 2、登陆 1、密码找回 1、推荐 1、列表 1、资料 1

后台：列表 1、添加 1、编辑 1

◆易物集市模块

当智愿者（换客）注册到智援服务网后，我们必须能提供需要智愿者（换客）参加的活动；当换客加入到智援服务网后，我们必须提供一个供他们发布需要交换出物品或者想要换进物品的信息平台：

易物按地域、品种分类；易物收索、发布最新交换物品，换客族排行版等

◆换客族俱乐部模块

换客的日志、文章、换出物品、换入物品、换成功的物品、志愿服务等

附录二十四 《志愿易物》期刊策划文案

《易物志愿》期刊策划文案

期刊名：《志愿易物》（暂定）

“社区易物构和谐，循环经济促公益”

杂志版式：竖版 A4

参与期刊制作人员及单位：

顾问机构：

共青团长沙市委

长沙市城市志愿者联合会

编辑出版：长沙市城市志愿者联合会秘书处

总编：孙志浩

责编：张 娴 范亚楠 衡群彦

编辑：刘 波 张生剑 何飘文 廖 伟 常 成 宋柏英

杨绪良 侯鲁胜 徐洪光 王卓健 孙松旺 蓝思思

美工：张 标

与大赛无关内容未予显示

网址：<http://blog.sina.com.cn/gongyi1wu>

与大赛无关内容未予显示

期刊栏目内容及相关负责人：

版式设计，文字设计，内页美工，排版：张标、常成、廖伟

栏目	页数	页码	负责人
封面	1	1—2P	张标设计
卷首语	0.5	3P	朱国玮老师撰写
目录	1	4—5P	张标设计
公益视线 志愿前沿	3	6—11P	张娴、徐洪光
项目概述 热点聚焦	6	12—23P	衡群彦、孙松旺
荣誉殿堂 志愿风采	6	24—35P	张生剑、蓝思思
易物集市 活动纪实	6	36—47P	杨绪良、何飘文
志愿笔迹 心守家园	6	48—59P	范雅楠、王卓健
总结展望 推广创新	1.5	60—62P	孙志浩、刘波
封底	1	63—64P	常成设计

注：

1.根据各栏目实际文稿和图片材料，灵活机动调整页码。

2.有任何变动须于相关负责人联系，通过会议讨论通过，不允许私自修改、替换和添加非公益内容。

期刊工作进度分工：

8月31日：期刊名称、栏目、费用确定，领导签字。

9月1-10日：各个栏目负责人相关资料收集、整理、精简，包括图片、文章等。

9月11日：初稿核准，添加、修改。

9月12日：复稿审核（文字稿成型）。

9月13日—9月14日：设计、排版。

9月15日：设计完成，校稿。

9月16-18日：定稿

9月19日——9月21日：印刷

9月23日：发放

附录二十五 项目志愿者团队训练介绍

志愿者的培训由项目指导老师朱国玮以团队训练的形式开展。此次团队训练共分四个部分，或者说四个游戏也可以，大家虽然都乐在其中，但是每个人从中学到的、收获的、成长的、见证的都将成为我们以后人生路上的宝贵财富。

第一部分

全体参与的队员随机分成 2 组，不设组长，规则如下：小组成员每个人都事先在准备好的纸条上写下自己的生日，而且不能让其他人看到，在裁判宣布开始后即不允许说话、打手势等肢体语言，小组成员按照生日的日期从小到大的顺序排成一队，原则是哪一队能在最短的时间里完成任务，并错误最少即可获得胜利和奖品。

裁判在开始之前已经反复强调了规则的重要性，而且游戏一旦开始就不可以再询问任何问题，但是很可惜的是其中一组由于没有听清裁判的要求，将大小的顺序完全弄反了，结果惨败，组员都觉得很惋惜，大家也重新开始正式规则的重要性。

第二部分

参与的队员随机分成 2 组，自由讨论，规则如下：地上有横竖交叉的纸张供人站立，横向 7 张，纵向 7 张，其中中间一张是重合的，即每组都有 13 张纸，组员有 12 人站在上面，其他人可以根据规则来帮助他们完成任务，任务要求每张纸上所站的同学像跳棋一样移动到对面相应位置的纸张上，不能后退只能前进，开始前有 8 分钟时间讨论，裁判宣布开始后，哪组首先完成即可获胜。

在规则中有一系列严格甚至苛刻的条件，比如不能 2 人同时移动，只能等 1 人完成移动，另一个人才能开始，如此等等，所以大家在裁判严格要求下不得不一次次重新开始，结果胜出的小组由于心细而且谨慎不急躁获得了胜利。

第三部分

参与的队员随机分 2 组，而且其中有 5 个员工的角色，1 个总经理，1 名经理秘书，1 名副总，1 名副总秘书，规则如下：要求员工与经理和秘书分开，将事先准备好的图案交给经理和秘书，由他们传达给副总及其秘书该信息，然后由副总和秘书将信息告诉员工，在员工的共同努力下完成图案的拼接，只要与原图案一致，且用时最短的一组获胜。

考察了表达能力、协调能力和沟通能力的该游戏，要求在与员工有一定沟通

障碍的情形下完成任务，可见这是模仿了真实的管理情况，尽管从中抽象了一些具体的细节，但仍然达到了较好地仿真效果。

第四部分

参与的队员分成 2 组并由自荐方式产生队长，队长的任务是协调全队，但是如果在哪一次的游戏里落败就必须接受惩罚，即由 5 个-10 个-20 个-40 个-80 个俯卧撑这样的严峻惩罚。规则如下：每次会由裁判提出不同的报数要求，只要按照要求完成了报数而且用时最短的一队就可以在一次游戏中获胜，另一方的队长接受相应的惩罚，随着游戏的进行惩罚会翻倍增加。

刚开始的报数要求很简单，一组排成一行，从 1-30 不间断地报数，每个人都要至少报一个数，用时短者胜，考察的团队的配合的默契程度，即便因为几秒钟的时间落后也只是 5 个俯卧撑的惩罚，但是随着游戏难度的加大，每个人的神经都绷得紧紧的，没有人敢掉以轻心，因为任何一个小的失误都可能对导致队长体力的巨大挑战，其中一组由于每次不慌不忙，配合默契，成绩较好，可见团队内部的沟通很重要。

高潮迭起的游戏进行到第 5 次的时候，大家都要面临是放弃还是继续下去的艰难抉择，如果放弃只要向对方队员鞠躬，而且不用惩罚组长，但是没有一个人愿意认输，这也就是说如果一旦失败，队长中一人必然面对 80 个俯卧撑的挑战，游戏开始了，在最后的关头大家都犹疑了，都表示不如大家 2 队一起放弃，这样就可以免去他们的痛苦，但是裁判却宣布这样违规只能算作作弊，2 个队长都要接受惩罚，当时看着当然还有很多人跟他们 2 人一起做俯卧撑的时候，真的就是感动，每个人都尽力了，但是规则无情，要么接受，要么离开，我们都生活在这样的游戏中，不可能离开，逃不开也躲不掉。